

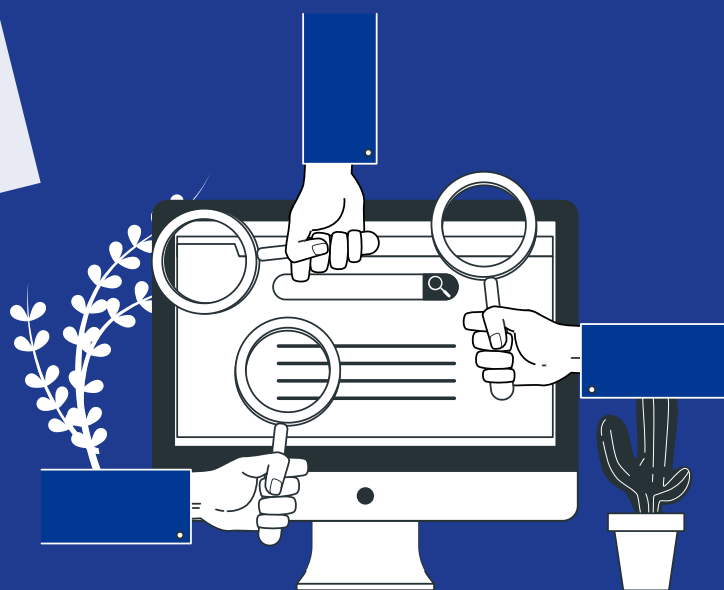
BRUXELLES
FORMATION



former pour l'emploi



actiris.brussels 
de weg naar werk



ACTIVITEITEN-

VERSLAG

2022

Gekruist beleid
tewerkstelling-opleiding

www.actiris.brussels

www.bruxellesformation.brussels

INHOUD

| | | |
|------------|---|-----------|
| | VOORWOORD | 3 |
| | 2022, een jaar met een blik op de toekomst | 4 |
| I | IDENTIFICATIE VAN DE BEHOEFTE OP DE ARBEIDSMARKT EN DE OPLEIDINGSBEHOEFTE | 5 |
| | 1. Voortzetting van de ontwikkeling van view.brussels, het Brussels Observatorium voor Werkgelegenheid en Opleidingen | 6 |
| | 2. Versterking van het sectorale beleid in het BHG en de ontwikkeling van de Polen Opleiding-Werk | 17 |
| | 3. De samenwerking rond taalonderwijs verderzetten | 22 |
| | 4. Een Opleidingsgarantie bieden aan de werkgevers | 24 |
| II | INFORMATIE AAN DE WERKZOEKENDEN | 26 |
| | 1. Het Brusselse Beroepspunt verder ontwikkelen om de doelgroepen in het Brussels Gewest te informeren, te adviseren en te begeleiden | 27 |
| | 2. De toeleiding van werkzoekenden naar opleidingen en de erkenning van competenties verbeteren | 39 |
| | 3. Specifieke oriëntering bieden aan werkzoekenden die belemmerd worden door de digitale kloof | 47 |
| III | OPLEIDING | 48 |
| | Opleidingstrajecten veiligstellen (Contrats Parcours) | 49 |
| IV | UITSTROOM VAN OPLEIDING NAAR WERK | 50 |
| | 1. Versterking van het gebruik van het Uniek dossier voor werkzoekenden | 51 |
| | 2. De overgang van opleiding naar werk vergemakkelijken (LINK) | 51 |
| V | NASTREVEN VAN DOELTREFFENDE SAMENWERKING OM AAN DE ECONOMISCHE BEHOEFTE VAN HET BRUSSELS GEWEST TE VOLDOEN EN DE TEWERKSTELLING VAN DE BRUSSELAARS TE VERGEMAKKELIJKEN | 54 |
| | 1. Beheerscontracten 2017-2022 en voorbereiding van de Beheerscontracten 2023-2027 | 55 |
| | 2. Gezamenlijke vergaderingen van de beheerscomités van Actiris en Bruxelles Formation. | 57 |
| | 3. Strategische ontwikkelingscomités Actiris-Bruxelles Formation. | 57 |
| | 4. Opleidingsaanbod in het kader van de uitvoering van de zesde staats hervorming | 58 |
| | 5. Voorbereiding van de niet-geïstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst | 64 |
| | 6. Samenwerkingsvooruitzichten voor 2023 | 64 |

Met het oog op de leesbaarheid gebruiken we in dit verslag het mannelijk als gemeenschappelijke vorm. Termen als werkgevers, werkzoekenden enz. hebben betrekking op zowel mannen als vrouwen.

Voorwoord



2022, EEN JAAR MET EEN BLIK OP DE TOEKOMST

Twee jaar lang stond alles in het teken van de COVID-19-pandemie en de daaruit voortvloeiende gezondheids crisis en hadden Actiris en Bruxelles Formation geen andere keuze dan creatief te zijn en zich aan te passen. Maar in 2022, toen het economische herstel dat zich in de tweede helft van 2021 liet voelen, bevestigd werd, konden de teams zich eindelijk herpakken.

Van de 31.756 werkzoekenden die in 2022 door Actiris werden begeleid, kregen er 14.645 een opleiding bij Bruxelles Formation en zijn partners, met een uitstroompercentage naar werk van 63,3% in datzelfde jaar (een stijging van 5,9% ten opzichte van 2021). Door gemeenschappelijke indicatoren, gericht op de overgang tussen opleiding en tewerkstelling (hoofdstuk I.1), te definiëren, kunnen we onze acties en de impact ervan op de Brusselse werkzoekenden beter opvolgen.

Dit activiteitenverslag 2022 bestaat uit vijf delen, die het pad van de werkzoekende volgen. In het eerste hoofdstuk identificeren we de behoeften van de werkgelegenheids- en opleidingsmarkt. Vervolgens focussen we op de informatie en begeleiding voor werkzoekenden, het verzekeren van opleidingstrajecten, de overgang van opleiding naar werk en, tot slot, het belang van het nastreven van een efficiënte samenwerking tussen onze twee instellingen om tegemoet te komen aan de economische behoeften van het Brusselse Gewest en om het voor de Brusselaars gemakkelijker te maken om werk te vinden.

De samenwerking tussen de teams gaat verder, zowel in geïntegreerde structuren zoals view.brussels (hoofdstuk I.1), de Polen Opleiding-Werk (hoofdstuk I.2) en het Brusselse Beroepenpunt (hoofdstuk II.1), als in fundamentele projecten zoals de Oplossingsgarantie voor werkgevers (hoofdstuk I.4), het Uniek dossier voor werkzoekenden (hoofdstuk IV.1) of de LINK-dienst die verantwoordelijk is voor de snelle en soepele overgang naar werk voor stagiairs aan het einde van hun kwalificerende opleiding (hoofdstuk IV.2).

In 2022 dachten we ook grondig na over de doelstellingen en samenwerkingsverbanden voor de toekomst. De twee overheidsdiensten stelden in nauw overleg de nieuwe beheerscontracten op, die de opdrachten en prioriteiten van onze twee organisaties voor de periode 2023-2027 definiëren en vastleggen (hoofdstuk V.1). De publiek-publieke overeenkomst die ons tot dan verbond, evolueerde naar een nieuwe soort overeenkomst, die beter aansluit bij onze samenwerking (hoofdstuk V.5). Daarnaast werden eind 2022 de zes gedeelde projecten die prioritair zullen zijn voor Actiris en Bruxelles Formation in 2023-2024 gedefinieerd en goedgekeurd (hoofdstuk V.6).

Op basis van deze nieuwe perspectieven en met een niet-aflatend engagement zetten de teams van Actiris, Bruxelles Formation en hun partners zich elke dag in om de Brusselse werkzoekenden aan een duurzame job te helpen en zo de levenskwaliteit in ons gewest te verbeteren.

Veel leesplezier!



Olivia P'TITO

Directrice-generaal van Bruxelles Formation



Myriem AMRANI

Voorzitster van het Beheerscomité van Bruxelles Formation



Cristina AMBOLDI

Directrice-generaal van Actiris



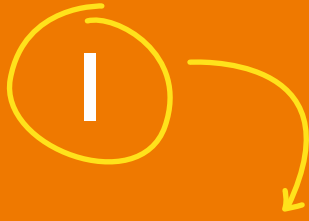
Caroline MANCEL

Adjunct-directrice-generaal van Actiris



Landry MAWUNGU

Voorzitster van het Beheerscomité van Actiris



Identificatie van de behoeften op de arbeidsmarkt en de opleidings- behoeften



1. VOORTZETTING VAN DE ONTWIKKELING VAN VIEW.BRUSSELS, HET BRUSSELS OBSERVATORIUM VOOR WERKGELEGENHEID EN OPLEIDINGEN

Nieuwe opdrachten om het gekruiste beleid tewerkstelling-opleiding te verdiepen

view.brussels, het Brussels Observatorium voor Werkgelegenheid en Opleidingen, werd in december 2017 opgericht na de goedkeuring van zijn actieplan door de gemeenschappelijke vergadering van de beheerscomités van Actiris en Bruxelles Formation. Het biedt een antwoord op een van de doelstellingen van de beheerscontracten van Actiris en Bruxelles Formation, met name de verbetering van de coherentie, de kruising en analyse van de statistieken rond tewerkstelling en opleiding om zo te beschikken over een instrument om de doorstroming van opleiding naar werk te evalueren, te analyseren en op te volgen op basis van gezamenlijke indicatoren.

Het Brussels Observatorium voor Werkgelegenheid werd oorspronkelijk opgericht in 1995 en veranderde later zijn naam in view.brussels. Naast de opdrachten inzake arbeidsmarkt-analyse, anticipatie en aanbevelingen die het al altijd uitvoerde, kreeg het toen ook een nieuwe opdracht toegewezen. Die is gericht op het verder uitdiepen van het bestaande gekruiste beleid tewerkstelling-opleiding en de overgang na een tewerkstellings- of opleidingsmaatregel.

Daartoe steunt view.brussels op een versterkte en structurele samenwerking met de dienst Études et Statistiques van Bruxelles Formation, dat er een deel van zijn opdrachten en activiteiten in onderbrengt. Zoals bepaald in het oorspronkelijke actieplan heeft view.brussels sinds zijn oprichting de samenwerking tussen de twee instellingen georganiseerd en beheerd en de uitvoering ervan gecoördineerd. In 2022 keurden de bestuursorganen het nieuwe actieplan 2022-2023 goed, dat kadert in een proces van continue verbetering van de gezamenlijke dossiers die voornamelijk onder de pijlers 2 en 3 vallen.

Ter herinnering, de activiteiten van view.brussels concentreren zich rond **vier strategische pijlers**:



Versterking van de samenwerking rond (nieuwe) gezamenlijke dossiers

1. Coherente statistieken en opvolgingsindicatoren voor de doorstroming van opleiding naar tewerkstelling

Een verbeterde samenhang, kruising en analyse van statistische gegevens inzake het tewerkstellings- en opleidingsbeleid, dat was de grondslag voor de oprichting van view.brussels. Deze laatste werd belast met het produceren van cijfers aangaande de inschakeling op de arbeidsmarkt en de follow-up en de analyse van de doorstroming en de trajecten van de werkzoekenden in beroepsopleiding op de arbeidsmarkt.

Jaarlijkse productie en analyse van de zes strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid

Om de evolutie van hun opdrachten en hun doelstellingen inzake het gekruiste beleid tewerkstelling-opleiding te kunnen volgen, hebben Actiris en Bruxelles Formation in het gemeenschappelijke deel van hun nieuwe beheerscontract enkele aanpassingen doorgevoerd aan de gemeenschappelijke strategische en transversale indicatoren.

Strategische indicatoren

Strategische indicatoren waarvoor Bruxelles Formation en Actiris samen verantwoordelijk zijn, geselecteerd voor de beheerscontracten 2023-2027:

- **Indicator 1 - Follow-up van de informatiesessies (IS):**
 - Aantal uitnodigingen voor de IS > aanwezigheid op de IS > aantal opleidingsverzoeken na deze uitnodigingen > aantal opleidingen die worden gestart na deze opleidingsverzoeken (in het jaar volgend op de datum van de IS)
 - Aantal zelfinschrijvingen voor de infosessies
- **Indicator 2 - Aantal Brusselse werkzoekenden die een opleiding volgen/aantal overeenkomstige plaatsen**
- **Indicator 3 – Percentage positieve uitstroom na een beroepsopleiding**
- **Indicator 4**
 - 4A - Uitstroompercentage naar werk na een beroepsgerichte opleiding
 - 4B - Uitstroompercentage naar werk na een FPI-E (individuele beroepsopleiding in de onderneming)
- **Indicator 5 - Duurzaamheid van de tewerkstelling van stagiairs die uitstroomden naar werk na een beroepsgerichte opleiding**
- **Indicator 6 – Duur tot de start tot de tewerkstelling van stagiairs die uitstroomden naar werk na een beroepsgerichte opleiding**

Opgemerkt moet worden dat de volgorde van de indicatoren is aangepast ten opzichte van eerdere beheerscontracten om ze beter af te stemmen op het opleidingstraject. De vier overgangsindicatoren zijn niet gewijzigd, maar zijn nu indicatoren 3 tot 6 (voorheen indicatoren 1 tot 4). De indicatoren 'Follow-up van de informatiesessies' en 'Aantal Brusselse werkzoekenden die een opleiding volgen' zijn de indicatoren 1 en 2 geworden. Deze twee indicatoren zijn aangepast ten opzichte van de eerdere beheerscontracten.

Een paar details over de indicatoren die zijn gewijzigd:

- De nieuwe **indicator 1 'Follow-up van de informatiesessies (IS)'** volgt het traject van de werkzoekenden die op de IS worden uitgenodigd. Het is een combinatie van de oude indicatoren 5 en 6 en maakt ze coherenter met de manier waarop ze werden berekend. Het is een longitudinale indicator, die het traject onderzoekt van de werkzoekenden die zijn uitgenodigd voor de IS. We zullen achtereenvolgens kijken naar de werkzoekenden die deze informatiesessies bijwonen, het aantal opleidingsaanvragen na deze uitnodigingen en tot slot de werkzoekenden die in de 12 maanden na de IS aan een opleiding beginnen. Aangezien dit een longitudinale indicator is, duurt het langer om hem te produceren. Zo is bijvoorbeeld de follow-up van de IS van 2021 beschikbaar in 2023, aangezien het voor een deel van de werkzoekenden zo is dat ze in 2022 startten met een opleiding na deelname aan een IS in 2021.

Deze indicator zal worden uitgesplitst per toeleider. Het aantal zelfinschrijvingen voor de informatiesessies zal eveneens worden vermeld. Zo kunnen we de resultaten analyseren op basis van de toeleider (ook in het geval van zelfinschrijving).

Er moet worden benadrukt dat de informatiesessies alleen betrekking hebben op een deel van de centra van Bruxelles Formation en dat de partners er niet bij betrokken zijn. Deze indicator geeft dus slechts een gedeeltelijk beeld van het aantal mensen dat een opleiding volgt, wat geen probleem is omdat dat niet zijn doel is. Daarom wordt hij ook aangevuld met de nieuwe indicator 2, die alle Brusselse werkzoekenden telt die in de loop van het jaar een opleiding volgden (en de overeenkomstige plaatsen), ditmaal voor alle activiteiten (centra en partners).

- Zo volgt **indicator 2 'Aantal Brusselse werkzoekenden die een opleiding volgen/aantal overeenkomstige plaatsen'** het totale aantal Brusselse werkzoekenden dat een opleiding aanvat, aangezien de gemeenschappelijke doelstelling erin bestaat dit aantal op te trekken. Bovendien is deze indicator vergelijkbaar met de indicator die beschikbaar is voor de strategische indicatoren die Actiris en de VDAB delen.

Een werkzoekende die een opleiding begint, is een WZ wiens opleidingscontract begint in het bestudeerde jaar. Ook het aantal overeenkomstige plaatsen wordt vermeld (een stagiair kan in hetzelfde jaar meerdere opleidingen aanvatten). Deze indicator wordt uitgesplitst per operator.

- Indicator **4A 'Uitstroompercentage naar werk na een beroepsgerichte opleiding'** wordt aangevuld met een tweede indicator **4B 'Uitstroompercentage naar werk na FPI-E/IBO'**. Deze indicator werd al berekend voor Bruxelles Formation, maar maakte geen deel uit van de strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid.

Deze indicatoren zullen worden uitgesplitst naar geslacht (behalve voor de eerste indicator, aangezien deze informatie niet beschikbaar is). Uiteraard zijn er nog veel meer uitsplitsingen mogelijk: naar soort opleiding, de aanbieders, het gebied van de catalogus van opleidingsvoorzieningen, de kenmerken van de stagiairs (geslacht, leeftijd, opleidingsniveau enz.), de kenmerken van de werkgever (bedrijfstak, paritair comité, plaats van tewerkstelling enz.). Deze verschillende uitsplitsingen zullen worden opgenomen in analysedocumenten om de resultaten te verfijnen en beter te begrijpen.

