

JAARVERSLAG

2016

2016, terugblik op een bewogen jaar

Grégor Chapelle

2016 begon met een mokerslag voor Brussel. Maar ondanks de nasleep van de lockdown, de aanslagen in maart en de diepe wonden die ze nalieten, was het, tegen de verwachtingen in, toch een goed jaar voor de Brusselse tewerkstelling: een volledig jaar bleef de werkloosheid ononderbroken dalen. Het aantal werkzoekende jongeren ligt op zijn laagste niveau sinds 1990 en het aantal werkende Brusselaars was nooit hoger. Dat gezegd zijnde: de trend is positief, maar we zijn nog lang niet waar we willen zijn.

Met een nieuw Beheerscontract in 2017 wapenen we ons voor de toekomst: we verankeren de resultaten en blijven de komende vijf jaren inzetten op meer oplossingen voor de Brusselse werkgevers en werkzoekenden. We gaan door!



Caroline Mancel

Ik onthoud van 2016 vooral de veerkracht van Brussel en zijn inwoners en de goesting die ze aan de dag leggen. Brussel beweegt ... en Actiris beweegt mee! Als ik één concrete gebeurtenis moet kiezen om op terug te blikken, dan kies ik de verhuis van meer dan 1000 medewerkers en medewerksters. In 2016 kwam de samenwerking met VDAB Brussel en Bruxelles Formation in een stroomversnelling, vooral dankzij de verhuis naar de Astrotoren en het toekomstige Beroepenpunt. Daar zal iedereen terecht kunnen voor vragen en raad over zijn/haar professioneel parcours. De eindwinnaar van het bundelen van onze krachten: de Brusselaars, die zullen kunnen rekenen op efficiëntere en eenvoudiger diensten.



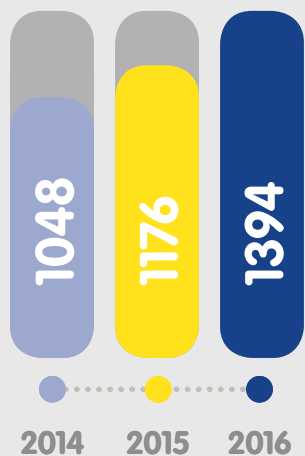
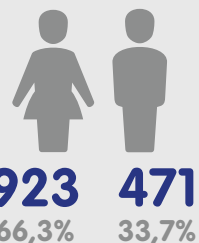


Inhoudstafel

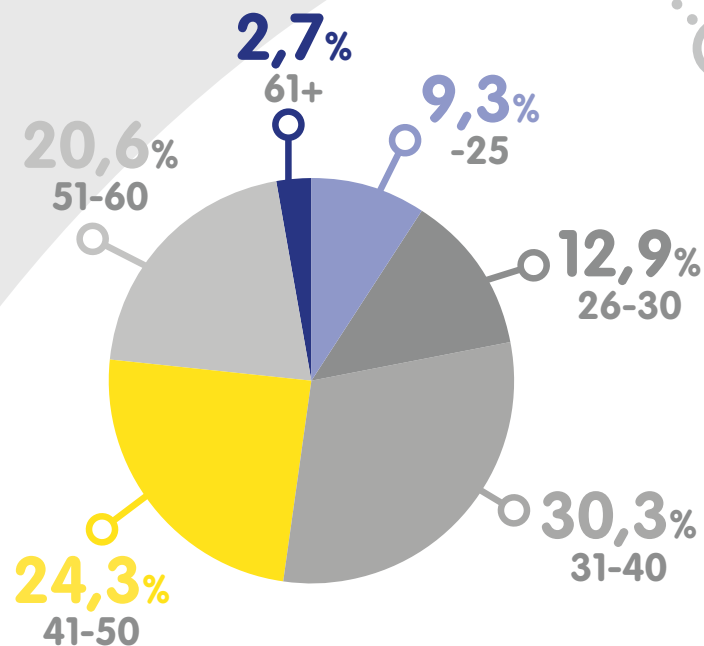
2016, terugblik op een bewogen jaar	1
Actiris, enkele kerncijfers	4/5
Tewerkstelling in Brussel	6/7
Diensten voor werkzoekenden	8/9
Diensten voor werkgevers	10/11
Partners	12/13
Spotlight	14/15



Actiris, enkele kerncijfers



Het aantal medewerk(st)ers nam de afgelopen jaren toe, vooral door geregionaliseerde bevoegdheden.



