

**Service des Coordinations locales**  
Direction Partenariats et Programmes d'Emploi

**Bilan annuel du dispositif  
des Coordinations locales**

**2022**



# Projets MDE 2022



## Contexte 2022

Pour les soumission de projets en 2022, nous sortons petit à petit de la période de confinement et de crise sanitaire. En plus des projets locaux déposés sur base annuelle, il a été décidé de ne pas lancer de nouveaux projets thématiques pour se concentrer sur la mise en oeuvre des projets «fracture numérique» déposés l'année dernière, une thématique qui demeure essentielle dans ce contexte post-crise.

Au total, **28 projets** ont été financés en 2022. **Un échantillon de projets sera présenté dans ce rapport annuel, sans être exhaustif.**

## Quelques chiffres sur l'édition 2022

- 50% des projets introduits cette année s'adressent à tous les CE. Ce sont principalement des activités de remobilisation, d'information/d'orientation ou d'outillage.
- Près de la moitié des projets intègrent des actions à destination des partenaires MDE dans cette optique de reprise des relations et des rencontres en présentiel entre les acteurs de l'écosystème bruxellois.
- En terme de nombre de projets, 30% des projets ont été portés par les Administrations Communales, 18% par les Missions locales ou les ALE, et 14% par les CPAS, parmi d'autres acteurs.



# Projets

# thématiques 2022

## Lutte contre la fracture numérique

**Contexte** : Au travers des projets pilotes thématiques, le service des Coordinations locales a proposé aux partenaires du réseau des Maisons de l'Emploi de soumettre des projets visant à lutter contre la fracture numérique des CE.

**Trois projets conjoints** ont été élaborés durant un **Hackaton digital** de 3 jours avec la participation des **17 Maisons de l'Emploi, 18 Communes, 50 partenaires et 5 experts externes**.

Un comité d'avis d'experts internes et externes a été consulté (CIRB, BF, Cellule de Transformation Digitale) et les projets ont été validés par la Direction Partenariats et Programmes d'emploi **pour une expérimentation en 2022 et 2023**.

## Présentation des 3 projets pilotes et des résultats

### Allo-DigiParcours



Les Maisons de l'Emploi de Bruxelles-Ville, Forest, Jette, Molenbeek et Schaerbeek se sont mobilisées pour **réfléchir à un parcours pertinent** permettant à un chercheur d'emploi en situation de fracture numérique de trouver du soutien et ne pas être freiné dans sa recherche d'emploi.

Le parcours s'est articulé en différentes phases : la détection – le diagnostic et l'orientation – la valorisation. La détection étant prise en charge par Actiris au moment de l'inscription, le projet s'est focalisé sur **le développement d'un outil de diagnostic numérique en ligne pour les CE en précarité numérique**.

L'outil développé en collaboration avec WeTechCare permet de : réaliser le profil numérique du CE, d'évaluer son niveau de compétences numériques et de l'orienter au mieux vers des services adaptés aux besoins.

**Cet outil testé sur 60 chercheurs d'emploi avec l'aide des conseillers emploi est à ce jour accessible et disponible gratuitement sur la plateforme.**

# Projets

# thématiques 2022

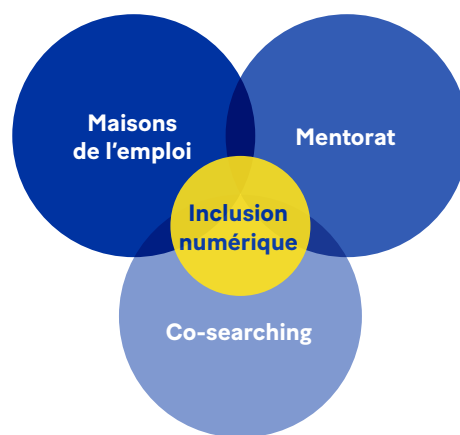
## Diginôme

**Diginôme est un projet de « mentorat numérique » pour CE** mené en partenariat par les Maisons de l'Emploi de Bruxelles-Ville, Molenbeek, Saint-Gilles, Uccle avec les acteurs bruxellois du mentorat (Duo4Job, Team4Job, MentorYou) et du Cosearching. **L'objectif est de développer et de renforcer l'aide à l'utilisation des outils numériques pour les chercheurs d'emploi, par des mentors ou des pairs (peer-learning).**

WeTechCare a développé pour le projet une formation et des supports pédagogiques adaptés à ce cadre spécifique.