Hoewel de vier indicatoren voor de overgang van opleiding naar werk vergelijkbaar zijn met de indicatoren die in eerdere beheerscontracten werden gebruikt, zien we dat er steeds meer variabelen beschikbaar zijn om de resultaten uit te splitsen. In het bijzonder is de indicator 'Uitstroompercentage naar werk na een beroepsgerichte opleiding' ook beschikbaar volgens bepaalde kenmerken van de baan (zoals bedrijfstak, paritair comité, werkgever enz.) en sinds kort ook naar plaats van tewerkstelling. Deze informatie over intergewestelijke mobiliteit zal dus regelmatig worden meegedeeld, afhankelijk van de specifieke behoeften (aanvullende analyses zijn mogelijk op verzoek).

Deze strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid zoals gedefinieerd voor het beheerscontract 2017-2022 werden in 2022¹ bijgewerkt en worden uiteengezet in onderstaande tabel in vergelijking met de streefwaarden die Actiris en Bruxelles Formation samen hadden vastgelegd en die in 2018 door het Strategisch Ontwikkelingscomité werden gevalideerd.

De resultaten voor het cohort van 2020 (resultaten 2021) laten een algemene krimp zien voor de meeste indicatoren, die grotendeels kan worden verklaard door de effecten van de gezondheids crisis, die een negatief effect hadden op zowel het aantal mensen dat in 2020 een opleiding begon als op de rekrutering door werkgevers (minder mensen die een baan kregen). Terwijl we van 2013 tot 2018 globaal beschouwd een verbetering konden zien, zowel van de 'Positieve-uitstroompercentages na een beroepsopleiding' (indicator 1) als van de 'Uitstroompercentages naar werk na een beroepsgerichte opleiding' (indicator 2), ondanks een heel lichte daling voor het cohort van 2018, merken we een sterkere daling voor de cohorten van 2019 en 2020 als gevolg van de gezondheids crisis. De personen van het cohort van 2019 en 2020 werden namelijk gedurende 12 maanden na afloop van hun opleiding opgevolgd. De resultaten omvatten dus de jaren 2020 en 2021, die hard getroffen werden door de gezondheids crisis.

De allereerste resultaten van cohort 2021 (resultaten 2022) laten daarentegen een zeer duidelijke verbetering zien voor de belangrijkste indicatoren. Deze verbetering kan worden verklaard door het economische herstel na de gezondheids crisis. Vanaf de tweede helft van 2021 zien we een sterke toename van de aanwervingen. De resultaten moeten echter nog worden geverifieerd en gevalideerd: het positieve-uitstroompercentage steeg aanzienlijk van 68,3% (cohort 2020) naar 75,9% (cohort 2021, resultaten 2022)²; het uitstroompercentage naar werk (totaal) steeg van 57,4% naar 63,3% en het uitstroompercentage naar werk (minimaal één maand) van 50,4% naar 55,6%.

- 1 In 2021 view.brussels ook de strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid tussen Actiris en de VDAB Brussel bij volgens een methode die met de VDAB Brussel werd besproken en gelijkaardig is aan de methode die in overleg met Bruxelles Formation werd bepaald.
- 2 De sterke verbetering van de positieve-uitstroompercentages voor het cohort van 2021 kan ook deels worden verklaard door een verbetering in de methodologie, waardoor het mogelijk is om beter rekening te houden met werkzoekenden die hun studies of opleiding hervatten via categorie 92 van de werkzoekenden - vrijstelling voor opleiding en onderwijs.

De zes strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid van Actiris & Bruxelles Formation: verwezenlijkingen en streefwaarden

| # | Indicator | 2016 | 2017 | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | |
|---|---|--|--|------------------------|--|-----------------------|--|------------------------|--|--|---|------------------------|---|
| | | Verwezenlijkt | Verwezenlijkt | Streefwaarde | Verwezenlijkt | Streefwaarde | Verwezenlijkt | Streefwaarde | Verwezenlijkt | Streefwaarde | Verwezenlijkt | Streefwaarde | Verwezenlijkt |
| 1 | Percentage positieve uitstroom na opleidingen, per type opleiding | 68% cohort 2015 | 70,2% cohort 2016 | 71% | 73% cohort 2017 | 72% | 72,8% cohort 2018 | 73% | 70,4% (cohort 2019) | 70,4% | 68,3% (cohort 2020) | 73% | 75,9% |
| 2 | Percentage uitstroom naar werk na afloop van beroepsgerichte opleidingen | 63,9% (min 1 maand: 54,7%) cohort 2015 | 65,3% (min 1 maand: 57,2%) cohort 2016 | 66% (min 1 maand: 57%) | 67,1% (min 1 maand: 58,6%) cohort 2017 | 67% (min 1 mois: 58%) | 66,6% (min 1 maand: 57,9%) cohort 2018 | 68% (min 1 maand: 59%) | 59,9% (min 1 maand: 52,4%) cohort 2019 | 59,9% (min 1 maand: 52,4%) | 57,4% (min 1 maand: 50,4%) cohort 2020 | 68% (min 1 maand: 59%) | 63,3% (min 1 maand: 55,6%) cohort 2021 |
| 3 | Duurzaamheid van de tewerkstelling bij de uitgestroomden naar werk na een beroepsgerichte opleiding | n.v.t. | 64,8% cohort 2015 | 65% | 57,7% cohort 2016 | 65% | 62,2% cohort 2017 | 65% | 63,8% cohort 2018 | 63,8% | 59,2% cohort 2019 | 65% | 53,6% |
| 4 | Termijn tot indiensttreding na de uitstroom uit een beroepsgerichte opleiding | 0-3 maand: 48,1% 3-6 maand: 23,6% 6-12 maand: 28,3% cohort 2015 | 0-3 maand: 49,5% 3-6 maand: 23,6% 6-12 maand: 27% cohort 2016 | 0-3 maand: 50% | 0-3 maand: 48% 3-6 maand: 25,1% 6-12 maand: 26,8% cohort 2017 | 0-3 maand: 51% | 0-3 maand: 50,4% 3-6 maand: 22,9% 6-12 maand: 26,7% cohort 2018 | 0-3 maand: 52% | 0-3 maand: 54,4% 3-6 maand: 20,7% 6-12 maand: 24,9% cohort 2019 | 0-3 maand: 54,4% 3-6 maand: 22,9% 6-12 maand: 32,9% cohort 2020 | 0-3 maand: 52% 3-6 maand: 24,9% cohort 2021 | 0-3 maand: 52% | 0-3 maand: 50,4% 3-6 maand: 24,9% cohort 2021 |
| 5 | Aantal WZ dat zich tot BF heeft gericht per toeleider en per domein* | 13.404 | 12.299 uitnodigingen voor IS | 13.500 | 13.052 uitnodigingen voor IS | 14.000 | 11.858 uitnodigingen voor IS | 14.500 | 8.808 uitnodigingen voor IS | 8.808 | 13.042 uitnodigingen voor IS | 14.500 | 17.029 uitnodigingen voor IS |
| 6 | Aantal WZ dat zich heeft ingeschreven voor een opleiding (alle opleidingen)** | 15.059 | 13.938 | 14.000 | 13.880 | 15.000 | 12.523 | 15.000 | 16.272 | 16.272 | 18.737 | 15.000 | 19.305 |



* De zelfinschrijvingen, d.w.z. werkzoekenden die zichzelf inschrijven voor een opleiding, zijn opgenomen in indicator 5. Van het totale aantal verstuurd uitnodigingen voor informatiesessies, vermeld in indicator 5, waren er 3057 zelfinschrijvingen in 2018, 3722 in 2019, 4043 in 2020, 7123 in 2021 en 8064 in 2022.

** In indicator 6 werden vanaf 2020 ook opleidingsverzoeken aan partners meegeteld.

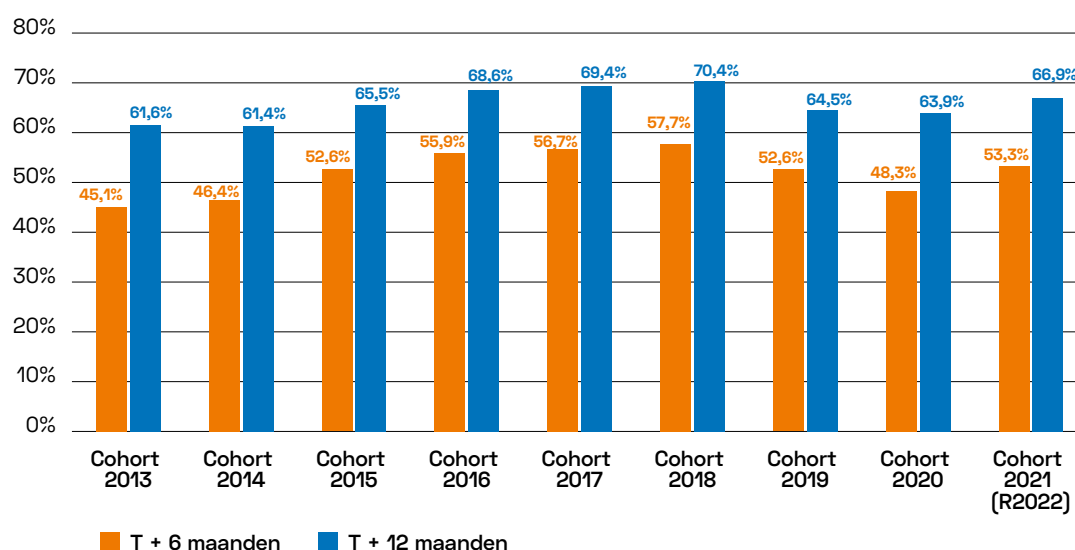
In 2022 werden, net als in de andere jaren, de verkregen resultaten voor deze zes indicatoren op een meer gedetailleerde manier (opgesplitst volgens het profiel van de stagiairs of het type opleiding) voorgesteld in een **gemeenschappelijke nota** van Actiris en Bruxelles Formation aan het Strategisch Ontwikkelingscomité. De nota bevat onder meer een analyse van het uitstroompercentage naar werk, die ook belangrijke informatie levert in verband met het werk dat wordt uitgeoefend na de opleiding, dankzij het gebruik van bijkomende variabelen, zoals bedrijfstak, paritair comité, aantal verschillende werkgevers of plaats van tewerkstelling.

Daarnaast stelden Actiris en Bruxelles Formation in 2022 een reeks **aanvullende indicatoren** voor het Strategisch Ontwikkelingscomité op, waaronder het uitstroompercentage naar werk na een FPI-E (individuele beroepsopleiding in de onderneming).

Jongerengarantie en Oplossingsgarantie voor iedereen

De monitoring van de Jongerengarantie is al sinds lang een van de gemeenschappelijke dossiers van beide instellingen, waarbij ook andere actoren betrokken zijn. In 2022 kon de monitoring opnieuw worden bijgewerkt dankzij de uitwisseling van gegevens tussen beide instellingen. In het kader van deze gemeenschappelijke monitoring werd een longitudinale follow-up uitgevoerd van de jongeren die zich na hun studies bij Actiris komen inschrijven. Zij schreven zich dus in voor een beroepsinschakelingstijd (BIT) na hun studies en hun socioprofessioneel inschakelingstraject werd gedurende het jaar na hun inschrijving bestudeerd. Er wordt nagegaan of ze zes en twaalf maanden na hun inschrijving een oplossing in de vorm van werk, een opleiding of een stage hebben gevonden. Tot op vandaag konden de cohorten van 2013 tot 2021 (resultaten 2022) voor deze verschillende oplossingen worden opgevolgd. De onderstaande grafiek geeft een samenvatting van de evolutie van de globale resultaten.

Percentage jongeren met een oplossing in de vorm van werk, opleiding of stage na 6 en 12 maanden – Vergelijking tussen de cohorten van 2013 tot 2021 (resultaten 2022)



Bronnen: Actiris, Bruxelles Formation, VDAB Brussel, efp. Berekeningen: view.brussels

De longitudinale gegevens over de cohorten van jongeren die zich na hun studies bij Actiris hebben ingeschreven, geven op deze manier een duidelijkere kijk op hun beroepsinschakeling. Op basis van deze gegevens kunnen we vaststellen dat in de loop der jaren, in vergelijking met de voorgaande cohorten, betere resultaten worden geboekt tot aan het cohort van 2018. Deze toename van de oplossingen zien we zowel zes als twaalf maanden na hun inschrijving. Voor het laatste beschikbare cohort (cohort 2021 – resultaten 2022) tellen we 9.880 jongeren die zich na hun studie hebben ingeschreven, en 6.611 van deze jongeren hebben binnen twaalf maanden een oplossing gevonden, oftewel 66,9%. De daling van het percentage jongeren met een oplossing in de vorm van werk, een opleiding of stage voor de cohorten van 2019 en 2020 wordt verklaard door de gezondheids crisis die in 2020 en begin 2021 een grote impact had op de arbeidsmarkt. Als gevolg van de lockdownmaatregelen liep het aantal oplossingen in 2020 immers terug. Dankzij het economische herstel na de gezondheids crisis verbeterden de resultaten voor het cohort van 2021 en liggen ze met een percentage van 66,9% op een gemiddeld niveau vergeleken met de situatie vóór COVID (cohort van 2018 - 70,4%) en het COVID-cohort (cohort van 2020 - 63,9%).

Hernieuwing van een impactanalyse van de beroepsopleiding

In 2015 voerde METICES, het onderzoeksinstituut van de ULB, een eerste evaluatie uit van het effect van een beroepsopleiding op een cohort van werkzoekenden die in 2008 een opleiding hadden voltooid. Uit het onderzoek bleek onder andere dat een opleiding de instroom in het arbeidsproces verhoogt en werkzoekenden minder kwetsbaar maakt.

In 2022 voerden Bruxelles Formation en view.brussels een nieuwe studie van dat effect uit, die in 2023 werd afgerond en gepubliceerd. De studie analyseert het effect van een kwalificerende opleiding op de integratie van Brusselse werkzoekenden in een duurzame baan. De referentiepopulatie bestaat uit personen van 21-54 jaar die zich tussen januari 2013 en december 2015 als niet-werkende werkzoekende bij Actiris hebben ingeschreven. Ze worden vier jaar lang opgevolgd. De studie betreft het effect van de kwalificerende opleidingen die de werkzoekende aanvaarden binnen de 18 maanden nadat ze werkloos werden. Daartoe wordt de duur van de werkloosheid van de werkzoekenden die een kwalificerende opleiding aanvaarden (verwerkingsgroep) vergeleken met die van werkzoekenden die geen kwalificerende opleiding volgen (controlegroep). Deze twee groepen worden vergelijkbaar gemaakt met behulp van de matchingmethode.

De resultaten tonen het positieve effect van een kwalificerende opleiding op de toegang tot werk na het retentie-effect (de duur van de opleiding). Twee jaar nadat ze met een opleiding van start gingen, heeft 71% van deze werkzoekenden een baan gevonden, tegenover 54% van de werkzoekenden die geen opleiding hebben gevolgd (een verschil van 17 procentpunten). Het positieve effect van de kwalificerende opleiding neemt bovendien toe met de duur van de werkloosheid en is groter voor vrouwen, langdurig werkzoekenden, werkzoekenden met een nationaliteit van buiten de EU en werkzoekenden met een niet-erkend buitenlands diploma.

Analyse van de knelpuntberoepen

Het thema van **de knelpuntberoepen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest**³ wordt sinds 2019 gezamenlijk behandeld. De afgelopen jaren beschreef het verslag de aanpak van de beroepsinschakeling van werkzoekenden na een opleiding voor knelpuntberoepen. Ook werd ingegaan op de concepten van structurele en opkomende knelpuntberoepen die werden geïntroduceerd, om de relevantie van de waarnemingen te vergroten, met name op het gebied van monitoring, en om een beter inzicht in deze beroepen te verzekeren. Deze twee dimensies, die betrekking hebben op de overgang van opleiding naar werk, werden dit jaar opgeschort wegens de overstap naar het referentiekader Competent 1.0⁴ in de dossiers van de werkzoekenden en de werkaanbiedingen.

Daarnaast heeft view.brussels een project gelanceerd om de jaarlijkse analyse van knelpuntberoepen te herzien. view.brussels, dat zich bewust is van het belang van de uitdagingen in verband met de spanningen op de arbeidsmarkt, heeft de verandering van het referentiemodel aangegrepen om een proces van bezinning en herziening van de methodologie en de formulering van de concepten in verband met de knelpuntberoepen op gang te brengen. De analyse voor 2021 maakt dus deel uit van een overgangperiode, zowel op methodologisch vlak als op vlak van de arbeidsmarkt, die gekenmerkt wordt door onvoorspelbaarheid.