884 Brusselaars
510 niet-Brusselaars
63,4 % vs. 36,6 %

93% van de medewerkers volgde minstens één opleiding.

Budget 2016

Ontvangsten 2016	Voorziene begroting		Gerealiseerde ontvangsten		Uitvoerings- percentage
	In EUR	%	In EUR	%	%
Bron					
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	659.613.000	97,21%	658.316.685,89	97,47%	99,80%
Federale Overheid	150.000	0,02%	157.511,39	0,02%	105,01%
Europees Sociaal Fonds	9.248.000	1,36%	6.956.288,94	1,03%	75,22%
Facturaties en terugbetalingen	5.106.000	0,75%	5.249.342,74	0,78%	102,81%
Overige inkomsten	4.403.000	0,65%	4.727.948,18	0,70%	107,38%
Totaal	678.520.000	100,00%	675.407.777,14	100,00%	99,54%

Uitgaven 2016	Voorziene begroting		Gerealiseerde uitgaven		Uitvoerings- percentage
	In EUR	%	In EUR	%	%
Bron					
Werkingskosten Actiris	107.240.000	15,80%	101.945.125,78	15,44%	95,06%
Cheques aan de werkzoekenden	6.391.000	0,94%	5.377.575,29	0,81%	84,14%
Premies aan de werkgevers	17.000	0,00%	14.875,00	0,00%	87,50%
Partnerships met andere spelers op de arbeidsmarkt	28.432.000	4,19%	24.846.986,95	3,76%	87,39%
Conventies met bedrijfssectoren - referentiecentra	3.077.000	0,45%	2.971.209,08	0,45%	96,56%
Gesubsidieerde arbeidsplaatsen - GECCO	203.080.000	29,93%	201.367.737,77	30,50%	99,16%
Plaatsing laaggeschoolde - DSP	11.436.000	1,69%	11.333.491,99	1,72%	99,10%
Tewerkstelling jongeren - transversale initiatieven	5.654.000	0,83%	5.646.228,57	0,86%	99,86%
Specifieke initiatieven inzake tewerkstelling	9.000	0,00%	2.032,50	0,00%	22,58%
Strijd tegen discriminatie bij aanwerving	850.000	0,13%	646.532,68	0,10%	76,06%
6de Staatshervorming	303.605.000	44,75%	298.755.089,69	45,25%	98,40%
Jeugdwaarborg	7.729.000	1,14%	6.605.675,91	1,00%	85,47%
Inschakelingscontracten	1.000.000	0,15%	661.935,85	0,10%	66,19%
Totaal	678.520.000	100,00%	660.174.497	100,00%	97,30%

In het najaar van 2016

verhuisde Actiris haar hoofdzetel van de Anspachlaan naar de Sterrenkundelaan. Daar zullen we vanaf nu onder één dak met VDAB Brussel en Bruxelles Formation onze diensten aanbieden aan de Brusselse werkgevers en werkzoekenden. We verwachten ongeveer 140 000 bezoekers per jaar in het grootste passiefgebouw van Europa.



