

HIGHLIGHTS

RAPPORT ANNUEL

2015

Rapport complet sur :

<http://rapportannuel2015.actiris.be>

2015, l'année de la Garantie Jeunes

Grégor Chapelle

En 2015 Actiris a mis un maximum de moyens pour les jeunes. La Garantie Jeunes est une révolution dans notre manière de travailler, avec l'implication de 1200 collaborateurs d'Actiris, tous au service des jeunes Bruxellois. Avec la Garantie Jeunes, Actiris s'engage à fournir une solution à chaque jeune qui s'inscrit chez Actiris dans les 6 mois. Un emploi, un stage ou une formation. En 2015 Actiris a annoncé une nouvelle baisse du chômage et une nouvelle baisse du chômage des jeunes chaque mois. Fin 2015 le nombre de jeunes chercheurs d'emploi inscrits chez Actiris est au plus bas depuis 25 ans. Néanmoins, le taux de chômage reste trop élevé. On continue en 2016 !

Caroline Mancel

En 2015, Actiris a été encore plus loin dans l'amélioration de ses services aux employeurs. Et cela fonctionne ! Le service Select Actiris, service gratuit de préselection et prérecrutement, n'a jamais géré autant d'offres d'emploi qu'en 2015 : 11.287 offres d'emploi, soit 4 fois plus qu'en 2010 ! Pas moins de 4.300 employeurs ont fait appel à Select Actiris en 2015, et 7.000 chercheurs d'emploi ont ainsi décroché un emploi. C'est grâce à la confiance des employeurs que nous pouvons réussir à faire baisser le chômage et le chômage des jeunes. Si chacun des 34.000 employeurs faisait appel à Actiris, le chômage des jeunes serait résolu.



TABLE DES MATIÈRES

2015, EN QUELQUES CHIFFRES	4
LE MARCHÉ DE L'EMPLOI BRUXELLOIS EN 2015	6
SERVICES AUX CHERCHEURS D'EMPLOI	8
SERVICES AUX EMPLOYEURS	10
PARTENAIRES	12
« SUCCESS STORIES »	13

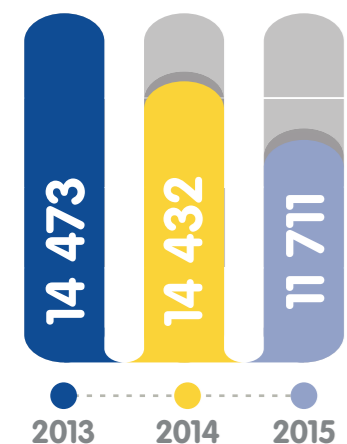
Missions d'Actiris

- 1) Assurer le matching entre employeurs et chercheurs d'emploi
- 2) Organiser la transition vers l'emploi

Les missions d'Actiris ont été fixées dans un Contrat de gestion avec le Gouvernement bruxellois pour la période 2013 - 2017

Keys facts and figures 2015

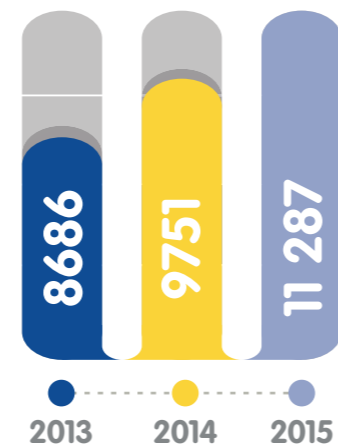
11 711 ...
jeunes chercheurs d'emploi



Baisse de
19% en 2 ans



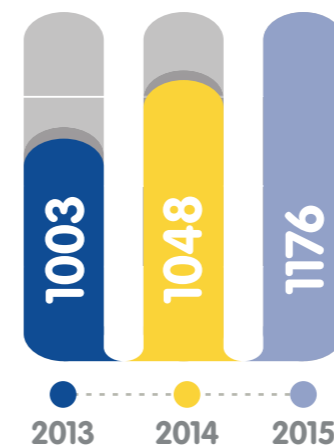
11 287 ...
offres d'emploi Select Actiris (offres d'emploi en présélection et en prérecrutement traitées par Actiris)