Ten eerste maakt de wijziging van het beroepenreferentiemodel het moeilijk om te vergelijken met voorgaande jaren, zodat de beroepsbenamingen en de bijbehorende taken misschien niet precies overeenkomen. Bovendien bestaan sommige benamingen niet meer, terwijl andere nieuw zijn. Ten tweede heeft de bijzondere context van het herstel na de gezondheidscrisis (in het bijzonder in de horeca, de handel, het transport en de bouw) logischerwijze geleid tot een grotere behoefte aan arbeidskrachten in veel sectoren. Andere mogelijke verklarende factoren zijn de uitvoering van diverse herstelplannen op federaal en gewestelijk niveau. Deze nieuwe dynamiek van de arbeidsmarkt komt bovenop de reeds bestaande aanwervingsproblemen in bepaalde sectoren en versterkt de spanningen op de arbeidsmarkt. Die voelt nu ook de gevolgen van de explosie van de energieprijzen en de oorlog in Oekraïne. Deze nieuwe destabiliserende factoren zullen de onzekerheid dus waarschijnlijk verlengen. Het jaar 2021 werd dus gekenmerkt door het herstel van de economie, wat optimistische vooruitzichten suggereerde, maar het is bekend dat de gebeurtenissen van 2022 dit herstel een halt zullen toeroepen.

In navolging van de gezamenlijke analyse door view.brussels wordt voortaan een jaarlijkse denkoefening gehouden bij Bruxelles Formation tijdens de cyclus voor de programmering van het aanbod van Bruxelles Formation. Via deze denkoefening wil men verzekeren dat het geplande aanbod afgestemd is op de geïdentificeerde knelpuntberoepen op de Brusselse arbeidsmarkt.

3 Een knelpuntberoep is een functie waarvoor werkgevers moeilijk mensen kunnen aanwerven, omdat er te weinig kandidaten zijn, omdat ze niet over de juiste kwalificaties beschikken of omdat de werkomstandigheden als moeilijk worden ervaren.

4 Dit referentiekader omvat een boomstructuur van de beroepen en vaardigheden op de Belgische arbeidsmarkt. Het werd door de VDAB ontwikkeld op basis van het 'Répertoire Opérationnel des Métiers et Emploi' (ROME v3) van de Franse werkgelegenheidsdienst Pôle Emploi. Het referentiekader definieert voor de verschillende beroepen de beroepscompetentieprofielen die beschrijven wat men moet kennen en kunnen.

De lijst die werd opgesteld op basis van de analyse van de gegevens voor 2021 telt 113 knelpuntberoepen⁵:

- 11 daarvan zijn niet gekoppeld aan een opleiding van Bruxelles Formation omdat ze niet onder het toepassingsgebied van de beroepsopleiding vallen. Het gaat om maatschappelijk medewerkers, sommige pedagogische beroepen (opleidingscoördinator, leerkracht secundair onderwijs en academicus, opleider volwassenen), ergotherapeuten, logopedisten, artsen, apothekers, landmeters en technogen medische beeldvorming.
- 28 worden niet gedekt door een opleidingsaanbod, terwijl er 74 kunnen worden gekoppeld aan een of meer opleidingen die door Bruxelles Formation of een van zijn partners worden aangeboden, wat betekent dat het aanbod van Bruxelles Formation in 2021 72,5% van de knelpuntberoepen dekte. Van de 74 in 2021 gedekte knelpuntberoepen stellen we vast dat er 63 (85,1%) rechtstreeks gedekt worden door het aanbod van Bruxelles Formation en 11 (14,9%) onrechtstreeks worden gedekt.



Een analyse van [view.brussels](https://view.brussels.be) zoeken



Aangezien de analyse deel uitmaakt van een proces van voortdurende verbetering, zullen view.brussels en de dienst Études et Statistiques van Bruxelles Formation het reeds begonnen denkwerk voortzetten. De volgende wegen zullen met de belanghebbenden worden verkend:

- Het documentaire en sectorale toezicht versterken om de ontwikkeling van de sectoren en hun beroepen beter te begrijpen en te anticiperen op toekomstige behoeften aan profielen en vaardigheden, teneinde het opleidingsaanbod dienovereenkomstig aan te passen en het ontstaan van nieuwe spanningen op de arbeidsmarkt tot een minimum te beperken. In dit verband moet view.brussels de koppeling met de producten van andere institutionele producties voortzetten, of het nu gaat om de sectorale monitoringopdracht van de Polen Opleiding-Werk of de vaststelling van prioritaire beroepen door de Instance Bassin Enseignement Formation Emploi (EFE).

⁵ De lijst van de knelpuntberoepen in 2022 zal worden gepubliceerd door Actiris in de zomer van 2023 en vervolgens worden geanalyseerd.

- De databanken en methodologische instrumenten (waaronder indicatoren voor de doorstroming opleiding-werk), alsook het overlegproces met sectorale actoren, waaronder werkgeversfederaties en werkgelegenheidsadviseurs, verbeteren en ontwikkelen om spanningen op de arbeidsmarkt in kaart te brengen en te monitoren. Naast deze indicatoren zouden knelpuntberoepen het voorwerp kunnen uitmaken van een specifieke behandeling in het kader van bij Bruxelles Formation georganiseerde enquêtes met betrekking tot de analyse van de trajecten naar werk van voormalige stagiairs. Dit zou het mogelijk maken om op een meer kwalitatieve wijze de mening van de begunstigen van de opleiding te verzamelen over hun plannen om in te stromen in de studierichtingen waarnaar vraag bestaat, alsmede over hun integratie en de kwaliteit van deze integratie in deze studierichtingen.

Statistisch begeleidingscomité

Bij de oprichting van view.brussels kreeg Bruxelles Formation een officieel mandaat om een methodologie te ontwikkelen om de coherentie van de statistieken van de opleidingsoperatoren en de gezamenlijke analyse daarvan te waarborgen, en die zou voortbouwen op andere lopende methodologische ontwikkelingen (onder meer voor de berekening van de positieve-uitstroompercentages voor begunstigen van een beroepsopleiding). Dat is het doel van de methodologische WG waaraan view.brussels actief heeft deelgenomen en waarvan de conclusies, die in 2018 werden geleverd, een kader boden voor de verschillende berekeningen die nodig waren voor de evaluatie van het Opleidingsplan 2020.

In 2021 heeft view.brussels voorgesteld om een gevolg te geven aan deze methodologische WG met de oprichting van het Statistisch begeleidingscomité. Dat heeft tot doel een kader te scheppen voor de bespreking van de analyses en methodes met betrekking tot de overgang van opleiding naar werk. In 2022 bood de eerste plenaire zitting⁶ van het Statistisch begeleidingscomité de gelegenheid om de balans op te maken van de ontwikkelingsbehoeften op het gebied van indicatoren en om de satellietwerkgroepen te lanceren die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de werken. Een greep hieruit:

- De ontwikkeling van de indicatoren voor de overgang van opleiding naar werk voor het SFPME/efp en het Consortium VDC;
- Het verstrekken van deze uitstroompercentages naar werk en de harmonisatie van de nomenclaturen, gebruikt door de verschillende operatoren voor de Instance Bassin EFE.

Dit heeft het mogelijk gemaakt om indicatoren vast te stellen voor de uitstroom naar werk na een validatietest van de vaardigheden.

6 BANSIPA/Tracé Brussel, Bruxelles Formation, het Consortium VDC, het SFPME/efp, Instance Bassin EFE, Syntra Brussel, de VDAB Brussel en view.brussels.

2. Analyse van en anticipatie op de behoeften inzake tewerkstelling en opleiding

Het verslag 'Bepaling van de tewerkstellings- en opleidingsbehoeften' maakt deel uit van de opdracht van view.brussels om te anticiperen op de beroepen en sectoren met job-mogelijkheden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De Brusselse regering en de sociale partners hebben view.brussels deze opdracht toevertrouwd in het kader van de zesde staatshervorming, de Strategie 2025, het Opleidingsplan 2020 en de publiek-publieke samenwerkingsovereenkomst tussen Actiris en Bruxelles Formation.

Met het oog op een betere coördinatie van de instrumenten om het opleidingsaanbod te sturen, vroeg de minister van Werk en Beroepsopleiding view.brussels in 2021 om de frequentie van dit verslag te wijzigen van om de twee jaar naar om de drie jaar, zodat het voorafgaat aan het analyse- en prospectierapport dat om de drie jaar wordt opgesteld door de Instance Bassin Enseignement Formation Emploi. In antwoord op deze vraag en in overleg met het Begeleidingscomité van de publiek-publieke samenwerkingsovereenkomst is besloten om vanaf 2022 twee versies aan te bieden, die betrekking hebben op verschillende tijdschema's. Rekening houdend met de eerste driejarige cyclus, die in 2022 inging, betekent dit dat de eerste jaarlijkse samenvattende analyse in maart van dit jaar werd voorgesteld aan de polen van Bruxelles Formation en Actiris, evenals aan andere actoren, en dat ze in september werd afgerond om bepaalde gevraagde gegevens te integreren. In 2023 is al een tweede jaarlijkse analyse in hetzelfde formaat gepland, evenals besprekingen met de Instance Bassin EFE en de SFPME, zodat de gedetailleerdere driejaarlijkse versie in 2024 het Analyse- en prospectierapport kan voeden en de reikwijdte van de analyse wordt uitgebreid tot het SFPME/efp-aanbod.

Daarnaast definieerde de cel binnen view.brussels die zich bezighoudt met het monitoren en voorspellen van de impact van de gezondheids crisis in de eerste helft van 2022 drie focusdomeinen: het eerste is een balans van de Brusselse arbeidsmarkt na twee jaar gezondheids crisis (februari); het tweede een blik op de knelpuntberoepen in het licht van deze crisis (maart) en tot slot de sector van de zakelijke dienstverlening (mei).

Deze publicaties zijn beschikbaar

op de website van view.brussels onder de rubriek <Observatie van de arbeidsmarkt> op:

<https://www.actiris.brussels/nl/burgers/observatie-van-de-arbeidsmarkt/>



@ Storyset

2. VERSTERKING VAN HET SECTORALE BELEID IN HET BHG EN DE ONTWIKKELING VAN DE POLEN OPLEIDING-WERK

Op 14 juli 2016 hebben de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en de Franstalige Brusselse Regering een nota goedgekeurd over de oprichting van de Polen Opleiding-Werk (POW's) in het Brussels Gewest. Die werd op 13 juli 2017 aangevuld met een nota van de twee uitvoerende machten over het bestuur van de POW's (opdrachten, rolverdeling tussen de partners, organisatie en werking, statuut van het personeel enz.). Op 23 mei 2019 hebben beide regeringen meerdere elementen met betrekking tot de POW's verduidelijkt en hebben ze de onderstaande partners een modelstatuut als gezamenlijke vzw voorgesteld. In 2022 is begonnen met de herziening van de bestuursnota en de modelstatuten, om in juni 2023 uit te monden in twee nieuwe teksten ter vervanging van de vorige.

De POW's kaderen volledig in de uitvoering van het sectoraal beleid van de Strategie 2030 en de sectorale raamovereenkomsten met de sociale gesprekspartners. Deze per sector samengestelde POW's zijn het resultaat van een publiek-privaat partnerschap dat op zijn minst bestaat uit:

- De sectorale sociale gesprekspartners;
- De Brusselse openbare tewerkstellingsdienst Actiris en de Brusselse openbare opleidingsdiensten Bruxelles Formation en de VDAB Brussel;
- Afhankelijk van de sector kunnen ook andere actoren worden uitgenodigd om deel te nemen, zoals het onderwijs, kmo-opleidingen, instellingen voor socioprofessionele inschakeling of elk ander type actor wiens aanwezigheid relevant kan zijn.

In 2022 zetten Actiris en Bruxelles Formation hun werk voort in verband met de pijler 'opleiding-erkenning van competenties', gecoördineerd door Bruxelles Formation, en de pijler 'werk', gecoördineerd door Actiris.



De vier Polen Opleiding-Werk en hun locatie



De POW Technicity.brussels (<http://technicity.brussels/>), die in 2019 werd geopend voor het publiek, betreft de sector van de technologische industrie en is een publiek-privaat partnerschap tussen RTM Brussel, Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel. De hoofdlocatie bevindt zich aan de Researchdreef 26 in Anderlecht.



De POW Digitalcity.brussels (<https://digitalcity.brussels/>), die in 2020 werd geopend voor het publiek, richt zich tot de digitale beroepen en is een publiek-privaat partnerschap tussen de sectorale sociale partners (BECI, Agoria, BBTK, LBC en ACLVB), Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel. Het gemeenschappelijke gebouw ligt aan de Jules Cockxstraat 6 in Oudergem.



De POW Logistcity.brussels (<https://www.logistcity.brussels/>), die in 2021 voor het publiek werd geopend, richt zich tot de transport- en logistieke sector. Het gaat om een publiek-privaat partnerschap tussen de sectorale sociale partners (SFTL, Logos, Bussen-Touringcars, Verhuizers, Handel in brandstoffen), Actiris, Bruxelles Formation, de VDAB Brussel, de Haven van Brussel en het SFPME. De gezamenlijke site bevindt zich aan de Gerijstraat 21-23 in Vorst.



De POW Construcity.brussels (<https://www.construcity.brussels/>) betreft de bouwsector en is een publiek-privaat partnerschap tussen Constructiv, Actiris, Bruxelles Formation, de VDAB Brussel, Leefmilieu Brussel en het SFPME. Construcity.brussels beschikt over een gebouw in de Koningsstraat 45 in Brussel-Stad. Deze site dient als 'toegangspoort' tot de POW en als 'oriënterings'-site naar de operationele locaties van de verschillende partners (waaronder BF construction in Neder-over-Heembeek).

Construcity.brussels is overigens rechtstreeks betrokken bij de uitvoering van de renovatiestrategie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (genaamd 'Renolution'), aangezien de Pool Opleiding-Werk instaat voor de workshop over opleidingen en werk.

Over de hele lijn resulteerde de uitrol van de Polen Opleiding-Werk in 2022 in het volgende:





- Het gemeenschappelijke actieplan 2023 (inclusief het opleidingsaanbod en de erkenning van competenties, het functionele organigram van de POW enz.) werd door de instanties van elk van de vier POW's goedgekeurd in juni 2022;
- Er vonden rondetafelgesprekken plaats met de verschillende spelers van elke betrokken sector om het probleem van de knelpuntberoepen te bespreken. Deze bijeenkomsten hebben geleid tot specifieke actieplannen, die vanaf 2023 zullen worden uitgevoerd dankzij Europese middelen uit het Nationaal Plan voor Herstel en Veerkracht (PHV);
- Er werd verder gewerkt aan de opstelling van het institutionele kader voor de POW's (overeenkomsten en begrotingen met meerdere partners) om de synergie tussen de partners te vergemakkelijken.