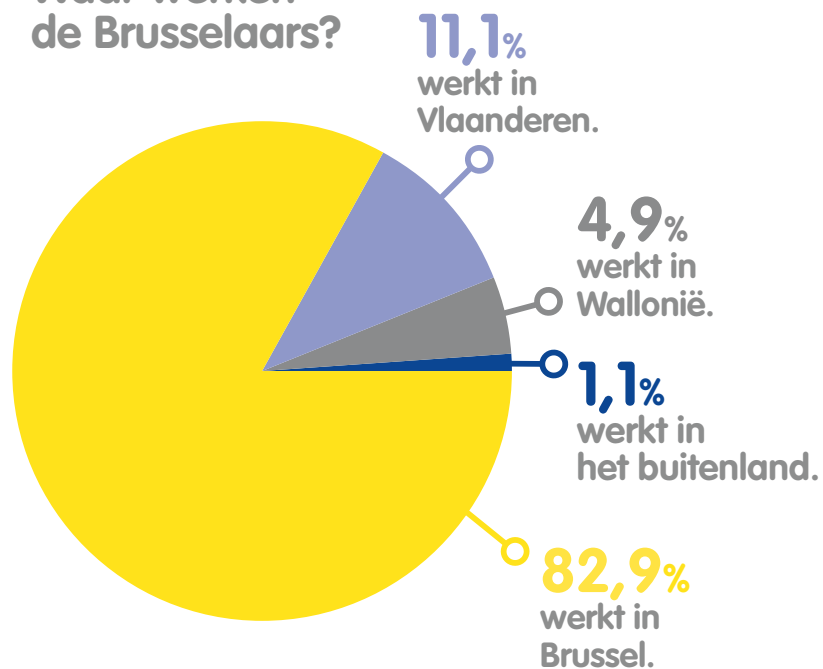
En in de toekomst ...

volgt het Beroepenpunt. Op het gelijkvloers van de Astrotoren zullen Brusselaars alle informatie over werk en opleidingen op één plek kunnen vinden.



Tewerkstelling in Brussel

Waar werken
de Brusselaars?



De Brusselse tewerkstelling is goed
voor **16%** van de nationale werkgelegenheid.

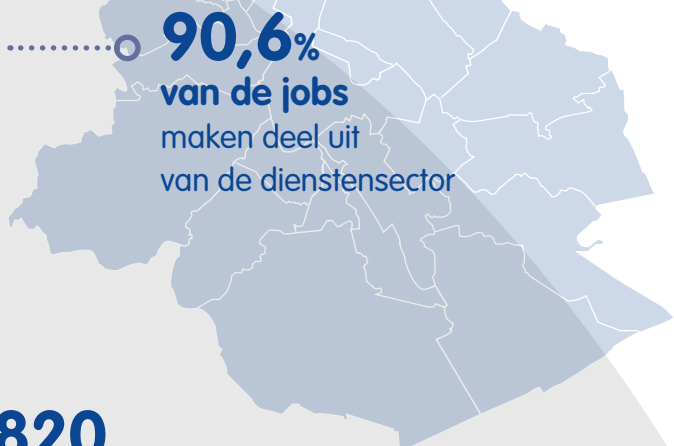


445 249
Brusselaars aan het werk



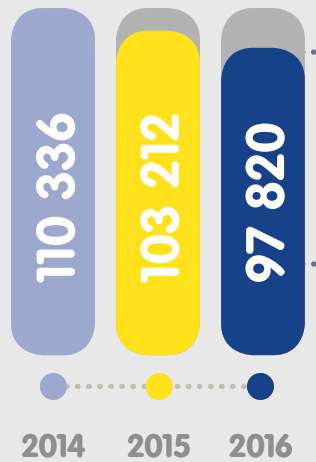
716 554
jobs
op het grondgebied
van het Gewest

51,5%
van de jobs
wordt uitgeoefend
door Brusselaars.



De werkloosheid bleef het hele jaar ononderbroken dalen.
In december daalde de algemene werkloosheid voor de 26^e maand op rij,
de jeugdwerkloosheid de 43^e maand op rij.

97 820
werkzoekenden
(jaargemiddelde)

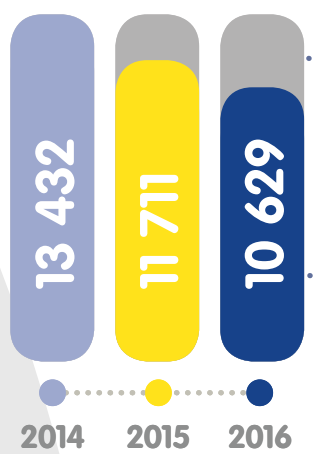


Daling van
12 516 personen op 2 jaar tijd

17,6%
werkloosheidsgraad
(jaargemiddelde)



10 629
jonge werkzoekenden
(jaargemiddelde)



Daling van
2 803 personen op 2 jaar tijd

26,9%
jeugdwerkloosheidsgraad
(jaargemiddelde)

Diensten voor werkzoekenden



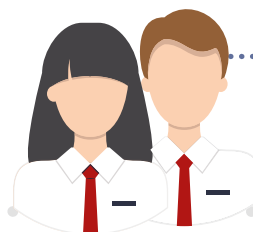
237 394 bezoeken
aan onze agentschappen

677 kinderen
werden onthaald in het kinderdagverblijf.