200 ...
accords de collaboration avec des employeurs

111 ...
plans de diversité impliquant au total 53 515 travailleurs

1176 ...
collaborateurs



772



404



81%

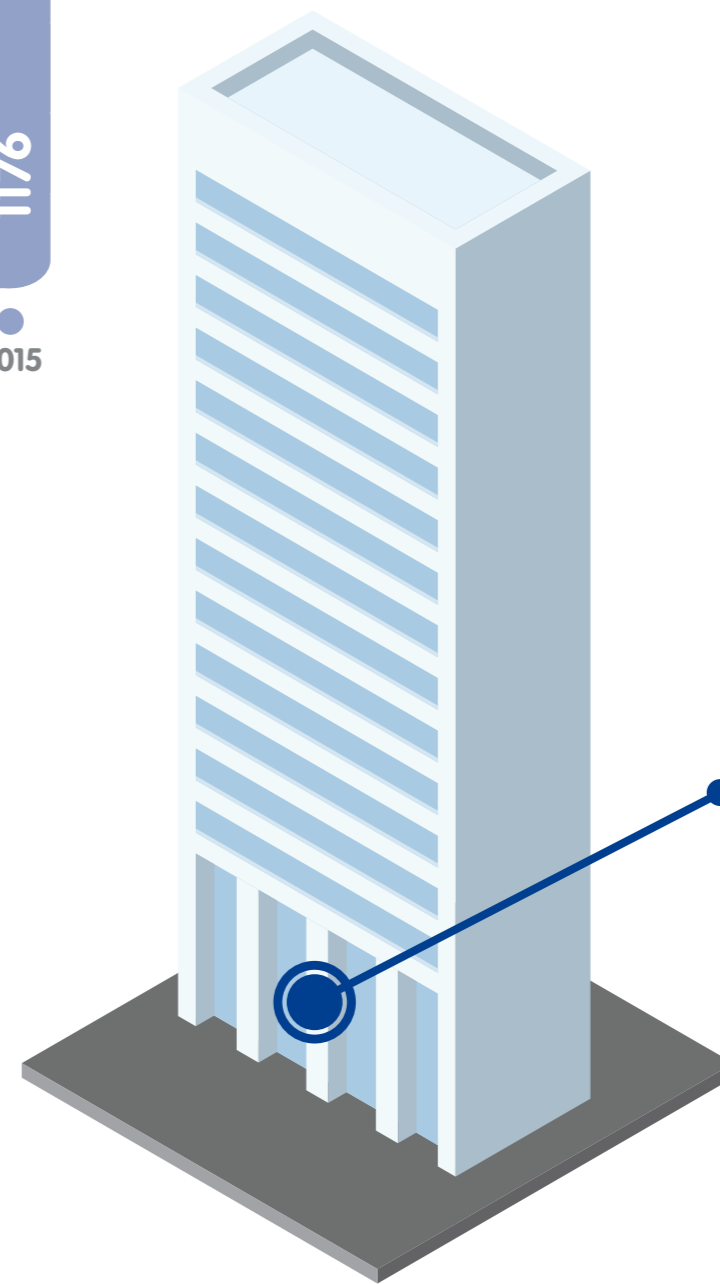
des collaborateurs ont suivi au moins une formation

Le plus grand bâtiment passif d'Europe

Le plus grand bâtiment passif d'Europe
Fin 2016, Actiris déménage vers la Tour Astro, en même temps que le VDAB Brussel et une partie de Bruxelles Formation.
L'occasion idéale de rapprocher l'emploi et la formation et de simplifier les services aux chercheurs d'emploi et employeurs.

35 000 m2

La Cité des Métiers. L'endroit où chaque Bruxellois pourra se rendre afin d'obtenir une réponse à toutes les questions concernant l'emploi, la formation, l'accompagnement dans sa carrière...



Le marché de l'emploi bruxellois en 2015

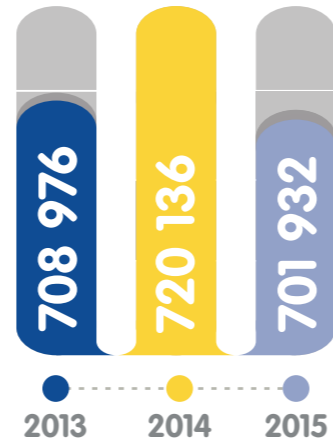


- 1,2% travaillent à l'étranger
- 5% travaillent en Région wallonne
- 11% travaillent en Région flamande
- 83% travaillent en Région bruxelloise

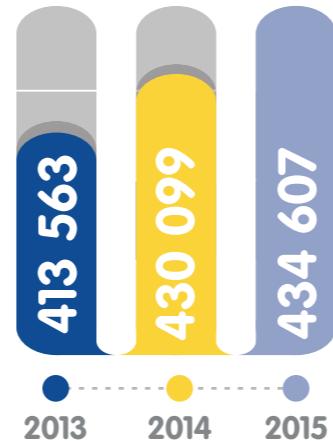
48,5% des emplois occupés par des navetteurs