Het Gemeenschappelijk Programmeringskader voor het opleidingsaanbod van 2022 (dat ondertussen de Catalogus van het opleidingsaanbod van Bruxelles Formation is geworden) maakt het mogelijk om de opleidingen te identificeren die binnen het bereik van de vier POW's worden ingezet:







Deze samenvattende tabel geeft een overzicht en toont de jaarlijkse evolutie in de ontwikkeling van de verschillende POW's:

Evolutie in de ontwikkeling van de vier POW's

| |  |  |  |  |
|---|--|--|---|--|
| Statuten vzw POW | 2014 / Bijwerking 1 ^e semester 2020 | 1 ^e semester 2020 | 2 ^e semester 2020 | 2 ^e semester 2021 |
| Personeel | Totaal VTE: 37,9 BF: 15 VDAB Brussel: 0,1 Actiris: 9,3 Vzw: 7,2 RTM Brussel: 6,3 | Totaal VTE: 32,2 BF: 14 VDAB Brussel: 0,2 Actiris: 8 Vzw: 10 | Totaal VTE: 48,4 BF: 30 VDAB Brussel: 0,4 Actiris: 13 Vzw: 5 | Totaal VTE: 50,6 BF: 30 Actiris: 12 Vzw: 8,6 |
| Gebouwen | Gemeenschappelijk gebouw, 3 pijlers aanwezig: 2 ^e semester 2019 Voornaamste huurcontract: Technicity. brussels – Bruxelles Hoofdstedelijk Gewest Bezettters: Technicity. brussels, Actiris, Bruxelles Formation en FRM Bruxelles Beheerder: Technicity. brussels vzw Infrastructuur-overeenkomst: nog uit te voeren | Gemeenschappelijk gebouw, 3 pijlers aanwezig: 2 ^e semester 2020 Voornaamste huurcontract: Bruxelles Formation – citydev.brussels Bezettters: Digitalcity. brussels, Actiris, Bruxelles Formation Beheerder: Digitalcity. brussels vzw Infrastructuur-overeenkomst: 1 ^e semester 2022 | Gemeenschappelijk gebouw, 3 pijlers aanwezig: 1 ^e semester 2021 Voornaamste huurcontract: Bruxelles Formation – Sibelga Bezettters: Logisticity. brussels, Actiris, Bruxelles Formation en VDAB Brussel Beheerder: Bruxelles Formation Infrastructuur-overeenkomst: 2 ^e semester 2020 | Gemeenschappelijk gebouw en 3 pijlers aanwezig: project 2023-2024 Opleidingslocaties van de partners: Site van Construcity. brussels Site van BF construction Site van de efp Infrastructuur-overeenkomst: in dit stadium niet gepland |
| Huishoudelijk reglement van de RvB/het bestuursorgaan | Werkzaamheden nog niet begonnen | Werkzaamheden nog niet begonnen | 2 ^e semester 2020 | 1 ^e semester 2022 |
| Directiecomité POW (actief sinds) | 1 ^e semester 2018 | 2 ^e semester 2018 | 2 ^e semester 2020 | 2 ^e semester 2021 |
| Actieplan 2023 (inclusief opleidingsaanbod en erkenning van competenties, functioneel organigram POW enz.) | Juni 2022 | Juni 2022 | September 2022 | Juni 2022 |
| Overeenkomst met meerdere partners POW | Oktober 2020 | In ontwikkeling (voltooiing in 2023) | In ontwikkeling (voltooiing in 2023) | Te lanceren in 2022-2023 |
| Begroting met meerdere partners POW | Project voorgelegd aan Raad van Bestuur | Nog niet gestart | Nog niet gestart | Nog niet gestart |
| Website POW | 2 ^e semester 2019 | 2 ^e semester 2020 | 1 ^e semester 2022 | 1 ^e semester 2022 |
| Netwerk van actoren op het vlak van onderwijs, opleidingen en erkenning van competenties | 1 ^e vergadering in 2021 | 1 ^e vergadering te plannen in 2023-2024 | 1 ^e vergadering in februari 2022 | 1 ^e vergadering te plannen in 2024 |



Pijler Werk van de POW's, kerncijfers 2022





| |  |  |  |  |
|---|---|---|--|---|
| PIJLER WERK | | | | |
| Aantal begeleide WZ | | | | |
| IAP | 559 | 718 | 1.595 | 690 |
| Link | 11 | 245 | 135 | 28 |
| Aantal vacatures in verband met POW-beroepen | | | | |
| Select | 321 | 304 | 1.080 | 871 |
| DOL | 3.306 | 2.317 | 19.037 | 4.723 |



Ter informatie:

- IAP: Individueel Actieplan
DOL: Direct Online
Link: zie hoofdstuk IV.2
- De tewerkstellingsgraad wordt berekend twaalf maanden na de datum van afsluiting van de begeleiding van de WZ. De cijfers voor 2021 zullen dus in 2023 beschikbaar zijn.

Pijler Opleiding – Erkenning van de competenties van de POW's, cijfers 2022, uitgedrukt in bezette plaatsen

| |  |  |  |  |
|--|---|---|--|---|
| PIJLER 'OPLEIDING – ERKENNING VAN DE COMPETENTIES | | | | |
| Franstalige werkzoekenden opgeleid door Bruxelles Formation en zijn partners in het kader van de POW | 459 | 2.787 | 941 | 1.031 |
| Nederlandstalige werkzoekenden | 12 | * | * | 93 |
| Werknemers | 541 | 94 | 60 | 740 |
| Onderwijs (dagelijkse aanwezigheid) | 1.175 (inclusief 301 uit het hoger onderwijs) | * | * | 558 |
| Leer-werk | * | * | * | * |
| FPI-E | 19 | 29 | 80 | 27 |
| Erkenning en screenings | 0 | 16 | 89 | 62 |

*Gegevens niet beschikbaar

3. DE SAMENWERKING ROND TAALONDERRICHT VERDERZETTEN

Afsluiting van het project Cité des Langues - Talenpunt

Het project Cité des Langues, geleid door Bruxelles Formation en met medewerking van Actiris, de VDAB Brussel en het Huis van het Nederlands, had als doel een plek te creëren waar we samen kunnen werken aan de ontwikkeling van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest als een meertalig gewest dat inclusief is voor iedereen. De doelstelling op lange termijn was om alle Brusselaars te verwelkomen die hun vaardigheden in het Nederlands, Frans, Duits of Engels verder wilden ontwikkelen voor professionele doeleinden of via levenslang leren.

Het beheerscomité van de Cité des Langues heeft een reeks voorstellen ingediend bij de minister van Werk en Beroepsopleiding. Na meerdere gesprekken en mogelijke heroriënteringen werd in juni 2022 in onderling overleg en gezien de budgettaire context beslist om het project als dusdanig niet uit te voeren⁷ en voorrang te geven aan de uitvoering van een balans van de digitale en taalvaardigheden van de werkzoekenden. Doordat de partners instrumenten delen en een reeks punten van overeenkomst of complementariteit vaststelden, was het mogelijk een samenwerking op te starten die op termijn efficiënter en duurzamer moet zijn, met het gemeenschappelijke doel werkzoekenden snel te integreren in een taalopleidingsprogramma.

Taalopleidingen

In het kader van het Talenplan bieden Bruxelles Formation en Actiris sinds enkele jaren 850 jobgerichte taalopleidingsplaatsen per jaar aan voor werkzoekenden. In 2022 werden 412 van die plaatsen ingevuld. In totaal leidde de pool BF langues van Bruxelles Formation in 2022 1317 werkzoekenden op.

Stagiairs opgeleid door BF langues tussen 2018 en 2022

| BF langues | | Opleiding van WZ | | | | |
|------------|------------------|------------------|---------|---------|---------|---------|
| Thema | Statistieken | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Uren | Verwezenlijkt | 300.240 | 290.541 | 181.845 | 165.807 | 194.516 |
| Plaatsen | Verwezenlijkt | 3.194 | 2.990 | 1.671 | 1.489 | 1.910 |
| Stagiairs | Stagiairs < 25 | 338 | 335 | 218 | 154 | 172 |
| | Stagiairs ≥ 25 | 1.903 | 1.759 | 1.129 | 976 | 1.145 |
| | Totaal stagiairs | 2.241 | 2.094 | 1.347 | 1.130 | 1.317 |
| | % < 25 | 15,1% | 16,0% | 16,2% | 13,6% | 13,1% |

Op [Brulingua](#), het onlineplatform voor taalonderwijs van Actiris, is het sinds oktober 2021 mogelijk proeven af te leggen en les te volgen in 24 talen, terwijl 33 interfacetalen het leerproces nu vergemakkelijken. In 2022 waren er 24.597 nieuwe inschrijvingen (tegenover 21.650 in 2021), voor 27.780 actieve gebruikers (tegenover 25.070 in 2021).

⁷ Het eindverslag van het project, opgesteld door Bruxelles Formation na overleg met de betrokken partijen, werd op 5/12/2022 voorgesteld aan het uitgebreide directiecomité van de Cité des Langues.



Gebruik van het Brulingua-platform tussen 2019 en 2022

| | Nieuw ingeschrevenen | Actieve leerlingen | Afgelegde tests |
|------|----------------------|--------------------|-----------------|
| 2019 | 10.670 | 11.687 | 8.776 |
| 2020 | 17.318 | 20.635 | 14.651 |
| 2021 | 21.650 | 25.070 | 12.097 |
| 2022 | 24.597 | 27.780 | 12.062 |

In 2022 werden de volgende talen het meest geleerd (aantal actieve leerders per taal):


Nederlands
11.505


Frans
8.606


Engels
6.772


Bulgaars
1.501


Spaans
1.330


Duits
684


Italiaans
642


Portugees
285



© Storyset

4. EEN OPLOSSINGSGARANTIE BIEDEN AAN DE WERKGEVERS

De Oplossingsgarantie Werkgevers is een concreet resultaat van de strategie van de Brusselse openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en opleiding ten aanzien van de werkgevers. Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel beschikken al over een reeks diensten voor werkgevers, dus het doel is om wat al bestaat te verbeteren en uit te breiden, rekening houdend met de verwachtingen van de werkgevers.

De eerste stap was de behoeften van de werkgevers nagaan. Daartoe voerde Actiris in het najaar van 2021, samen met Bruxelles Formation en de VDAB Brussel, een grote kwantitatieve raadpleging uit bij de werkgevers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De krijtlijnen daarvan werden uitgezet in samenspraak met de belangrijkste sectorfederaties. De openbare raadpleging vond plaats na een vergadering met de federaties, de minister van Werk en Beroepsopleiding en de algemene directies van Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel. Ze werd ondersteund door de communicatiecampagne 'Uw uitdagingen, onze oplossingen'. Meer dan 1000 werkgevers gingen hierop in! De samenvatting van de



kwantitatieve enquête werd gedeeld met de federaties en werkgevers die hierom hadden gevraagd bij hun deelname aan de enquête. Begin 2022 werden de resultaten verder uitgediept via een kwalitatieve enquête. Op basis daarvan was het mogelijk de behoeften van de werkgevers in termen van oplossingen inzake rekrutering, opleiding, financiële hulp, alsook diversiteit en inclusie in kaart te brengen.

In het voorjaar van 2022 vergeleken de teams de in kaart gebrachte behoeften met het bestaande dienstenaanbod. Het dienstenaanbod bleek 85% van de behoeften te dekken.

Om tegemoet te komen aan de niet-gedekte behoeften van de werkgevers in Brussel werden er acties bepaald in overeenstemming met de beheerscontracten 2023-2027 van Actiris en Bruxelles Formation. Deze acties vormen samen een meerjarig actieplan, dat op vier werklijnen steunt:

- De werkgevers beter of op een andere manier informeren, zowel in het algemeen als per sector;
- Onze hulpmiddelen uitleggen en het gemakkelijker maken om ze zelfstandig te gebruiken;
- De gepersonaliseerde begeleiding van de werkgevers opdrijven;
- De klantervaring tussen onze instellingen en hun teams stroomlijnen om de opleiding als nieuwe rekruteringsmethode te ondersteunen.

Het luik gekruist beleid tewerkstelling-opleiding valt voornamelijk onder de vierde werklijn. Het is bedoeld als antwoord op het probleem van de knelpuntberoepen.

DE ZES GEZAMENLIJKE ACTIES ONDER WERKLIJN 4:



a. Tussen Bruxelles Formation en Actiris:



1. De FPI-E en de opleidingstrajecten op maat *klantvriendelijker* maken en meer bepaald de geboden oplossingen (processen en organisatie) verduidelijken, de processen waar nodig stroomlijnen en de voortgang opvolgen.
2. Een gezamenlijke prospectiestrategie opstellen tussen Bruxelles Formation en Actiris en ervoor zorgen dat alle werkgeverscontacten die Bruxelles Formation of Actiris legt, gelegenheden zijn om de diensten van de andere instelling te promoten.

b. Tussen Bruxelles Formation, Actiris en de VDAB Brussel:



3. Communicatie: een gemeenschappelijke *boodschap* en positionering bepalen voor het dienstenaanbod met betrekking tot opleiding als een nieuwe rekruteringsmethode om bij te dragen aan de coherentie van de boodschap en het voor de werkgevers zo gemakkelijk mogelijk te maken om het proces te begrijpen.
4. Van D-30⁸ een oplossing maken voor werkgevers die op zoek zijn naar opgeleide profielen.
5. De verschillende samenwerkingsovereenkomsten tussen een of meer openbare diensten voor arbeidsbemiddeling of opleiding en een of meer werkgevers of een federatie verduidelijken en formaliseren, in het bijzonder om ze duidelijker te maken voor de werkgever en om de toegevoegde waarde beter te benadrukken.
6. De werkgevers beter ondersteunen in hun zoektocht naar werknemers met de taalvaardigheden (voornamelijk NL) die nodig zijn voor de baan, door meer gebruik te maken van bestaande diensten en de werkgevers er meer bewust van te maken.

Deze gezamenlijke acties zullen in 2023 en 2024 worden uitgevoerd. Gedeeld bestuur zorgt ervoor dat het project wordt geïmplementeerd en gecontroleerd.

Een effect (en verwacht resultaat) van de implementatie van het gezamenlijke actieplan in het kader van de Oplossingsgarantie Werkgevers is een betere kennis van de diensten die de partnerinstelling aanbiedt en een vlottere samenwerking tussen onze instellingen als onderdeel van de verschillende opleidingsoplossingen waarbij de werkgevers betrokken zijn. Dat zou de interesse en tevredenheid van de werkgevers moeten helpen vergroten en hen bijgevolg moeten aanmoedigen meer gebruik te maken van het aanbod van de openbare diensten voor arbeidsbemiddeling of opleiding inzake de opleiding van toekomstige nieuwe werknemers met de status van werkzoekende.

8 D-30 is de lijst van stagiairs die een opleiding binnen 30 dagen afronden (<https://www.bruxellesformation.brussels/je-renforce-mon-equipe/services-aux-entreprises/recruter-un-stagiaire/futurs-formes-j-30/>).



Informatie aan de werkzoekenden



@ Storyset





1. HET BRUSSELSE BEROEPENPUNT VERDER ONTWIKKELEN OM DE DOELGROEPEN IN HET BRUSSELS GEWEST TE INFORMEREN, TE ADVISEREN EN TE BEGELEIDEN

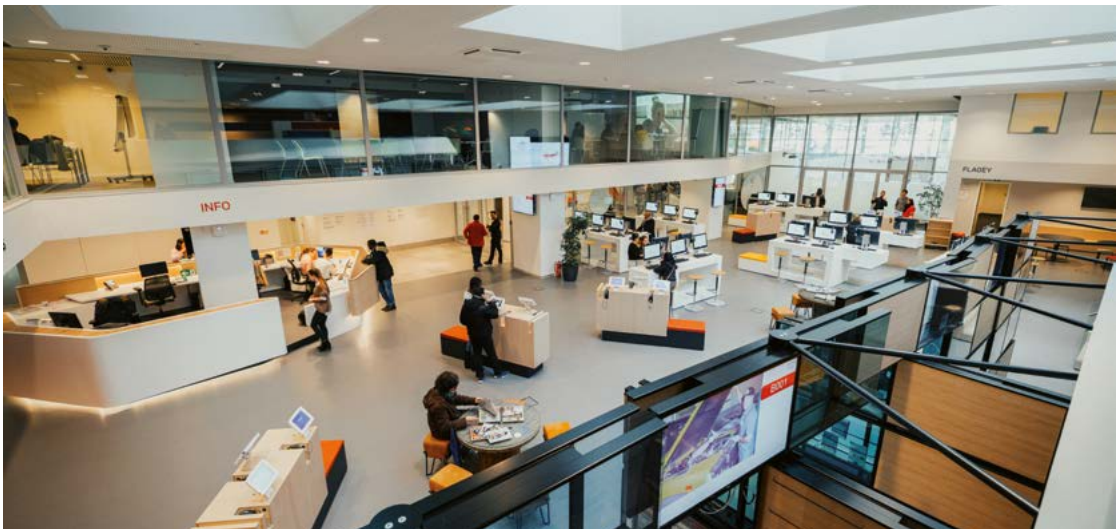
Het Brusselse Beroepenpunt, dat zijn deuren opende in maart 2018, is gevestigd in een eigentijdse ruimte van 1100 vierkante meter op de begane grond van de Astrotoren, Sterrenkundelaan 14 te 1210 Sint-Joost.

In samenwerking met meerdere partners voert het Brusselse Beroepenpunt sinds zijn opening acties uit die de prioriteiten van de Brusselse regering ondersteunen. Door een breed scala aan groepsactiviteiten, informatie en advies rond levenslange begeleiding over studies, opleidingen, tewerkstelling, ondernemerschap en mobiliteit aan te bieden, is het een belangrijk informatie- en adviescentrum over het beroepsleven geworden.

Het Brusselse Beroepenpunt was een initiatief van Actiris en Bruxelles Formation, die snel versterking kregen van de VDAB Brussel, om zo de diverse openbare instellingen belast met tewerkstelling en opleiding in het Brussels Gewest te betrekken. Naast de initiatiefnemers verenigt het project een groeiend aantal partners, met name uit het onderwijs en de kmo-opleidingen, om alle aspecten van levenslange begeleiding te bestrijken. Dat gebeurt in beide talen van het Gewest en voor een breed publiek, waaronder schoolgaande jongeren en voortijdige schoolverlaters, studenten, werkzoekenden, volwassenen die hun loopbaan een andere wending willen geven, doelgroepen met specifieke behoeften enz.).



Het Brusselse Beroepenpunt heeft als ambitie om zijn strategie en acties op te nemen in de Go4Brussels 2030-strategie. Het maakt ook deel uit van het Réseau International des Cités des Métiers. Het leeft daarbij een charter en gemeenschappelijke principes na, die recht geven op een label. Het concept van het Beroepenpunt ontstond in 1993 binnen de Cité des Sciences et de l'Industrie in Parijs.