19 744 taaltesten
werden afgelegd door werkzoekenden. Aangezien talenkennis een belangrijke troef is op de arbeidsmarkt, helpt Actiris werkzoekenden hun talenkennis te verbeteren. Ze kunnen gratis hun talenkennis testen in alle 18 agentschappen.

9 370 taalcheques voor **7 764** personen.
Met taalcheques kunnen Brusselaars hun professionele talenkennis verbeteren en zo hun kansen op een job verhogen.

5 509 sms'jes en **239 478** mails
werden verstuurd met vacatures op maat.

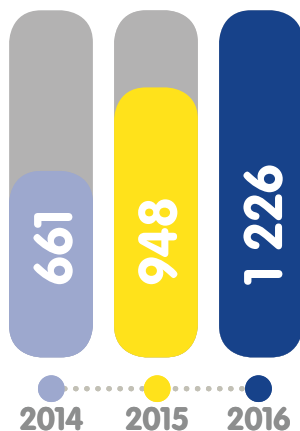
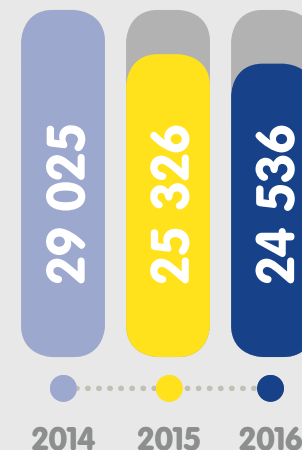


Veiligheidsagenten verzekeren de veiligheid in de agentschappen en kunnen tussenkomen bij eventuele problemen.

.....○ **De Self'Zone**, aanwezig in elk agentschap, voorziet o.a. telefoons, computers met toegang tot werkaanbiedingen en tools voor het opstellen van je cv en motivatiebrief. In de toekomst wordt dit alles nog makkelijker in het Beroepenpunt, waar Actiris en zijn partners deze diensten nog willen uitbreiden.

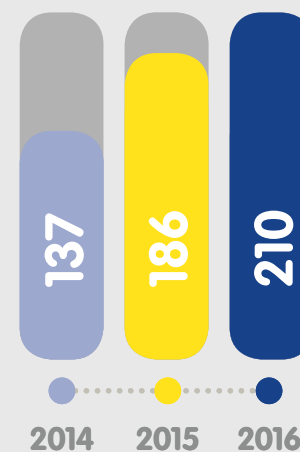
.....○ **Inschrijvingen**
Brusselaars kunnen zich inschrijven bij Actiris via Mijn Actiris (online), via het call-center of in één van de 18 agentschappen.

.....○ **24 536**
nieuwe inschrijvingen



.....○ **1 226**
instapstages*
die jonge Brusselaars de kans geven om een eerste beroepservaring op te doen.

* Vanaf 1 januari 2017 werd de instapstage omgedoopt tot 'First-stage' en werden de toegangsvoorwaarden aangepast. Meer info op www.actiris.be.



.....○ **210**
Brusselaars
vonden een stage in het buitenland via Actiris International.

Diensten voor werkgevers

8 525 193

views voor vacatures op actiris.be

gemiddeld **710 433** views per maand

259 samenwerkingsovereenkomsten waarvan **27** "vierpartijenovereenkomsten".

Dat zijn overeenkomsten waarbij Actiris, VDAB Brussel, Bruxelles Formation zich samen inzetten om niet alleen gratis rekruteringsdiensten te leveren, maar ook specifieke beroepsopleidingen uit te werken samen met de werkgever.