16% de l'emploi national

701 932 ... emplois



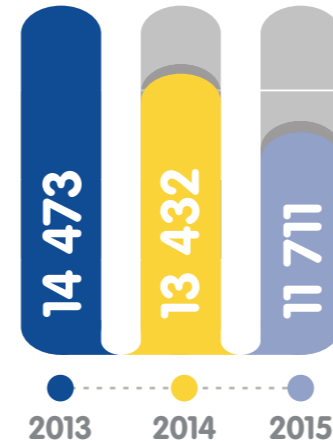
434 607 ... population active bruxelloise à l'emploi



90% de l'emploi : secteur tertiaire (services)

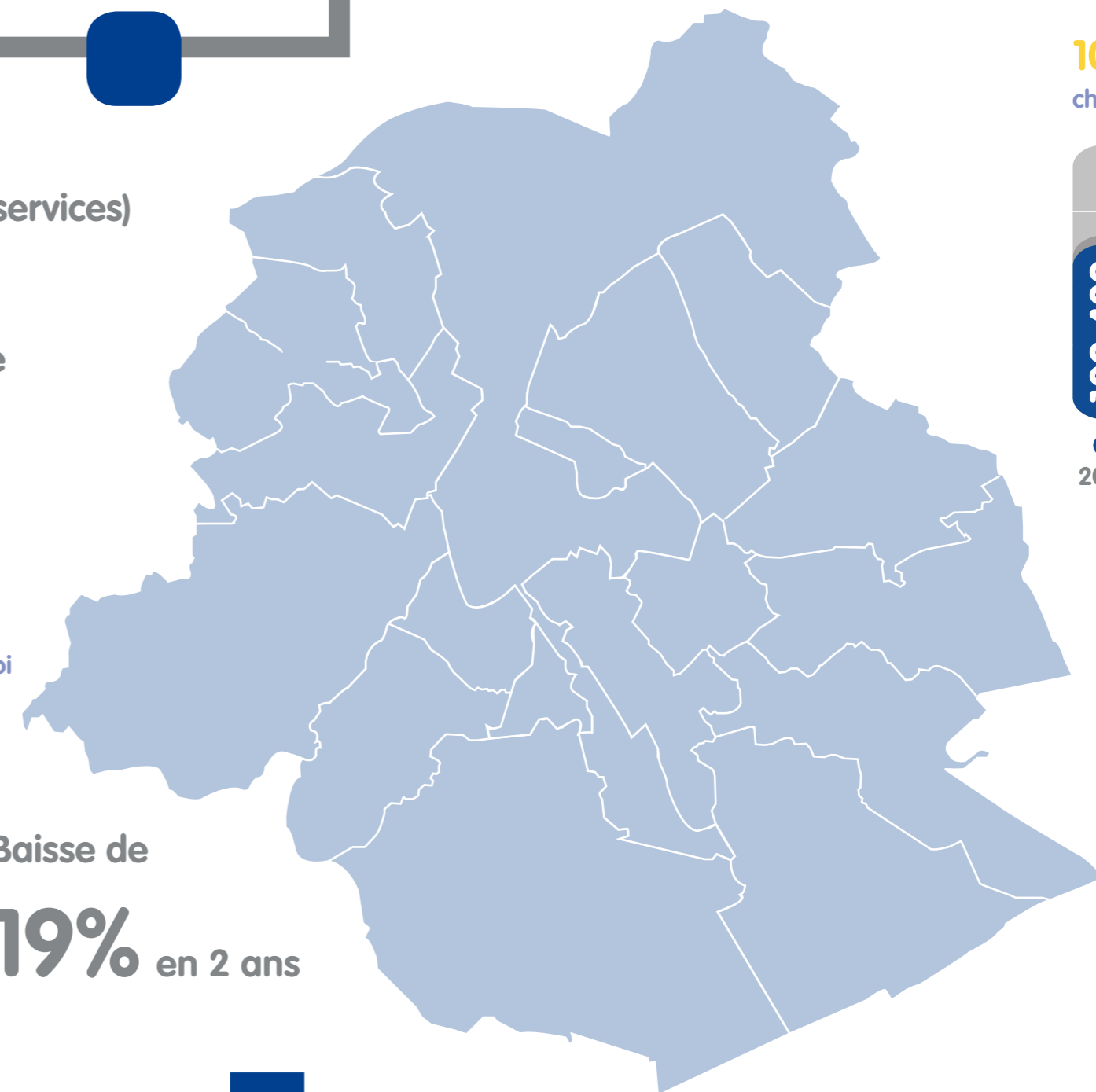
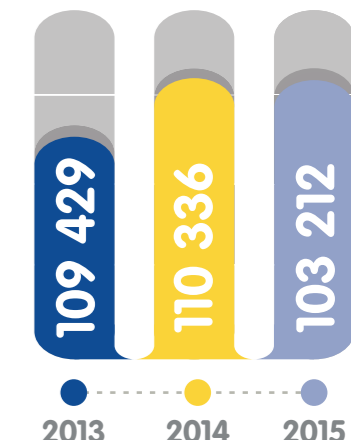
Taux de chômage **18,8%**