**Au total, 53 volontaires ont été formés parmi des mentors des 3 programmes de mentorat d'Actiris et d'autres chercheurs d'emplois qui sont dans une dynamique d'entraide (Cosearching).**

A l'issue des formations, les volontaires sont invités à expérimenter la pratique de l'aide numérique avec leur mentee ou d'autres cosearchers. Un suivi/coaching est également proposé. Le projet se poursuit en 2023.



## Un Digibus en tournée dans Bruxelles cet été pour familiariser aux outils numériques

À l'initiative de différentes Maisons de l'Emploi bruxelloises, un Digibus est mis à disposition des citoyens de différentes communes en fin d'été et en début d'automne. L'objectif est de les aider à mettre à jour leurs compétences digitales.



Par Sudinfo  
Publié le 15/07/2022 à 19:31

## DigiMobile

DigiMobile est un projet initié par les Maisons de l'Emploi de Bruxelles-ville, Forest, Ixelles, Jette et Schaerbeek.

Il consiste en la **mise en place d'un espace de contact en terme de lutte contre la fracture numérique.**

Entre mi-juillet et début novembre, un bus mis à disposition par la STIB équipé de matériel informatique a stationné dans les lieux de grand passage au sein de ces 5 communes. Les visiteurs ont pu réaliser des actes concrets avec un médiateur numérique (connexion aux services communaux, My Actiris, Itsme,...) et être redirigés pour leurs futures démarches selon leur profil.

Entre octobre et décembre, des médiateurs numériques ont développé ou renforcé l'animation dans des lieux fixes (associations, EPN, table emploi).

**Le projet en quelques chiffres : 19 dates, 252 participants.** Plus de la moitié du public n'était pas inscrit comme chercheur d'emploi, ce fut donc une occasion très intéressante de toucher un public particulièrement précarisé et éloigné du marché de l'emploi. Mais également une belle opportunité de relayer et faire connaître les espaces EPN et les tables emploi pour ces personnes en recherche d'une aide régulière dans leur utilisation du numérique.

# Projets MDE 2022

## Échantillon des projets mis en oeuvre en 2022...



### Networking 360° - Uccle

Fort de succès rencontré par la première édition de Networking 360° organisée lors du Trajet Emploi, la Maison de l'Emploi d'Uccle a organisé la deuxième édition de cet événement qui **a permis de réunir 22 chercheurs d'emploi, 20 indépendants/recruteurs, 11 intervenants de l'insertion professionnelle, le Président du CPAS et l'Echevin de l'Emploi en un seul lieu.**

Lors de cette soirée, ces différents publics se sont mélangés sans savoir qui était qui, par petits groupes de 6 à 8 personnes, pour imaginer ensemble un projet rêvé, réaliste ou pas.

Cet événement innovateur a permis à chacun et chacune de **réseauter, de sortir de sa zone de confort, de se nourrir les uns des autres, d'élargir le champ des possibles, de mettre en pratique ses softskills...** le tout dans une ambiance conviviale.