.brussels

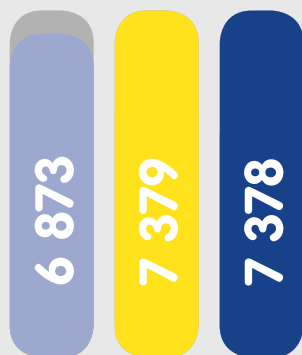


ZARA

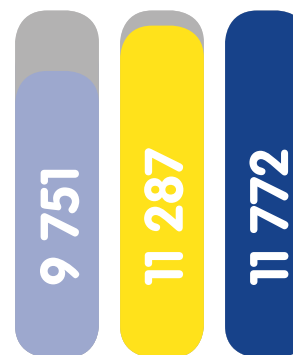
PRIMARK®

proximus

rtbf.be



7 378 plaatsingen via Select Actiris



11 772 werkaanbiedingen behandeld door Select Actiris

met gratis preselectie en -rekrutering op maat van de werkgever.

* Ondanks de aanslagen bleef het aantal werkaanbiedingen en plaatsingen stabiel.

-○ **16 evenementen**
om onze diensten bekend te maken bij werkgevers. Denk aan ontbijten, infosessies of presentaties die onze werkgeversconsultants geven om aan de Brusselse werkgevers uit te leggen welke gratis diensten Actiris hen kan bieden.



-○ **23 jobdatings**
waarbij door Select Actiris geselecteerde kandidaten persoonlijk kunnen kennismaken met werkgevers.

-○ **2 635 bezoeken aan bedrijven**
door onze 28 werkgeversconsultants

-○ **125 diversiteitsplannen voor in totaal 55 515 werknemers.**

In 2016 kwamen er 14 plannen bij, voor 2 000 werknemers. Dankzij deze gratis plannen kunnen werkgevers acties op poten zetten om diversiteit op de werkvloer te stimuleren en uit te spelen als troef.



nous cultivons la **diversité**
diversiteit, daar werken we mee

-○ **16 aanbestedende Brusselse overheden**

werden in 2016 door de dienst "Sociale Clausules" begeleid. Deze dienst analyseerde in totaal 35 lastenboeken en helpt daarbij openbare instellingen met het opstellen van sociale clausules, zoals bijvoorbeeld het organiseren van opleidingen of het aanwerven van werkzoekenden bij de renovatie van een overheidsgebouw.



Partners

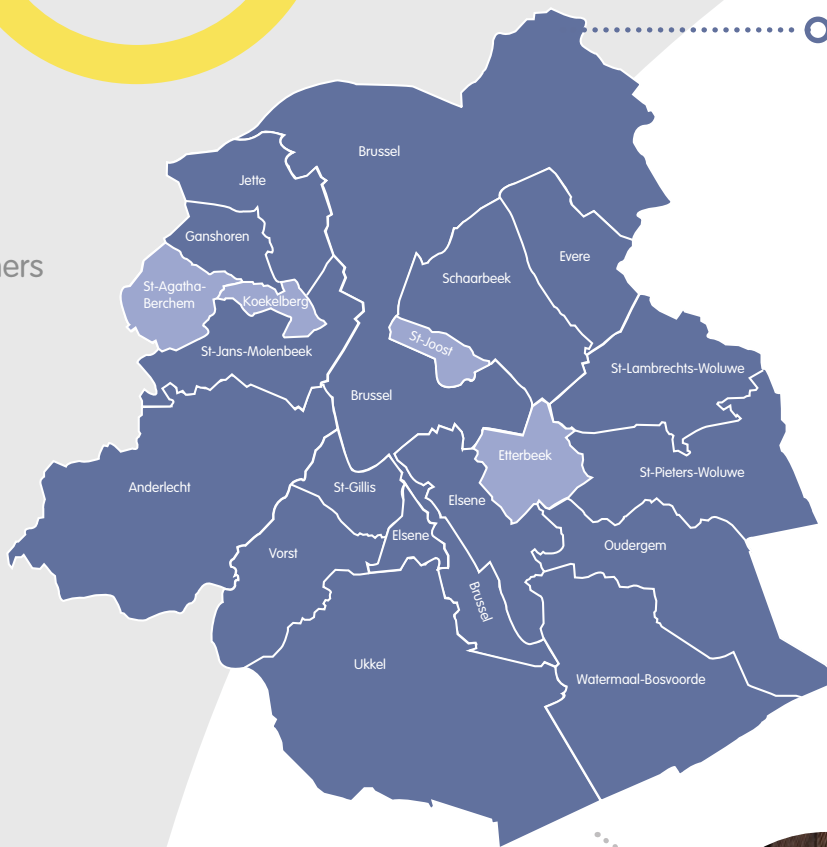
181 door Actiris gesubsidieerde partners