Voortzetting van de deelname aan de voorziening voor levenslange begeleiding (VLB)

In december 2020 keurden de vier kabinetten van de ministers bevoegd voor oriëntering (secundair onderwijs, hoger onderwijs, werkgelegenheid en beroepsopleiding) na een raadpleging van meerdere belanghebbenden de invoering van de voorziening voor levenslange begeleiding (VLB) goed.

De doelstellingen van de vier regeringen zijn de volgende (nota december 2020):

- Zorgen voor een betere zichtbaarheid van de oriëntering;
- Zorgen voor een coherent en kwalitatief dienstenaanbod: gemeenschappelijke basis, gemeenschappelijk bestuur, vorming van een netwerk rond de Beroepenpunten en hun partners, ter ondersteuning van de oriënteringscomponent van het 'Pacte pour un Enseignement d'excellence' van de Franse Gemeenschap;
- De VLB formaliseren in de wetgeving en regulering;
- Zorgen voor een kwantitatieve en kwalitatieve toename van het oriënteringsaanbod door de indiening van een projectportefeuille in het kader van het ESF+-programma 2021-2027.

Deze dynamiek, die gezamenlijk wordt ondersteund door de Federatie Wallonië-Brussel, het Waals Gewest, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de FGC, is gebaseerd op een reeks strategische aanbevelingen waaraan het Brusselse Beroepenpunt heeft meege werkt. Hierdoor kan het Beroepenpunt zijn rol als speler in de oriëntering of heroriëntering naar een kwalitatief beroepsproject nog beter uitoefenen.

De deelname aan deze co-creatie van een gemeenschappelijk oriënteringsproces van de gebruikers van het Brusselse Beroepenpunt en de andere partners maakt een betere netwerking mogelijk en dus een betere begeleiding van werkzoekenden, werknemers, studenten, leerlingen, specifieke doelgroepen enz.

Sinds februari 2021 komt een *strategisch stuurcomité voor levenslange begeleiding* bijeen om de werkzaamheden inzake oriëntering in Franstalig België te onderzoeken, te organiseren en te valideren en zo de toekomstige uitdagingen op het gebied van oriëntering aan te gaan. Het Brusselse Beroepenpunt heeft deelgenomen aan dit strategische stuurcomité en aan verschillende werkgroepen die in het kader van de oprichting van de VLB werden georganiseerd.

Een dynamiek met meerdere partners

Na de ongekenkende uitdagingen die de COVID-19-pandemie met zich bracht, was 2022 een jaar van herstel, dat met een meer dan positieve noot eindigde. Het Beroepenpunt kon meer dan 52.000 mensen verwelkomen en helpen die op zoek waren naar een baan of een opleiding.

2022 werd ook gekenmerkt door een nieuwe dynamiek, het vermogen om snel te reageren op de behoeften van de verschillende doelgroepen en een aantal innovaties. Het Beroepenpunt kon werknemers, studenten en werkzoekenden blijven ondersteunen - ondanks de beperkingen die de pandemie oplegde.

Om een steeds breder publiek te bereiken, versterkte het Beroepenpunt bijvoorbeeld zijn aanwezigheid op de verschillende sociale netwerken en ontwikkelde het een strategie om van zijn website een referentiepunt voor werkgelegenheid en opleiding in Brussel te maken.

Vandaag heeft het publiek online, van thuis of waar dan ook, toegang tot alle middelen die het Beroepenpunt aanbiedt. Het Beroepenpunt versterkte ook zijn fysieke aanwezigheid om meer diepgaande diensten te kunnen bieden aan mensen die persoonlijkere ondersteuning nodig hebben.

Cirkel van partners van het Beroepenpunt in 2022





De rol van het Beroepenpunt in de opleidings- en tewerkstellingstrajecten van werkzoekenden voortzetten en ontwikkelen

Het Beroepenpunt is toegankelijk voor iedereen die op zoek is naar informatie en advies voor de uitbouw van zijn professionele toekomst. Het is vrij toegankelijk, garandeert de vertrouwelijkheid en is gratis. Leerling uit de lagere school, recent gediplomeerde of ervaren werknemers die zich wil omscholen: het doel is voor iedereen hetzelfde, namelijk een betere beroepsoriëntering mogelijk maken.

*U bent op zoek naar een opleiding of twijfelt over uw studiekeuze?
U hebt hulp nodig bij uw zoektocht naar werk of u wilt zich omscholen?
U droomt ervan uw eigen activiteit op te richten?
U wilt graag in een ander gewest of in het buitenland studeren of werken?*

In het Beroepenpunt staat de gebruiker centraal. Hij kan er advies krijgen om zijn beroepsproject op te stellen en deelnemen aan evenementen die het Beroepenpunt en zijn partners ter plaatse of elders organiseren.

Concreet verstrekt het Brusselse Beroepenpunt zijn bezoekers informatie over vijf thema's (oriëntering, opleiding en studies, werk, mobiliteit en ondernemerschap) via:

- Individuele gesprekken in de beide talen van het Gewest;
- Een gevarieerd activiteitenprogramma voor groepen: infosessies (beroepen, opleidingsmaatregelen enz.), workshops (oriëntering, cv, ondernemerschap enz.), conferenties (ontmoetingen met vakmensen enz.);
- Een ruimte waar hulpmiddelen vrij ter beschikking staan (computers, boeken, video's, tablets enz.);
- Een tweetalige website, het portaal voor algemene informatie over de thema's van het Beroepenpunt, op het volgende adres: <https://www.beroepenpunt.brussels/>.



Het Brusselse Beroepenpunt is actief met verschillende partners in een multifunctionele ruimte:

- Toegankelijkheid voor iedereen die op zoek is naar informatie en advies voor de uitbouw van zijn professionele toekomst;
- Toegankelijkheid ongeacht iemands leeftijd, statuut, opleidingsniveau of socioprofessionele categorie (leerling in de lagere school, pas afgestudeerde jongere, personen die zich willen omscholen enz.);
- Een onthaal met plaats voor een luisterend oor en kwaliteitsvol advies;
- Anonieme dienstverlening gericht op ieders behoeften;
- Neutrale, duidelijke en feitelijke informatie;
- Bevordering van de autonomie door de bezoekers aan te sporen hun eigen keuzes te maken.



Het Brusselse Beroepenpunt stoelt ook op een bestaansreden, een missie en een visie, met definities die samen met de verschillende partners werden opgesteld en op 28 april 2021 door het Directiecomité werden gevalideerd.

- **Bestaansreden:** Eenieder de mogelijkheid bieden zich te oriënteren of te heroriënteren naar studies, een opleiding of werk, waarbij wordt gewerkt aan de persoonlijke ontwikkeling.
- **Missie:** Dankzij de bundeling van middelen met zijn partners biedt het Brussels Beroepenpunt aan iedereen levenslang, met gelijke behandeling en zonder vooroordelen, oriëntering en heroriëntering om hen in staat te stellen hun beroepsproject op te bouwen, te verrijken of te ontwikkelen.
- **Visie:** Het Brusselse referentiepunt zijn voor levenslange oriëntering en heroriëntering, met een open blik op de wereld en gericht op de toekomst.

ENKELE CIJFERS VOOR 2022



51.950

contacten met gebruikers



22.259

adviesgesprekken



4.827

vragen/antwoorden via de mailbox info@cdm-bp.brussels



22.501

deelnemers aan groepsactiviteiten



4.157.433

raadplegingen van de opleidingsfiches op www.dorifor.be



45.074

bezoekers op de website www.beroeppenpunt.brussels



4.195

uitnodigingen verstuurd door het Beroepenpunt, voor infosessies van Bruxelles Formation en de eigen activiteiten van het Beroepenpunt



30.372

oproepen naar het callcenter van Bruxelles Formation, dat tijdens de COVID-19-pandemie werd uitgebreid tot de diensten van het Beroepenpunt, waarvan **27.816** werkzoekenden

Activiteit van het Beroepspunt in 2022

In 2022 bleef het Beroepspunt zijn partnerschappen met de diverse actoren van het Brusselse ecosysteem verder uitbreiden, zijn activiteiten diversifiëren en zorgen voor een volledig en actueel aanbod aan loopbaanbegeleiding.

DYNAMIEK VAN PARTNERSCHAPPEN

Het Beroepspunt wil graag de vruchtbare samenwerking met de Federatie Wallonië-Brussel benadrukken. In november verwelkomden de adviseurs die informatie en oriëntering bieden op middelbare scholen de 10.000e leerling die aan een begeleidingsworkshop van het Beroepspunt deelnam.

In het Beroepspunt vonden verschillende beurzen en evenementen plaats, georganiseerd door partners, zoals het 'Plan de relance au féminin - Intégration de personnes en situation de handicap' (Herstelplan voor vrouwen - Integratie van mensen met een handicap), een jobbeurs en conferenties in het kader van een Europees project.

AUTUMN SCHOOL

Het Beroepspunt nam ook deel aan de Autumn School die in oktober in Beauvais werd gehouden en waaraan tal van beroepspunten van het Réseau international des Cités des métiers deelnamen. Deze bijeenkomst bood de gelegenheid om best practices uit te wisselen en te netwerken met andere spelers die gespecialiseerd zijn in loopbaanbegeleiding.



LEVENSLANGE BEGELEIDING

Het Beroepspunt heeft zich formeel verbonden aan de Voorziening voor levenslange begeleiding (VLB) om er samen met zijn partners voor te zorgen dat middelen en praktijken worden gebundeld om de gebruiker centraal te zetten in de missie.

Het VLB-charter werd op 5 mei 2022 ondertekend in het Brusselse Beroepspunt, in aanwezigheid van de ministers Clerfayt, Morreale, Desir en Glatigny.

Het Brusselse Beroepspunt speelde ook een actieve rol in de werkgroep 'charter' van de VLB:

- Een reeks gedeelde waarden en samenwerkingsmethoden tussen begeleiders, in het belang van de begunstigden;
- Een verbintenis van de ondertekenende instellingen;
- Een ethisch, levend en evoluerend hulpmiddel.



Het charter is al ondertekend door 30 Franstalige spelers. Het doel is een gemeenschappelijke resource base aan te leggen.

De voorziening levenslange begeleiding is bedoeld om mensen te helpen bij het identificeren van hun interesses, vaardigheden en loopbaanambities, en om informatie en advies te geven over opleidingstrajecten en tewerkstellingsmogelijkheden gedurende hun hele leven.

Individueel advies

In 2022 werd er opnieuw veel beroep gedaan op individueel advies, dat nu weer face to face mocht, ook al was het onderhevig aan bepaalde gezondheidsvoorschriften.

Digitale alternatieven, zoals advies via het platform Miti of de e-mailbox 'info', waren al ingevoerd en blijven sommige gebruikers aanspreken.

De online chat is volledig omgeleid naar de applicatie Miti, een gemeenschappelijke tool voor e-advies die gezamenlijk is gelanceerd door de Waalse Beroepenpunten. Met het oog op de bundeling van de middelen voor loopbaanbegeleiding wil dit instrument de gebruikers de mogelijkheid bieden om live te chatten met een adviseur en antwoorden te krijgen op hun vragen. Dit gratis platform richt zich op gebruikers van alle leeftijden die op zoek zijn naar informatie of advies over (her)oriëntering, opleiding, studie of het opstarten van een bedrijf: middelbare scholieren, studenten in het hoger onderwijs, werkzoekenden, werknemers die zich vragen stellen of zich willen heroriënteren enz. Het platform zal ook mensen aanspreken die deze doelgroep misschien gaan begeleiden. Miti is toegankelijk van 9.00 tot 12.00 uur, van maandag tot vrijdag, behalve op donderdag.

Aantal adviescontacten:



22.259, een stijging met 39% tegenover 2021.

- Face to face **15.646**
- Via de mailbox 'info' **4814**
- Via callcenter **151** (in 2022 gebruikte het Beroepenpunt het callcenter van januari tot maart; nu wordt het niet meer gebruikt)
- Via chat/Miti **521**
- Naar aanleiding van groepsactiviteiten **914**
- 165 specifieke adviezen voor het NEET-publiek **130**

Verdeling per gemeente⁹

| | Mannen | Vrouwen | Totaal | % |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|-------|
| Brussel-Stad | 419 | 473 | 892 | 19,91 |
| Schaarbeek | 283 | 312 | 595 | 13,28 |
| Anderlecht | 223 | 238 | 461 | 10,29 |
| Sint-Jans-Molenbeek | 162 | 200 | 362 | 8,08 |
| Elsene | 134 | 156 | 290 | 6,47 |
| Sint-Gillis | 124 | 124 | 248 | 5,54 |
| Sint-Joost-Ten-Noode | 113 | 120 | 233 | 5,20 |
| Jette | 105 | 101 | 206 | 4,60 |
| Etterbeek | 83 | 105 | 188 | 4,20 |
| Vorst | 74 | 85 | 159 | 3,55 |
| Ukkel | 63 | 95 | 158 | 3,53 |
| Evere | 54 | 75 | 129 | 2,88 |
| Sint-Lambrechts-Woluwe | 49 | 91 | 140 | 3,13 |
| Koekelberg | 44 | 57 | 101 | 2,25 |
| Sint-Pieters-Woluwe | 34 | 52 | 86 | 1,92 |
| Oudergem | 31 | 46 | 77 | 1,72 |
| Sint-Agatha-Berchem | 29 | 28 | 57 | 1,27 |
| Ganshoren | 22 | 28 | 50 | 1,12 |
| Watermaal-Bosvoorde | 17 | 31 | 48 | 1,07 |
| | 2.063 | 2.417 | 4.480 | |

Wat **individueel advies** betreft, stelt de verzameling van anonieme statistieken ons in staat een profiel op te stellen van de bezoekers die bij het Beroepenpunt komen aankloppen voor advies (Bron: Bruxelles Formation - Dienst Études et Statistiques):

- Er zijn iets meer vrouwen (53,2%) dan mannen (46,8%);
- Uitgesplitst per leeftijdsgroep van vijf jaar bestaat 52,0% van de jongeren onder de 25 jaar uit mannen en 48,0% uit vrouwen; er is een oververtegenwoordiging van mannen onder de 25 en vanaf 50 jaar, en een oververtegenwoordiging van vrouwen van 25-29 en 30-39 jaar;
- 99% van de bezoekers woont in het Brussels Gewest.



⁹ Merk op dat de aantallen hier per persoon worden weergegeven, niet per contact (één persoon kan meerdere contacten omvatten).



Groepsactiviteiten

Het is belangrijk te benadrukken dat het Beroepenpunt ernaar streeft om groepsactiviteiten van hoge kwaliteit aan te bieden, afgestemd op de behoeften van de deelnemers, geleid door ervaren adviseurs en ontwikkeld in samenwerking met zijn partners.

Het doel is om alle deelnemers een verrijkende en nuttige ervaring te bezorgen.

In 2022 sloeg het Beroepenpunt een nieuwe weg in door voor het eerst een groepsactiviteit voor Oekraïense vluchtelingen te organiseren.

Aantal georganiseerde groepsactiviteiten (face to face + online): **1305**.

Aantal contacten bij groepsactiviteiten (face to face + online): **22.501** of een stijging van 35,8% tegenover 2021.

Percentage groepsactiviteiten georganiseerd door het Beroepenpunt en deelnemers in 2022

| | Activiteiten | Deelnemers |
|--------------|--------------|------------|
| Face to face | 74,93% | 83,02% |
| Online | 25,07% | 16,98% |

Bij de groepsactiviteiten die in 2022 werden georganiseerd, stonden drie doelstellingen centraal:

- De toegankelijkheid van het Beroepenpunt verbeteren;
- De middelen van het Beroepenpunt afstemmen op de behoeften van het publiek;
- Innovatie en samenwerking aanmoedigen om loopbaanbegeleiding te ondersteunen.
-

Specifieke doelgroepen die het Beroepenpunt bereikt

In 2022 voldeed het Beroepenpunt aan de behoeften en verwachtingen van ongeveer 51.950 contacten¹⁰. Onder de gebruikers waren ook enkele specifieke begunstigde doelgroepen die hier baat bij hebben gehad:

- 253 personen werden bereikt in het kader van informatieacties over het systeem voor de erkenning van competenties;
- 347 personen werden bereikt via het systeem voor de identificatie van competenties;
- 580 personen werden bereikt dankzij Euroguidance-activiteiten;
- 60 personen werden bereikt in het kader van de inschakeling van gevangenen;
- 415 personen werden bereikt in het kader van activiteiten voor personen met een handicap (doelgroep en professionals in de sector);
- 801 personen werden bereikt via advies in de Formtruck.

¹⁰ De contacten werden op verschillende manieren gelegd: in het Beroepenpunt, bij de betrokken instellingen, of op afstand.