### «Mise au vert» - Anderlecht

Les deux journées de mise au vert ont permis aux partenaires de **renforcer les liens**, de donner leur vision du fonctionnement de la Maison de l'Emploi et de proposer des actions concrètes à mettre en place afin **de se diriger vers une organisation idéale.**

Actions mises en oeuvre en 2022 :

- **Onboarding** des nouveaux collaborateurs chez tous les partenaires.
- **Meet & Greet** : ces rencontres mensuelles **entre les collaborateurs durant un petit-déjeuner ou sur l'heure de midi** ont démarré en juillet 2022. Elles mêlent des moments formels comme le partage d'informations sur les projets en cours/à venir et informels pour favoriser la collaboration afin d'offrir un meilleur service aux CE et aux employeurs.



# Projets MDE 2022



## TEAM 4 NOH - Neder-Over-Heembeek

En 2021, la Maison de l'Emploi de Bruxelles-Ville, en collaboration avec le PolicyLab de l'ULB, a réalisé une étude afin d'identifier les besoins des chercheurs d'emploi de NOH. Suite à cela, un processus de co-construction a été mis en place afin de dégager des pistes de solutions. Parmi celles-ci, une action mise en place est **l'organisation de « cercles professionnels » permettant au CE de se connecter plus facilement à l'ensemble de l'offre disponible.**



Nous avons donc programmé **4 sessions thématiques favorisant la rencontre entre 40 chercheurs d'emploi et 6 structures d'accompagnement.** En 2022, nous avons organisé le premier cercle en mettant à l'honneur les partenaires proposant des solutions en termes d'accompagnement.



## 1210 CEO Events - Saint-Josse-ten-Noode

Ce projet a eu pour ambition de rassembler des chercheurs d'emploi d'un secteur d'activité et des employeurs qui cherchent à **engager rapidement dans ce secteur spécifique sous la forme de speedmeeting.**

- 3 événements pour les secteurs de l'horeca, de la vente et du nettoyage ont été organisés en 2022
- 108 CE ont été sensibilisés, 85 CE ont suivi une formation préparatoire à la rencontre des employeurs
- 23 employeurs ont participé

**Ce projet mis en place est un succès et nombreuses sont les expériences positives.** Plusieurs personnes ont été engagées, les collaborations avec les employeurs ont été renforcées et le projet à un avenir garanti.



# Projets MDE 2022



## «Rebondir» - Schaerbeek

Pendant 2022, la Maison de l'Emploi de Schaerbeek a mis en place **4 modules de soutien et de remobilisation destiné à un public touché d'une manière ou d'une autre par la crise sanitaire.**

Chaque module était composé de différents ateliers collectifs et d'un coaching individuel :

- Ateliers de développement personnel : le rêve professionnel, un atelier d'écriture, la gestion des émotions et du stress, booster sa confiance en soi, ...
- Ateliers de découverte : diagnostic santé, sortie culturelle, improvisation chorégraphique, ...
- Ateliers sur le marché de l'emploi : le bilan des compétences et expériences acquises, les métiers en pénurie, la démythification de l'entrepreneuriat, la validation des compétences, ...



**Le projet a permis de clarifier le projet professionnel de 38 participants.**

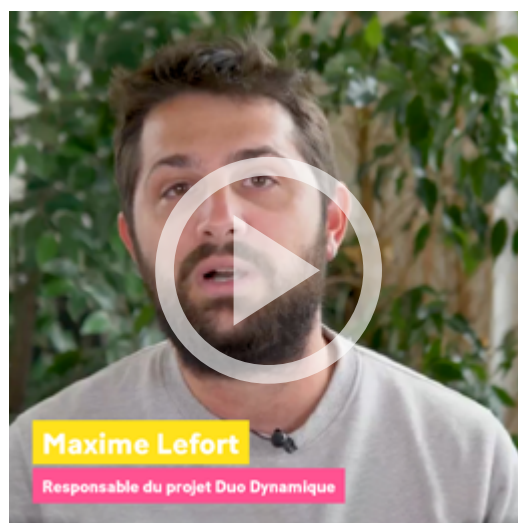


## Duo Dynamique - Forest

Duo dynamique est le résultat d'une étroite collaboration entre le CPAS de Forest, le service IOD de la Mission Locale de Forest, Bruxelles Formation, le service Link d'Actiris et de nombreux autres partenaires. Ce projet de remobilisation a permis de proposer **un accompagnement « VIP » aux chercheurs d'emploi** en fonction de leurs besoins, en leur donnant la parole via un accompagnement individuel mais aussi collectif **tout en proposant à chacun un stage et immersion en entreprise.**