11 711 ... jeunes chercheurs d'emploi

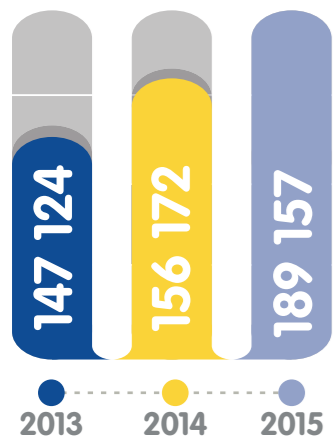


Baisse de **19%** en 2 ans

103 212 ... chercheurs d'emploi



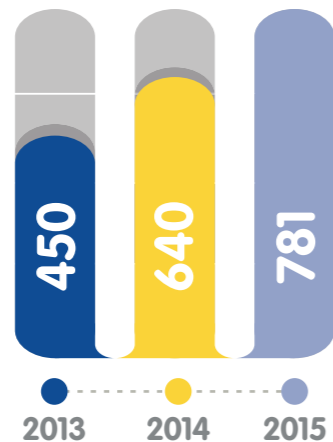
Services aux chercheurs d'emploi



Contact Center

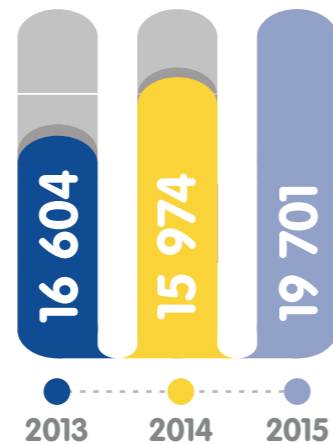
189 157 questions

Le Contact Center répond quotidiennement aux questions des chercheurs d'emploi. Depuis 2015, le Contact Center est également accessible via mail et chat.



Maison d'enfants Actiris

781 enfants accueillis au sein des Maisons d'enfants



Tests langues

19 701 tests linguistiques

La connaissance des langues constitue un atout important sur le marché du travail. Actiris aide les chercheurs d'emploi à améliorer leurs connaissances linguistiques. Les chercheurs d'emploi peuvent tester gratuitement leurs connaissances linguistiques dans toutes les antennes.

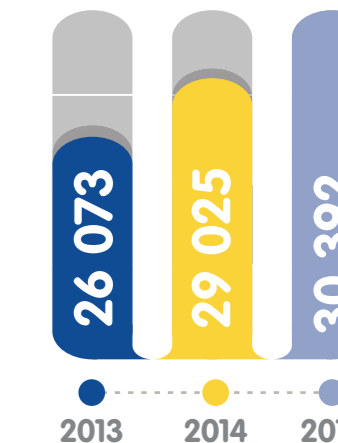
Self'Zone

Téléphones et ordinateurs avec accès aux offres d'emploi, outils pour la rédaction d'un CV, d'une lettre de motivation...

Inscriptions

30 392 nouvelles inscriptions

L'inscription est possible en ligne via Mon Actiris, par le biais du Contact Center et dans l'une des 18 antennes d'Actiris.



Agents de sécurité

Des agents de sécurité assurent la sécurité dans les antennes et peuvent intervenir en cas d'agressivité.