Oekraïens publiek

In 2022 werd een speciale ontvangstruimte voor Oekraïense onderdanen ingericht en bezochten meer dan 4500 mensen het Beroepenpunt! De Oekraïners worden in hun eigen taal verwelkomd in het Beroepenpunt en kunnen hun traject voortzetten met de steun van personeel dat Oekraïens, Frans en/of Nederlands spreekt. Sinds juni 2022 wijden een onthaalmedewerker en twee adviseurs zich specifiek aan Oekraïners.

Zo werden er gerichte activiteiten aangeboden. In september 2022 was er een eerste workshop, gericht op beroepen in de gezondheidszorg, specifiek voor Oekraïners. In november werd een workshop in het Nederlands georganiseerd om Oekraïners die in Brussel wonen de weg naar werk te wijzen. In december werden nog twee workshops voor hen georganiseerd: een informatiesessie over hoger onderwijs in België en een workshop over de gelijkwaardigheid van diploma's.

De meeste vragen hebben betrekking op:

- My Actiris
- De gelijkwaardigheid van diploma's
- NL en FR taalcursussen

Vaststellingen:

- Frans voor anderstaligen: workshops volzet
- Franse taalcheques: workshops volzet

**La Cité des métiers de Bruxelles
Het Beroepenpunt van Brussel**

Головний центр для Вашої професійної (ре)орієнтації в Брюсселі

Безкоштовно, анонімно і без попереднього запису

- Мультимедійний простір: комп'ютери та планшети (вільний доступ)
- Документаційний простір: документація для консультації на місці
- Індивідуальні консультації
- Групові заходи

📍 Tour Astro – Avenue de l'Astronomie 14 - 1210 Bruxelles
Astrotoren – Sterrenkundelaan 14 - 1210 Brussel

🕒 **Понеділок з 09:30 до 16:00**
Вівторок з 09:30 до 16:00
Середа з 09:30 до 16:00
Четвер з 13:30 до 19:00 (до 16:00 під час шкільних канікул нідерландомовної і франкомовної громад)
П'ятниця з 09:30 до 16:00

Мультимедійний і документаційний простір відчинені протягом всього дня
Зона індивідуальних консультацій зачинена щоденно з 12:30 до 13:30

🚇 Станція метро Madou

www.beroepenpunt.brussels
www.citedesmetiers.brussels

✉ info@cdm-bp.brussels

**La Cité des métiers de Bruxelles
Het Beroepenpunt van Brussel**

The place for your professional (re-)orientation in Brussels

Free of charge, anonymous, without appointment.

- Multimedia space: computers and tablets
- Documentation space: documentation to consult on site
- Individual counseling
- Group events

📍 Tour Astro – Avenue de l'Astronomie 14 - 1210 Bruxelles
Astrotoren – Sterrenkundelaan 14 - 1210 Brussel

🕒 **Monday from 09:30 to 16:00**
Tuesday from 09:30 to 16:00
Wednesday from 09:30 to 16:00
Thursday from 13:30 to 19:00 (open till 16:00 during the Dutch-speaking and French-speaking communities school holidays)
Friday from 09:30 to 16:00

The multimedia and documentation spaces are open throughout the day
The individual consultations area is closed from 12:30 to 13:30

🚇 Madou metro station

www.beroepenpunt.brussels
www.citedesmetiers.brussels

✉ info@cdm-bp.brussels



Een specifiek dienstenaanbod voor jongeren ontwikkelen

In 2021 zette het Beroepspunt ook zijn inspanningen voort om alle jongeren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een informatie- en begeleidingscentrum met meerdere partners aan te bieden, ongeacht hun situatie, behoeften en plannen.

UPPERCUT

Begin 2021 startten het Brusselse Beroepspunt en zijn verschillende partners met de uitvoering van het Youth@CDM-project.

Het doel is om jongeren (onder de 30) een gedifferentieerde aanpak te bieden, specifiek gericht op hun behoeften en verwachtingen en in lijn met hun levensstijl en manier van denken. Deze aanpak met meerdere partners betekent dat alle jongeren in Brussel een schat aan informatie en advies krijgen, die hen helpt een weloverwogen keuze te maken over de studies, de opleiding of het carrièrepad dat ze willen volgen, ongeacht hun situatie, noden en plannen.

In september 2022 vond de tweede editie van 'Uppercut! Trouve ta voix/e' plaats in het kader van het project Youth@CDM. Het doel van Uppercut! is om de 10 deelnemende jongeren te helpen hun weg te vinden tijdens 2 intensieve weken boordevol groepsactiviteiten, gevolgd door individuele begeleiding. Het programma bestaat uit een combinatie van 4 soorten activiteiten die elkaar aanvullen: sportcoaching door middel van boksen, workshops mondelinge expressie, oriënterings- en zelfkennisworkshops en schrijfworkshops.

JOUW TOEKOMST, JOUW ORIËNTATIE

Van 24 juni tot 8 juli, een periode die algemeen bekend staat als de 'witte weken' (de weken na de examens en voorafgaand aan de resultaten), werden de jongeren verwelkomd in het kader van een tweede project met meerdere partners: 'Jouw toekomst, jouw oriëntatie'.

Gedurende die dagen vonden er tal van interactieve en specifieke workshops plaats waarbij meerdere partners betrokken waren, om jongeren te helpen hun weg te vinden en uit te vissen welke richting ze willen geven aan hun studie of hun carrière. Het evenement werd afgesloten met een snack voor de deelnemers en de sprekers.



ENKELE SPECIFIEKE CIJFERS MET BETREKKING TOT JONGEREN VOOR 2022



7.865

gesprekken met jongeren
(**4674** voor jongeren tot 25 jaar
en **3191** voor jongeren van 25-29
jaar), waarvan **6.067** eerste
contacten



617

online en face-to-face-
informatieacties die samen met
partners werden uitgevoerd om
de informatie en begeleiding voor
jongeren onder de 30 te verbeteren



55

gezamenlijke informatiesessies
van Bruxelles Formation en Actiris
voor jongeren met als maximaal
opleidingsniveau hoger secundair
onderwijs, voor **660** deelnemers



127

antwoorden op vragen
die online werden gesteld
via het platform Brussel-J
(<https://www.brussel-j.be/>)



2. DE TOELEIDING VAN WERKZOEKENDEN NAAR OPLEIDINGEN EN DE ERKENNING VAN COMPETENTIES VERBETEREN

De oplossing is werk.

Actiris en Bruxelles Formation streven hetzelfde doel na.

Door een gezamenlijk luik van hun respectieve Beheerscontracten voor 2023-2027 op te stellen, bundelen Actiris en Bruxelles Formation hun krachten om zoveel mogelijk werkzoekenden (opnieuw) aan een job te helpen.

De werkgelegenheidsadviseurs die de werkzoekenden begeleiden, treden op als toeleiders en brengen hen rechtstreeks in contact met een opleidings- of re-integratieactiviteit die hen zal helpen een baan te vinden.

Het gedeelde toeleidingssysteem tussen Actiris en Bruxelles Formation heeft meer bepaald tot doel het loopbaantraject van de werkzoekende te optimaliseren en te stroomlijnen, van de ontwikkeling van een beroepsproject tot de instap in een beroepsgerichte opleiding, en zowel de toegang tot de opleiding en/of de validering van de vaardigheden als de door Actiris gebruikte methoden om werkzoekenden door te verwijzen te verbeteren.

De informatie en oriëntering versterken

Ons werk was erop gericht om de zichtbaarheid van de kalender van de informatiesessies en opleidingen op Dorifor en de website van Bruxelles Formation te verhogen, de toegang tot opleidingen voor werkzoekenden via de verschillende tools en diensten (Dorifor, website van Bruxelles Formation, website van het Beroepenpunt enz.) te verbeteren en gezamenlijke informatiesessies te organiseren voor C+-werkzoekenden (met hoogstens 4e middelbaar) die net zijn ingeschreven bij Actiris.

Systematisch online inschrijven voor infosessies

De inschrijvingen voor de informatiesessies over de opleidingen van Bruxelles Formation gebeuren nu bijna systematisch online.

In het verslag van 2021 was het de bedoeling om een monitoringverslag op te stellen met een lijst van alle oriënteringen naar opleidingen en verwijzingen van de garantiepartners. De werkgroep Toegang (een transversale werkgroep Bruxelles Formation - Actiris) zette zijn werk op dit gebied voort. Momenteel wordt er gewerkt aan een eerste uitgebreide versie van het monitoringsysteem.

Sectorale infosessies ontwikkelen

Een goede kennis van de sectoren is essentieel om werkzoekenden goed te kunnen informeren over vacatures en de opleidingstrajecten waarmee ze deze banen kunnen bemachtigen. Daarom organiseerden de polen van Bruxelles Formation en hun partners sectorale informatiesessies voor adviseurs (bouw, persoonlijke hulpverlening, digitale beroepen enz.).

De vaardigheden van de toeleidende adviseurs verbeteren

Naast de coördinatie van het netwerk van 'opleidingsreferenten' binnen de Actiris-vestigingen, vonden in het Beroepenpunt regelmatig opleidingen plaats voor de adviseurs van Actiris, het OCMW en andere actoren betrokken bij de toeleiding naar opleidingen. Een optimaal gebruik van Dorifor helpt immers om het traject van de werkzoekende te vergemakkelijken voordat hij aan een opleiding begint.

De digitale versie van de opleiding 'Actoren van het Franstalig volwassenonderwijs in Brussel' staat online. Ter herinnering: deze opleiding geeft de adviseurs van Actiris een goed inzicht in het Brusselse opleidingslandschap.

Bijna de helft van de eerstelijnsadviseurs volgde deze opleiding en 18 van hen namen deel aan een aanvullende face-to-facesessie, bedoeld om dieper in te gaan op bepaalde concepten en op de reflexen die ze zich eigen moeten maken.

Mobilisatie van ondernemingen in concrete opleidingspartnerschappen

Verschillende aanwezige stagiairs die een bedrijfsopleiding hebben gevolgd

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Taalbad | 25 | 26 | 29 | 22 | 4 | 8 | 5 |
| FPI-E in centra van Bruxelles Formation | 113 | 146 | 165 | 142 | 65 | 79 | 107 |
| FPI-E buiten centra van Bruxelles Formation | 1.544 | 1.467 | 1.713 | 2.094 | 1.778 | 1.996 | 1.946 |
| Instapstages in ondernemingen (IS) en First-stages ¹¹ | 1.478 | 1.594 | 1.119 | 971 | 709 | 677 | 622 |
| Beroepsinlevingsovereenkomsten | 1.131 | 1.386 | 1.681 | 11* | 68* | 68* | 7* |
| Totaal stages en opleidingen in ondernemingen | 4.261 | 4.595 | 4.691 | 3.240 | 2.621 | 2.826 | 2.686 |

*Sinds 2019 worden alleen de werkzoekenden meegerekend bij de begunstigden van een beroepsinlevingsovereenkomst (wat de sterke daling verklaart).

Bron: Bruxelles Formation (Dienst Études et Statistiques)

Het aantal verschillende stagiairs die in 2022 een bedrijfsopleiding volgden, is lichtjes gedaald ten opzichte van 2021, maar blijft hoger dan in 2020. Er zou een stijging van 20% nodig zijn om de cijfers van 2019, vóór de gezondheidscrisis, te halen.

¹¹ De IS, Instapstages in de onderneming, bestaan niet meer sinds 31 december 2016. Ze werden vanaf 1 januari 2017 vervangen door First-stages. Het gemiddelde inschakelingspercentage na een IS na 12 maanden was 66%.



First-stages

First-stages stellen jongeren onder de 30 jaar in staat hun eerste betaalde werkervaring op te doen, onder begeleiding en terwijl ze een opleiding genieten. De stage is voltijds voor een periode van drie of zes maanden. Gedurende deze periode ontvangt de stagiair een vergoeding en wordt hij door een professionele medewerker uit de onderneming begeleid. Deze stages zijn bedoeld voor jongeren met hoogstens een diploma hoger secundair onderwijs.

In 2022 deden 650 jongeren hun eerste beroepservaring op via een First-stage. Drie vierden van deze stagiairs zijn jonger dan 25 jaar en ongeveer een vierde is tussen 25 en 29 jaar. Het aandeel jonge mannen (51,5%) en vrouwen (48,5%) ligt relatief dicht bij elkaar. Het aantal First-stages daalde sterk in 2020 en daarna was er een lichte krimp in het aantal jongeren dat gebruik maakte van deze regeling.

Tabel 1: Evolutie van het aantal First-stages per maand: 2019-2022

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Variatie 2021-2022 | |
|---------------|--------------|------------|------------|------------|--------------------|--------------|
| | | | | | in aantal | en % |
| Januari | 90 | 72 | 47 | 37 | -10 | in % |
| Februari | 75 | 107 | 65 | 65 | 0 | 0,0% |
| Maart | 118 | 71 | 98 | 70 | -28 | -28,6% |
| April | 104 | | 64 | 62 | -2 | -3,1% |
| Mei | 87 | | 63 | 67 | 4 | 6,3% |
| Juni | 86 | 52 | 72 | 54 | -18 | -25,0% |
| Juli | 89 | 93 | 38 | 40 | 2 | 5,3% |
| Augustus | 51 | 66 | 31 | 44 | 13 | 41,9% |
| September | 73 | 97 | 66 | 58 | -8 | -12,1% |
| Oktober | 66 | 58 | 58 | 55 | -3 | -5,2% |
| November | 83 | 65 | 49 | 54 | 5 | 10,2% |
| December | 99 | 59 | 44 | 44 | 0 | 0,0% |
| Totaal | 1.021 | 740 | 695 | 650 | -45 | -6,5% |

Bronnen: Actiris, berekeningen view.brussels

Tabel 2: Evolutie van het aantal First-stages volgens eigenschappen: 2019-2022

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | in % | Variatie 2021-2022 | |
|-------------------------------------|--------------|------------|------------|------------|---------------|--------------------|--------------|
| | | | | | | in aantal | in % |
| Mannen | 522 | 385 | 358 | 335 | 51,5% | -23 | -6,4% |
| Vrouwen | 499 | 355 | 337 | 315 | 48,5% | -22 | -6,5% |
| < 25 jaar | 749 | 549 | 509 | 479 | 73,7% | -30 | -5,9% |
| 25-29 jaar | 272 | 191 | 186 | 171 | 26,3% | -15 | -8,1% |
| Ten hoogste 1 ^e graad | 71 | 42 | 49 | 46 | 7,1% | -3 | -6,1% |
| 2e graad | 202 | 171 | 140 | 122 | 18,8% | -18 | -12,9% |
| 3e graad | 612 | 424 | 407 | 390 | 60,0% | -17 | -4,2% |
| Buitenland zonder gelijkwaardigheid | 136 | 103 | 99 | 92 | 14,2% | -7 | -7,1% |
| < 6 maanden | 294 | 220 | 156 | 165 | 25,4% | 9 | 5,8% |
| 6 maanden tot 1 jaar | 363 | 278 | 241 | 244 | 37,5% | 3 | 1,2% |
| 1 tot 2 jaar | 237 | 164 | 218 | 149 | 22,9% | -69 | -31,7% |
| > 2 jaar | 127 | 78 | 80 | 92 | 14,2% | 12 | 15,0% |
| België | 755 | 535 | 511 | 459 | 70,6% | -52 | -10,2% |
| EU | 112 | 89 | 71 | 78 | 12,0% | 7 | 9,9% |
| Niet-EU | 154 | 116 | 113 | 113 | 17,4% | 0 | 0,0% |
| Totaal | 1 021 | 740 | 695 | 650 | 100,0% | -45 | -6,5% |

Bronnen: Actiris, berekeningen view.brussels

Tabel 3: Evolutie van het aantal First-stages per activiteitensector: 2019-2022

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Var. 2021-2022 | |
|---|-------------|------------|------------|------------|----------------|--------------|
| | | | | | in aantal | in % |
| A. Landbouw, bosbouw en visserij | 6 | 16 | 9 | 6 | -3 | -33,3% |
| B-C. Industrie | 19 | 16 | 19 | 17 | -2 | -10,5% |
| D-E. Energie, water en afvalbeheer | 0 | 0 | 0 | 12 | 12 | |
| F. Bouwnijverheid | 15 | 11 | 19 | 4 | -15 | -78,9% |
| G. Groot- en detailhandel; reparatie van auto's en motorfietsen | 217 | 146 | 156 | 175 | 19 | 12,2% |
| H. Vervoer en opslag | 16 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0,0% |
| I. Verschaffen van accommodatie en maaltijden | 96 | 37 | 39 | 35 | -4 | -10,3% |
| J. Informatie en communicatie | 35 | 20 | 21 | 17 | -4 | -19,0% |
| K. Financiële activiteiten en verzekeringen | 11 | 4 | 5 | 10 | 5 | 100,0% |
| L. Vastgoedactiviteiten | 16 | 7 | 4 | 9 | 5 | 125,0% |
| M. Vrije beroepen en wetenschappelijke en technische activiteiten | 31 | 28 | 26 | 18 | -8 | -30,8% |
| N. Administratieve en ondersteunende diensten | 57 | 41 | 33 | 18 | -15 | -45,5% |
| O. Openbaar bestuur en defensie; verplichte sociale verzekeringen | 275 | 202 | 125 | 79 | -46 | -36,8% |
| P. Onderwijs | 61 | 63 | 65 | 64 | -1 | -1,5% |
| Q. Menselijke gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening | 90 | 93 | 79 | 76 | -3 | -3,8% |
| R. Kunst, amusement en recreatie | 37 | 14 | 15 | 19 | 4 | 26,7% |
| S. Overige dienstenactiviteiten | 35 | 33 | 28 | 27 | -1 | -3,6% |
| T-Z. Onbepaald | 4 | 6 | 50 | 62 | 12 | 24,0% |
| Totaal | 1021 | 740 | 695 | 650 | -45 | -6,5% |

Bronnen: Actiris, berekeningen view.brussels

Individuele beroepsopleiding in de onderneming

De FPI-E (in het Frans: Formation professionnelle individuelle en entreprise) beoogt de aanwerving van werkzoekenden door hen de opleiding te laten volgen die nodig is om aan het profiel van een welbepaalde vacature te beantwoorden. De werkzoekende volgt deze opleiding bij een werkgever die zich engageert om hem aan te werven voor op zijn minst de duur van de opleiding. Via deze voorziening kan de werkgever de drempel van een aanwerving verlagen door de kosten te verminderen van de opleiding die nodig is om over een operationele werknemer te beschikken.