En quelques chiffres :

- **180 personnes contactées** et 12 séances d'information
- **5 groupes entre 10 à 12 personnes** qui ont définis leurs projets professionnels
- **31 stages en entreprises** dans 16 secteurs différents et 140 entreprises contactées.



# Projets MDE 2022

## Printemps de l'Emploi - Auderghem, Watermael-Boitsfort, Woluwe-St-Lambert et Woluwe-St-Pierre

Forts de l'évaluation participative du programme réalisée en 2021, impliquant autant les chercheurs d'emploi que l'écosystème local de l'ISP, les partenaires des 4 Maisons de l'Emploi ont organisé une nouvelle édition du « Printemps de l'Emploi » en mars et avril 2022 avec **une attention particulière dans la programmation aux thématiques du « bien-être » et du « e-recrutement »**.

En plus de celles-ci, **les activités très variées (57 au total)** répondaient également aux thématiques de l'outillage, du coaching et de l'accompagnement, de l'entrepreneuriat, des formations à des métiers et des jobs étudiant.

**Ainsi, en 2022, plus de 300 chercheurs d'emploi ont participé en moyenne à 2 activités qui répondaient à leurs attentes et leurs besoins** (d'après leurs réponses aux formulaires de satisfaction remplis après chaque activité).



## Thema Lunch - Evere

En 2022, les **8 sessions** organisées ont abordé différents thèmes : « Rechercher un emploi via notre smartphone », « Gérer sa boîte mail de manière efficace pour optimiser sa recherche d'emploi » et « À quoi ressemble une recherche d'emploi au début du 21<sup>ème</sup> siècle ? ».

L'objectif de ces ateliers précédés d'un lunch est de sensibiliser les chercheurs d'emploi à **l'utilisation des différents outils digitaux** dans une perspective de renforcer des acquis et/ou de maîtriser de nouvelles compétences techniques. Ils constituent également une opportunité de lever les freins à l'emploi et/ou à la formation.





# Projets MDE 2022



## Etterbeek se mobilise pour l'emploi

Cette deuxième édition a proposé aux chercheurs d'emploi d'Etterbeek et des environs de redynamiser leur recherche d'emploi et d'ouvrir le champ des possibles.

**Des activités d'information** (parcours en néerlandais, contrats classique et nouvelles formes de travail, aides à la création de son propre emploi...), **d'orientation et de coaching** (découverte d'environnements professionnels, nouvelles pistes d'emploi), **d'outillage** (entretien en visioconférence, réflexion sur l'image de soi, portrait par un photographe professionnel...) leurs étaient proposées ainsi qu'un **parcours emploi spécifique au métier d'aide-ménager.e** se terminant par un jobdating avec 4 employeurs Titres Services.



## Mise au vert - Ganshoren

Cette mise au vert de 2 jours s'est adressée aux équipes partenaires de la MDE. L'objectif premier était de renforcer la connaissance mutuelle et d'échanger sur les réalités de terrain.

Ce premier objectif atteint a permis de poser les balises pour **réfléchir et construire de manière collaborative «le futur projet 2023 à destination des chercheurs d'emploi»**. Une facilitatrice en intelligence collective a accompagné les partenaires dans ce processus de créativité qui a permis de favoriser l'émergence d'idées nombreuses et riches.

Ce travail réalisé permet en ce jour de concrétiser la mise en oeuvre du projet et **de renforcer encore un peu plus la dynamique partenariale** au niveau des équipes partenaires ainsi que **la cohérence des actions à destination du public**.