Services aux employeurs

12 894 560 ...
consultations d'offres d'emploi sur actiris.be

18 544 sms
288 688 e-mails
avec offres d'emploi sur mesure

7379 ...
mise à l'emploi via Select Actiris

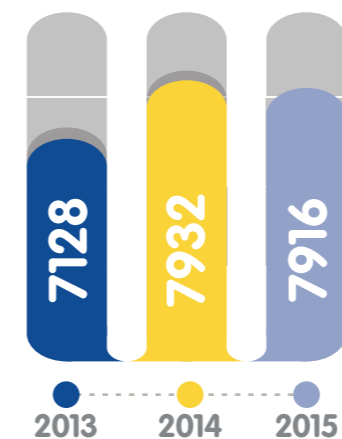
200 ...
Conventions de collaboration



20 ...
événements à destination des employeurs afin de faire connaître les aides à l'emploi

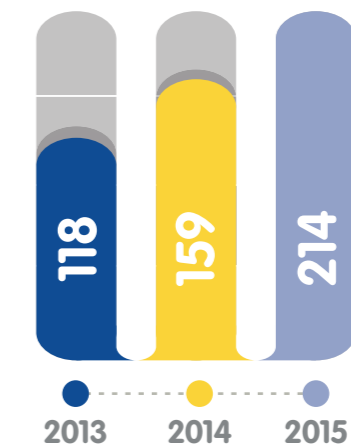
34 ...
jobdatings avec employeurs et chercheurs d'emploi

7916 ...
chèques langues



111 ...
plans de diversité impliquant au total **53 515** travailleurs

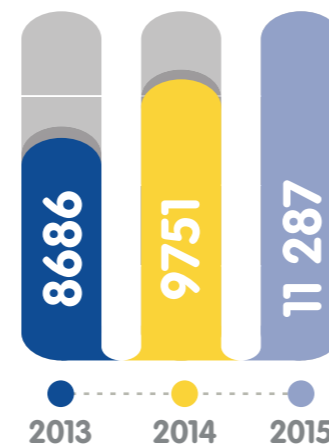
214 ...
stages à l'étranger via Actiris International



948 ...
stages de transition en entreprise

36 ...
pouvoirs adjudicateurs bruxellois accompagnés par la cellule « Clauses sociales »

11 287 ...
offres d'emploi Select Actiris avec présélection et prérecrutement sur mesure pour l'employeur.



Partenaires

209 partenaires subventionnés

Actiris diversifie l'offre de services aux chercheurs d'emploi et aux employeurs en faisant appel à des partenaires. Ils utilisent des méthodes adaptées à certains groupes cibles spécifiques.

15 Maisons de l'Emploi

Regroupent Actiris et d'autres opérateurs d'insertion (services d'emploi communaux, CPAS, ALE, Mission locale...). En 2015, de nombreux projets locaux ont été développés autour de l'emploi.

Bruxelles Formation - VDAB

En 2015, des démarches considérables ont été entreprises pour renforcer la collaboration entre Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB (chargés de la formation en Région bruxelloise).
Objectif : encore mieux articuler l'offre de formations par rapport au marché du travail.

6 centres de référence professionnelle

IRIS TECH+, Evoliris, Horeca Be Pro, CDR Construction, Iris TL, Beezy
Infrastructure de pointe
Formation, actions de mise à l'emploi et d'insertion
Validation des compétences

107 810 heures de formation pour 1478 chercheurs d'emploi

Success Stories



25/03/2015, Bruxelles - Dominique Leroy, CEO de Proximus, appelle toutes les grandes entreprises bruxelloises à aider les jeunes chercheurs d'emploi à la recherche d'une première expérience professionnelle

Le 25 mars, une cinquantaine de jeunes motivés sont venus se présenter chez Proximus. Ils veulent obtenir un stage, et ainsi augmenter leurs chances de trouver un emploi. Dominique Leroy est satisfaite des services d'Actiris. En 2015, X jeunes bruxellois ont effectué un stage chez Proximus. Elle appelle les autres entreprises à suivre cet exemple et ainsi participer à la baisse du chômage des jeunes à Bruxelles.

28/05/2015, Bruxelles -

Le restaurant Brugmann ouvre ses portes et recrute l'ensemble de son personnel via Actiris.

Le prestigieux restaurant Brugmann est un haut lieu de la gastronomie bruxelloise. Le chef franco-belge Matthias Van Eeno souhaite se concentrer pleinement sur son occupation principale : la cuisine gastronomique. Pour son recrutement, il a fait appel à Select Actiris. Une vingtaine de collaborateurs pour la cuisine, le service en salle et la gestion administrative a été sélectionnée avant l'ouverture du restaurant.

Boulevard Anspach 65 – 1000 Bruxelles
www.actiris.be
<http://rapportannuel2015.actiris.be>

Editeur responsable :
Grégor Chapelle
Boulevard Anspach 65
1000 Bruxelles