De voorziening richt zich dus in principe tot werkzoekenden die dicht bij tewerkstelling staan maar bepaalde vaardigheden missen om aangeworven te worden in welbepaalde situaties waarbij de werkgever geen andere kandidaat vindt. De toelatingsvoorwaarden voor de FPI-E zijn dus niet afhankelijk van de werkzoekende, maar van de vacature waaraan de FPI-E is verbonden. De bijzondere eigenschap van de FPI-E is dat er dus geen voorwaarden zijn m.b.t. het diploma, de duur van de werkloosheid of de leeftijd om hieraan te kunnen deelnemen.

Bruxelles Formation waakt over de ontwikkeling en de evaluatie van de stagepraktijken en garandeert dat ze een meerwaarde bieden voor de verwerving van professionele vaardigheden.

Aantal verschillende stagiairs in FPI-E (2014-2022)

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | Variation 2014/2022 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------------|
| Aanwezige stagiairs | 1.514 | 1.538 | 1.657 | 1.642 | 1.878 | 2.236 | 1.843 | 2.075 | 2.052 | ↗ 35,5% |
| Beginnende stagiairs | 1.128 | 1.120 | 1.250 | 1.098 | 1.450 | 1.553 | 1.187 | 1.470 | 1.488 | ↗ 31,9% |

Bron: Bruxelles Formation (Dienst Études et Statistiques)

In 2022 is het aantal stagiairs in FPI-E lichtjes gedaald met 1,1% tegenover 2021. Het steeg echter met 35,5% tegenover 2014. In 2020 steeg het aantal stagiairs in FPI-E lichtjes met 1,2% tegenover 2021. Tegenover 2014 zien we een stijging van 31,9%.

Over heel 2022 werden 1916 FPI-E-aanvragen ontvangen¹². Er werden 1414 contracten ondertekend (73,8% van de ontvangen aanvragen). Er werden 326 stopzettingen geteld (23,1% van de ondertekende overeenkomsten). Er werden 384 aanvragen geannuleerd (20,0% van de ontvangen aanvragen). Eind 2022 waren 118 ontvangen aanvragen in behandeling. Deze aanvragen zijn verwerkt of moeten in de eerste weken van 2023 verwerkt worden.

¹² Een deel van deze aanvragen werd ontvangen in 2021 en verwerkt in 2022. Er zijn veel redenen waarom deze aanvragen niet resulteren in een contract: het bedrijf trekt zich terug wanneer het geïnformeerd wordt over de kosten of de verplichting van de arbeidsovereenkomst aan het einde van het FPI-E, de deadline is te lang, de stagiair geeft het op, vindt een baan enz.

| FPI-E (variaties 2021/2022) | Totaal FPI-E | | | | | |
|---|---------------------|--------------|------------------------------|----------------------|--------------|------------------------------|
| | Aanwezige stagiairs | | | Beginnende stagiairs | | |
| | 2021 | 2022 | Variatie 2021-2022 (%) | 2021 | 2022 | Variatie 2021-2022 (%) |
| | 12 maanden | | | 12 maanden | | |
| Tous domaines | 2.075 | 2.052 | -1,1% | 1.470 | 1.488 | 1,2% |
| Voeding - beroepen uit de catering en de voedingsmiddelenind. | 42 | 43 | 2,4% | 34 | 27 | -20,6% |
| Autosector en stadsmobiliteit | 11 | 8 | -27,3% | 7 | 7 | 0,0% |
| Handel | 326 | 292 | -10,4% | 221 | 208 | -5,9% |
| Communicatie, informatie en documentatie | 12 | 19 | 58,3% | 8 | 14 | 75,0% |
| Bouw | 100 | 93 | -7,0% | 71 | 68 | -4,2% |
| Cultuur en podiumkunsten | 26 | 25 | -3,8% | 20 | 16 | -20,0% |
| Onderwijs, opleiding en pedagogie | 7 | 16 | 128,6% | 6 | 13 | 116,7% |
| Milieu, landbouw, dieren, natuur | 34 | 35 | 2,9% | 23 | 23 | 0,0% |
| Beheer, management en administratie | 564 | 473 | -16,1% | 393 | 329 | -16,3% |
| Kleding en confectie | 11 | 10 | -9,1% | 8 | 7 | -12,5% |
| Horeca | 247 | 344 | 39,3% | 197 | 274 | 39,1% |
| Technologische industrie | 90 | 96 | 6,7% | 68 | 66 | -2,9% |
| Informatica, ICT en digitale economie | 219 | 249 | 13,7% | 151 | 181 | 19,9% |
| Schoonmaak | 19 | 20 | 5,3% | 13 | 15 | 15,4% |
| Patrimonium en ambachten | 3 | 8 | 166,7% | 2 | 7 | 250,0% |
| Veiligheid en preventie | 88 | 82 | -6,8% | 56 | 64 | 14,3% |
| Maatschappij, gezondheid, sport en lichaamsverzorging | 166 | 161 | -3,0% | 108 | 117 | 8,3% |
| Tourisme en evenementen | 5 | 4 | -20,0% | 5 | 3 | -40,0% |
| Transport en logistiek | 107 | 80 | -25,2% | 80 | 55 | -31,3% |

Bron: Bruxelles Formation (Dienst Études et Statistiques)

In 2022 zien we in de volgende vijf domeinen het hoogste aantal verschillende stagiairs (aanwezig of inkomend): Beheer, management en administratie; Horeca; Handel; Informatica, ICT en digitale economie; Maatschappij, gezondheid, sport en lichaamsverzorging.



Jeugdgarantie: gezamenlijke monitoring Actiris - Bruxelles Formation - VDAB Brussel - SFPME/efp - Syntra Brussel

Jongeren, in het bijzonder min-25-jarigen die het hoger secundair onderwijs zonder diploma verlaten, vormen een prioritaire doelgroep ten aanzien van de doelstellingen die in de Brusselse Jongerengarantie werden vastgelegd.

Brusselse werkzoekenden (WZ) jonger dan 25 jaar die een opleiding aanvragen bij Bruxelles Formation (2014-2022)

| Opleidingsaanvragen | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| Personen die na een infosessie een opleiding in een centrum van Bruxelles Formation aanvragen | 2.130 | 2.796 | 3.228 | 3.122 | 2.560 | 2.080 | 1.432 | 1.331 | 746 |
| Waarvan doorgestuurd door Actiris | 928 | 1.054 | 1.481 | 1.330 | 891 | nd | 853 | 850 | 629 |

Bron: Bruxelles Formation (Dienst Études et Statistiques) / Actiris

In 2022 daalde het aantal Brusselse werkzoekenden jonger dan 25 jaar dat een opleiding aanvraag duidelijk, met 44%.

Brusselse werkzoekenden (WZ) jonger dan 25 jaar die een opleiding volgen bij Bruxelles Formation en zijn partners (2014-2022)

| Verschillende stagiairs | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Totaal verschillende stagiairs | 2.003 | 2.368 | 2.563 | 2.411 | 2.281 | 2.368 | 1.947 | 1.749 | 1.743 |
| Opgeleid in een centrum van BF | 988 | 1.260 | 1.346 | 1.314 | 1.275 | 1.340 | 1.038 | 940 | 957 |
| Opgeleid bij de partners ¹³ | 1.057 | 1.174 | 1.320 | 1.183 | 1.053 | 1.046 | 781 | 688 | 673 |
| Beroepsgerichte opleidingen ¹⁴ | 999 | 1.171 | 1.269 | 1.209 | 1.451 | 1.542 | 1.299 | 1.281 | 1.265 |

Bron: Bruxelles Formation (Dienst Études et Statistiques)

Het aantal verschillende Brusselse stagiairs onder de 25 jaar bleef stabiel ten opzichte van 2021. In de centra van Bruxelles Formation steeg het met 1,8%. Aan de andere kant kende het bij de partners een terugloop: -2,2%.

¹³ SPI, volwassenenonderwijs, opleiding voor personen met een handicap.

¹⁴ Aantal beroepsgerichte opleidingen bij Brusselse werkzoekenden (WZ) jonger dan 25 jaar die een opleiding hebben gevolgd bij Bruxelles Formation en zijn partners.

Brusselse werkzoekenden (WZ) jonger dan 25 jaar die een stage in een onderneming volgen (2014-2022)

| Verschillende stagiairs | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|
| Totaal verschillende stagiairs | 949 | 1.230 | 1.530 | 1.546 | 1.216 | 1.175 | 926 | 950 | 934 |
| Taalbad | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| FPI-E | 337 | 329 | 308 | 335 | 394 | 456 | 398 | 450 | 481 |
| IS en First-stages ¹⁵ | 610 | 898 | 1.218 | 1.209 | 820 | 717 | 527 | 500 | 453 |

Bron: Bruxelles Formation (Dienst Études et Statistiques)

Het aantal verschillende stagiairs in stages en bedrijfsopleidingen daalde met 1,6% voor Brusselaars jonger dan 25 jaar. De stijging van het aantal FPI-E's (6,9%) weegt niet op tegen de daling van het aantal First-stages met 9,4%.

Werkzoekenden die een erkenning van hun competenties verkrijgen

De kwantificering van het aantal Brusselse werkzoekenden dat wordt geïnformeerd, geïntendeerd en ingeschreven voor proeven voor de erkenning van hun competenties, is een operationele indicator die door onze twee organisaties wordt gedeeld.

De in 2022 behaalde cijfers wijzen op een constante ontwikkeling inzake het informeren en begeleiden van de werkzoekenden naar een proef voor de erkenning van hun competenties.

De Brusselse actoren die werken aan de ontwikkeling van EVC, zodat deze dienst de mensen bereikt die het nodig hebben, zetten hun gecoördineerde inspanningen voort en hebben zich tot doel gesteld om de uitstekende resultaten van 2019 te herhalen in 2023.

Erkenning van de competenties: operationele indicatoren van Actiris en Bruxelles Formation

| | | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | |
|--|--|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| | | Streef-waarde | Verwe-zenlijkt | Streef-waarde | Verwe-zenlijkt | Streef-waarde | Verwe-zenlijkt | Streef-waarde | Verwe-zenlijkt |
| # WZ met een erkenning van competenties | Aantal WZ dat door Actiris (en zijn partners) werd geïnformeerd en/of doorverwezen naar een EVC-proef | 400 | 63 | 450 | 554 | 450 | 1.087 | 450 | 1.208 |
| | Aantal WZ dat bij inschrijving voor een EVC verklaart dat zij via Actiris op de hoogte waren van het systeem | 80 | 75 | 100 | 27 | 27 | 46 | 100 | nd* |
| | Aantal inschrijvingen voor proeven voor de erkenning van competenties | 650 | 742 | 700 | 308 | 308 | 498 | 700 | 608 |

*Deze gegevens konden in 2022 niet worden verzameld vanwege een technisch incident.

Bronnen: Actiris (directie Werkzoekenden) en Consortium voor de validering van de vaardigheden (Coordination bruxelloise)

¹⁵ De IS, Instapstages in de onderneming, bestaan niet meer sinds 31 december 2016. Ze werden vanaf 1 januari 2017 vervangen door de First-stages.

3. SPECIFIEKE ORIËTERING BIJEN AAN WERKZOEKENDEN DIE BELEMMERD WORDEN DOOR DE DIGITALE KLOOF

Actiris en Bruxelles Formation zijn zich bewust van het belang van digitale vaardigheden bij het zoeken naar een baan en van het grote gebrek aan digitale vaardigheden bij 9% van onze werkzoekenden (op basis van de resultaten van de Actiris-enquête over de behoeften van werkzoekenden) en hebben daarom een systeem opgezet om de werkzoekenden met de meeste moeilijkheden op te sporen.

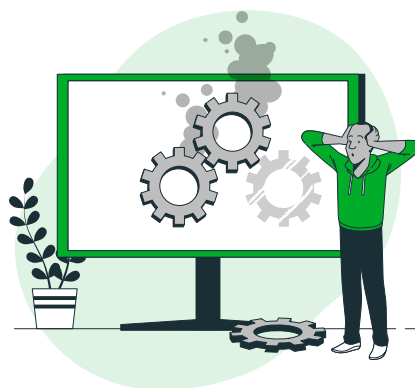
In de praktijk krijgen werkzoekenden bij hun inschrijving vragen over hun digitale onafhankelijkheid. Op basis van de antwoorden worden werkzoekenden van wie vaststaat dat ze moeilijkheden hebben, door de dienst evenementen van Actiris uitgenodigd om deel te nemen aan een bewustmakingsworkshop, die samen door Actiris en Bruxelles Formation wordt georganiseerd in het Beroepenpunt. Het doel van deze workshop is de voordelen van digitale autonomie te demonstreren. Aan het einde van de workshop worden geïnteresseerde werkzoekenden ingeschreven voor een opleiding in digitale basisvaardigheden, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Het systeem werd in februari 2022 geïmplementeerd als onderdeel van het inschrijvingsproces voor werkzoekenden en de eerste specifieke informatiesessies werden gegeven op 11 maart 2022. In 2022 werd van 27.602 werkzoekenden vastgesteld dat ze door de digitale kloof belemmerd werden, in de brede zin van het woord (d.w.z. rekening houdend met de fysieke toegang tot IT-apparatuur). Er vonden 35 bewustmakingsworkshops plaats, die werden bijgewoond door 506 werkzoekenden (van de 1990 genodigden).

In totaal volgden in 2022 387 werkzoekenden een opleiding in digitale basisvaardigheden bij Bruxelles Formation en werden er 2000 ICT-cheques¹⁶ uitgedeeld.

Deze regeling is in de loop van 2022 opgedreven en ook de bewustmakings- en opleidingscapaciteit is geleidelijk opgetrokken.

De regeling zal in 2023 ingrijpend worden herzien met de systematische invoering van digitale en taalvaardigheidstoetsen voor werkzoekenden op basis van een gemeenschappelijk referentiekader.



@ Storyset

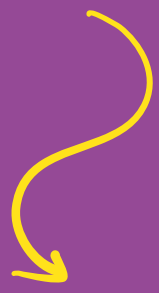
¹⁶ De ICT-cheque (Informatie- en communicatietechnologie) van Actiris biedt de werkzoekenden de kans om snel en op een efficiënte en gepersonaliseerde manier hun informaticakennis te vergroten om beter te beantwoorden aan de profielen die hun toekomstige werkgevers zoeken. Er zijn meerdere formules beschikbaar: volwassenenonderwijs over Office-softwaretools, zelfstudiecurssussen 'à la carte' met het advies van een opleider, en specifieke of bedrijfsgerichte cursussen.



Opleiding



@ Storyset



OPLEIDINGSTRAJECTEN VEILIGSTELLEN (CONTRATS PARCOURS)

Het Contrat Parcours, een project van Bruxelles Formation, is een enkel opleidingscontract voor een periode van opleidingsactiviteiten die een samenhangend traject vormen.

Doelstellingen en voordelen:

- Voor stagiairs die een opleidingstraject volgen, één contract hanteren dat alle opleidingsfasen dekt.
- De sociale voordelen van de begunstigden behouden (bevrozing van de degressiviteit en vrijstelling van beschikbaarheid tijdens periodes van onderbreking) en zo de risico's op uitval beperken.
- De administratie vereenvoudigen voor het personeel dat de opleidingscontracten beheert.
- Het traject van de stagiairs veiligstellen door hen een logische en coherente opeenvolging van opleidingsfasen aan te bieden om hen te helpen werk te vinden in een bepaald vakgebied.