die specifieke doelgroepen bereiken en helpen met aangepaste methodes. Dankzij het werk van deze partners kan Actiris meer oplossingen aanbieden aan de Brusselaars.



15 jobhuizen

De jobhuizen versterken en ondersteunen het lokale tewerkstellingsbeleid. Een Jobhuis is een fysieke of virtuele groepering van Actiris en andere inschakelings- en/of tewerkstellingsoperatoren (de gemeenten, het OCMW, PWA's, Missions Locales, Tracé Brussel, enz.) op het grondgebied van een gemeente van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Hun doel is om op een geïntegreerde manier te werken en elkaar aan te vullen om diensten aan werkzoekenden en werkgevers aan te bieden en lokale projecten te ontwikkelen.



.....○

Actiris, VDAB Brussel en Bruxelles Formation voortaan onder één dak

In november 2016 verhuisde de hoofdzetel van Actiris naar de Astrotoren, het grootste passiefgebouw van Europa. Actiris huist er nu samen met de VDAB Brussel en een deel van Bruxelles Formation om tewerkstelling en opleiding nog beter op elkaar af te stemmen en Brusselse werkzoekenden en werkgevers efficiënter verder te kunnen helpen. Later volgt op het gelijkvloers het Beroepenpunt, een plaats waar de Brusselaar terecht zal kunnen met al zijn/haar vragen rond tewerkstelling, opleiding, loopbaanbegeleiding en nog veel meer...

.....○ **43 263** werkzoekenden
werden begeleid door één van onze partners.

.....○ **IRIS TECH+, Evoliris, Horeca Be Pro, BRC Bouw, Iris TL, Beezy.**

De beroepenreferentiecentra, die mee beheerd worden door Actiris, voorzien topinfrastructuur voor werkzoekenden en spelen een belangrijke rol met hun opleiding, tewerkstellings- en inschakelingsacties en bij het erkennen van vaardigheden.



.....○ **77 676** uren opleiding
voor 1 594 werkzoekenden
in de beroepenreferentiecentra

Spotlight

✓ Select Day

DOCKS IS JOBS

20.09.2016

Voor het nieuwe winkel- en belevingscentrum Docks Brussel mocht Select Actiris een groot deel van de aanwervingen verzorgen. Onze gratis preselectie- en rekruteringsdienst zocht in totaal 521 kandidaten voor 40 ondernemingen. Na een individuele screening van meer dan 2000 kandidaten, mochten 660 van hen zich persoonlijk voorstellen aan de werkgevers tijdens twee "Select Days". Eind 2016 hadden 315 kandidaten een nieuwe job gevonden in het nieuwe winkelcentrum via het team Handel, Horeca en Toerisme van Select Actiris.





Employers' Day

Actiris @ your service



De allereerste Employers' Day

Op 14 april 2016 trokken zo'n 250 medewerkers van Actiris, vertegenwoordigers van werkgeverfederaties en Brusselse CEO's de straten van Brussel in.

Het doel? Kmo's en kleine zelfstandigen overtuigen om beroep te doen op de gratis rekruteringsdiensten die Select Actiris hen kan bieden. Tekenden onder andere present op deze dag gewijd aan de werkgevers: Arnaud Deplae, secretaris-generaal van de UCM, Bernard Walravens, voorzitter van Unizo Brussel en Jan de Brabanter, secretaris-generaal van BECI.

Meer weten?

Mail naar
communicatie@actiris.be