De reikwijdte van het project evolueert: het testen van een traject op het niveau van een opleidingspool van Bruxelles Formation; test van een traject tussen twee opleidingspolen van Bruxelles Formation; een traject met meerdere operatoren (socio-professionele integratie <-> Bruxelles Formation).

Na de hervatting van de werken in 2021 zijn de eerste Contrats Parcours gestart in een aantal polen van Bruxelles Formation.

In juni 2022 werd het project voorgesteld aan het Strategisch Ontwikkelingscomité tussen Bruxelles Formation en Actiris. De volgende punten werden besproken: presentatie van het raamwerk; uitrolfasen; volgende stappen met betrekking tot de aandachtspunten die tijdens de eerste testfase naar voren kwamen.

Tegelijkertijd en na de eerste feedback heeft Bruxelles Formation een aantal aanpassingen aangebracht in de databases. De samenwerking met Actiris zal worden voortgezet zodra het project is gestabiliseerd.



IV

Uitstroom van opleiding naar werk



@ Storyset

1. VERSTERKING VAN HET GEBRUIK VAN HET UNIEK DOSSIER VOOR WERKZOEKENDEN

Het Uniek dossier wordt gedefinieerd als ‘het elektronische dossier van de werkzoekenden waarin hun vaardigheden en hun begeleidings-, opleidings- en beroepstraject worden vermeld teneinde de matching tussen de werkzoekenden en de werkaanbiedingen mogelijk te maken. Het wordt aangemaakt door Actiris en aangevuld door de partners’, waaronder de openbare opleidings- en onderwijsinstellingen. Daarbij wordt beoogd ‘het traject van de werkzoekende vóór de opleiding te vereenvoudigen, enerzijds via een geïntegreerde voorziening om de vaardigheden in het Uniek dossier volgens een door Synerjob¹⁷ goedgekeurd gemeenschappelijk referentiesysteem te identificeren, en anderzijds via de optimalisering van het doorverwijzingsproces naar een opleiding en/of een validering’.

In het kader van de voortdurende ontwikkeling van My Actiris, ook bekend onder de naam ‘Uniek dossier voor werkzoekenden’, is de gegevensuitwisseling verbeterd om het type behaalde certificering te onderscheiden: Certificat de compétences acquises en formation (CECAF) of Certificat d’acquis de formation spécifique (CAFS). Deze informatie is momenteel niet gekoppeld aan de beroepspositionering.

Er is overeengekomen om automatisch een gevalideerde beroepspositionering te suggereren nadat de stagiairs een CECAF hebben behaald. Eenmaal bevestigd door de werkzoekende, zal deze informatie - door het feit dat ze van een authentieke bron komt - meer dan een louter declaratieve waarde hebben, wat het matchingproces zal verbeteren. Dit vereist veel werk m.b.t. de nodige correspondenties, geprogrammeerd op basis van Competent 2.0. Als gevolg van een vertraging bij Synerjob in de ontwikkeling van Competent 2.0 is de overstap naar dit referentiemodel, die gepland was voor begin 2023, uitgesteld en is de oorspronkelijk geplande methodologie voor de omzetting van de referentiemodellen herzien. De mapping die nodig is om de beroepspositionering te automatiseren, is gepland voor het 3e en 4e kwartaal van 2023.

2. DE OVERGANG VAN OPLEIDING NAAR WERK VERGEMAKKELIJKEN (LINK)

Artikel 4 van het samenwerkingsakkoord van 2012 tussen het Brussels Gewest en de Franse Gemeenschapscommissie betreffende het gekruiste beleid tewerkstelling-opleiding tussen Actiris en Bruxelles Formation bepaalt dat stagiairs aan het einde van hun opleiding begeleiding krijgen met het oog op een snelle tewerkstelling.

De LINK-dienst, die in september 2015 door Actiris werd opgericht, biedt systematische begeleiding aan alle werkzoekenden die een kwalificerende opleiding van Bruxelles Formation hebben voltooid. De invoering van LINK maakt het mogelijk om een essentiële dienst te structureren en vervangt zo de vroegere samenwerkingsmethodes, die met name gebaseerd waren op het gebruik van nominatieve D-30-bestanden die door Bruxelles Formation aan de Actiris-diensten werden doorgegeven.

¹⁷ Een vzw, opgericht in juli 2007, die de verschillende openbare diensten voor arbeidsbemiddeling en opleiding in België samenbrengt om de uitdagingen van de gewestelijke arbeidsmarkten doeltreffender aan te pakken. De leden zijn Actiris, ADG (Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens), Bruxelles Formation, Forem en de VDAB.

In de praktijk maakt de LINK-dienst gebruik van gezamenlijke informatiesessies (face to face of virtueel) om stagiairs aan het einde van hun kwalificatieopleiding te ontmoeten, voornamelijk ter plaatse, ongeveer 30 dagen voor het einde van hun opleiding. Deze informatiesessies worden gezamenlijk georganiseerd door de verantwoordelijke van de LINK-dienst en die van de polen van Bruxelles Formation. De stagiairs worden dan binnen 8 dagen na afloop van hun opleiding uitgenodigd voor een eerste gesprek met hun LINK-adviseur (bijwerken van het dossier op basis van de nieuw verworven vaardigheden, analyse van de mogelijkheden om werk te zoeken, motivatiegesprek, checken van cv en motivatiebrieven enz.). Vanaf dan, en op vrijwillige basis, ontmoet de werkzoekende zijn referent voor intensieve matchinggesprekken (face to face en via andere kanalen) gedurende de 12 maanden nadat hij zijn opleiding heeft voltooid.

Het doel van de LINK-dienst is te zorgen voor een snelle overgang naar werk, met name aan het einde van een kwalificerende opleiding. Hoewel de LINK-dienst ook andere doelgroepen dan stagiairs van Bruxelles Formation ondersteunt, is het belangrijk op te merken dat een van de toegevoegde waarden bestaat uit de deelname van beide organisaties aan het verbeteren van de praktijken van de dienst (bv. verkorting van de termijn om de begeleiding van de gebruikers te starten, organisatie van aanvullende diensten zoals korte modules voor het zoeken naar werk enz.).

De jaarlijkse volumedoelstellingen die de LINK-dienst voor Bruxelles Formation moet halen, werden in 2018 opnieuw gedefinieerd en zijn gebaseerd op het aantal verwachte plaatsen in kwalificerende opleidingen. Ze zijn gedaald sinds 2019, na de opening van de vier Polen Opleiding-Werk (42% werd in vier POW's overgedragen van LINK naar de teams van Actiris: Digitalcity.brussels, Construcity.brussels, Technicity.brussels en Logisticity.brussels).

Aantal opleidingsplaatsen gepland door Bruxelles-Formation¹⁸ en Aantal stagiairs opgevolgd door LINK in 2022:

| 2022 | Aantal opleidingsplaatsen | Aantal stagiairs ondersteund door LINK | Vershil (%) |
|------|---------------------------|--|-------------|
| | 700 | 582 | -17% |

Het aantal daadwerkelijk ondersteunde werkzoekenden beantwoordt aan het aantal mensen dat de LINK-dienst minstens één keer heeft gezien in een informatiesessie. Het verschil van 17% kan worden verklaard door de annulering van geplande opleidingsmodules, onvolledige modules en uitstel van de opleiding wegens onvoldoende deelnemers.

Aantal uitstromen (positief en overig):

| 2022 | Aantal positieve uitstromen | Aantal andere uitstromen | Totaal |
|--------------|-----------------------------|--------------------------|--------|
| | 299 | 144 | 443 |
| % uitstromen | 52% | 25% | 77% |





Het percentage positieve uitstromen wordt berekend op basis van het totale aantal werkzoekenden dat door de LINK-dienst wordt ondersteund (582 werkzoekenden). Andere uitstromen zijn: heroriëntering naar partners of andere diensten van Actiris, uitstromen wegens ziekte en uitstromen wegens het einde van de begeleiding van de werkzoekende (niet gedomicilieerd in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, herhaalde afwezigheid op bijeenkomsten, einde van de matching na 12 maanden).

¹⁸ Kwalificerende opleidingen die vallen onder de Actiris LINK-dienst en de financiering ervan door het gewestelijke ESF.

Effecten van de Polen Opleiding-Tewerkstelling;

Sinds 2019 is 42% van de stagiairs van Bruxelles-Formation die aanvankelijk door de LINK-dienst werden gevolgd, (geleidelijk) overgenomen door de teams van Actiris in de pijlers 'werk' van de vier Polen Opleiding-Werk. De LINK-dienst heeft alle Actiris-adviseurs in de POW's opgeleid in de begeleidingsmethodologie en doet dat nog steeds.

Aantal (positieve en andere) uitstromen in de POW's:

| 2022 | Aantal positieve uitstromen | Aantal andere uitstromen |
|---|-----------------------------|--------------------------|
|  Construcity.brussels | 20 | 8 |
|  Digitalcity.brussels | 136 | 80 |
|  Technicity.brussels | 28 | 0 |
|  Logisticity.brussels | 92 | 66 |
| Totaal | 276 | 154 |
| % uitstromen | 58% | 32% |



© Storyset



**Nastreven van doeltreffende
samenwerking om aan de
economische behoeften
van het Brussels Gewest te
voldoen en de tewerkstelling
van de Brusselaars te
vergemakkelijke**



@ Storyset

1. BEHEERSCONTRACTEN 2017-2022 EN VOORBEREIDING VAN DE BEHEERSCONTRACTEN 2023-2027



Op 30 juni 2017 hebben Actiris en Bruxelles Formation hun respectieve beheerscontracten voor de periode 2017-2022 ondertekend. Ze zijn gesynchroniseerd en bevatten beide een gemeenschappelijk artikel met identieke tekst: «*De samenwerkingsverbanden tussen Actiris en Bruxelles Formation versterken om de opleidingstrajecten van de begunstigden te verkorten en vlotter te laten verlopen*». Het gaat erom de gezamenlijke inspanningen van de twee instellingen ten voordele van dezelfde personen te benadrukken om:

- In te spelen op de behoeften van de werkzoekenden en de economische ontwikkeling van Brussel;
- De procedures voor de verschillende Brusselse doelgroepen te vereenvoudigen, met name wat de toegang tot opleidingen betreft.

En dat via geïntegreerde diensten zoals het Beroepenpunt, de Polen Opleiding-Werk en view.brussels.

Het gemeenschappelijke deel van de beheerscontracten vermeldt ook de zes strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid tussen Actiris en Bruxelles Formation betreffende het gekruiste beleid tewerkstelling-opleiding.

In 2022 wijdden we ons aan het opstellen van de nieuwe beheerscontracten 2023-2027 voor onze twee organisaties, waarin hun missies en prioriteiten worden gedefinieerd en vastgelegd om Brusselse werkzoekenden aan werk te helpen door begeleiding, opleiding en het verbeteren en ontwikkelen van hun vaardigheden. Net als voor de periode 2017-2022 zijn de nieuwe beheerscontracten opgesteld in nauw overleg voor ze in oktober 2022 door onze respectieve beheerscomités werden goedgekeurd¹⁹.

¹⁹ Ze zullen samen worden ondertekend op 18 januari 2023.

De wens om verder te gaan met een gekruist beleid werkgelegenheid-opleiding komt tot uiting in de strategische doelstelling *'De werkzoekenden begeleiden naar begeleidings-trajecten op maat om hun integratie op de arbeidsmarkt te vergemakkelijken, onder meer in beroepen die rekruteren'* van het Beheerscontract Actiris 2023-2027 en in de strategische doelstelling *'Notre environnement : Assurer une culture partenariale forte> (Onze omgeving: een sterke partnerschapscultuur verzekeren)* van Bruxelles Formation.

Voor elk van de verbintenissen in dit gekruiste beleid zullen Actiris en Bruxelles Formation systematisch een nauwe samenwerking overwegen, overeenkomstig de verbintenissen in het Samenwerkingsakkoord betreffende het gekruiste beleid werkgelegenheid-opleiding dat op 9 februari 2012 werd gesloten tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Franse Gemeenschapscommissie.

Belangrijkste gezamenlijke doelstellingen van onze twee organisaties voor de periode 2023-2027:

- Een algemene verhoging van het niveau van taal-, digitale en beroepsvaardigheden van de werkzoekenden in Brussel door de systematische organisatie van vaardigheidsproeven en de uitvoering van een begeleidingsprogramma op maat;
- Samenwerken met contactpersonen in de sector om de vaardigheden te identificeren en te ontwikkelen die nodig zijn voor beroepen die rekruteren en om die beroepen aantrekkelijker te maken;
- Versterking van de samenwerking op het gebied van gelijkwaardigheid van diploma's en begeleiding bij de erkenning van vaardigheden.

Zes strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid worden opnieuw toegevoegd aan de beheerscontracten 2023-2027 van Actiris en Bruxelles Formation (indicatoren gedetailleerd in punt I.1 met betrekking tot view.brussels), wat getuigt van een gedeelde wil om de samenwerking die onze organisaties aanstuurt ten voordele van de gebruikers - werkzoekenden, werknemers en werkgevers - te illustreren, op te volgen en te verbeteren. De lijst en definitie van deze indicatoren zijn voor de gelegenheid herzien in overeenstemming met de vastgestelde behoeften. Ze zullen nu worden uitgesplitst naar geslacht en kunnen worden aangevuld met andere indicatoren, afhankelijk van hun haalbaarheid en eventuele nieuwe behoeften.

2. GEZAMENLIJKE VERGADERINGEN VAN DE BEHEERSCOMITÉS VAN ACTIRIS EN BRUXELLES FORMATION

Het samenwerkingsakkoord betreffende het gekruiste beleid tewerkstelling-opleiding, gesloten op 9 februari 2012 tussen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de Franse Gemeenschapscommissie, draagt bij tot de versterking van de synergieën tussen het tewerkstellings- en het opleidingsbeleid²⁰. Artikel 18 van dit akkoord bepaalt dat gezamenlijke vergaderingen van de twee beheerscomités worden georganiseerd over de gekruiste thema's tewerkstelling-opleiding.

Op 21 oktober 2022 vond een gezamenlijke vergadering van de beheerscomités plaats, met op de agenda de volgende punten:

- Actieplan view.brussels 2022-2023;
- Activiteitenverslag Gekruist beleid werkgelegenheid-opleiding 2021 - Strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid, resultaten 2021 (cohorten 2020);
- Beheerscontracten Actiris en Bruxelles Formation 2023-2027 - lijst van nieuwe strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid;
- Verslag 'Bepaling van de opleidingsbehoeften'.



3. STRATEGISCHE ONTWIKKELINGSCOMITÉS ACTIRIS-BRUXELLES FORMATION

Krachtens artikel 19 van het samenwerkingsakkoord organiseren Actiris en Bruxelles Formation hun samenwerking via het Strategisch Ontwikkelingscomité (SOC). Dit is de instantie voor de structurering en ontwikkeling van synergieën tussen beide overheidsdiensten.

Het SOC tussen Actiris en Bruxelles Formation is in 2022 drie keer bijeengekomen om belangrijke kwesties te bespreken, zoals:

- De strategische indicatoren met gedeelde verantwoordelijkheid, opgesteld door view.brussels;
- De publiek-publieke overeenkomst voor de ontwikkeling van onderling afgesproken opleidingen;
- Het parallelle werk aan de nieuwe beheerscontracten voor 2023-2027;
- De Polen Opleiding-Werk (POW's) en het budget dat is toegewezen aan de pijler 'opleiding-erkenning van competenties', gecoördineerd door Bruxelles Formation;
- Stand van zaken betreffende het Uniek dossier voor werkzoekenden;
- De monitoring van de Oplossingsgarantie voor werkgevers.

²⁰ De herziening van het akkoord vormt sinds 2019 het voorwerp van een gezamenlijke denkoefening en was in 2022 nog niet afgerond. De voorstellen tot wijzigingen werden in 2020 en 2021 doorgegeven aan de minister van Werk en Beroepsopleiding.

Ook worden jaarlijks externe seminars met verantwoordelijken van Actiris, Bruxelles Formation en de VDAB Brussel georganiseerd. De vergadering die gepland stond voor november 2021 werd uitgesteld tot januari 2022 en in september vond nog een vergadering plaats. De gesprekken gingen over de volgende thema's:

- De strijd tegen armoede en kwetsbaarheid van de Brusselaars, met als gastspreker Marion Englert van het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad, om de [Sociale barometer van het Brussels armoederapport](#) voor te stellen;
- De zesde staatshervorming en het bestellen van opleidingen;
- Het Brusselse luik van het Plan voor Herstel en Veerkracht;
- De strategische indicatoren en beheerscontracten.

4. OPLEIDINGSAANBOD IN HET KADER VAN DE UITVOERING VAN DE ZESDE STAATSHERVORMING

In 2016 sloten Actiris en Bruxelles Formation een publiek-publieke samenwerkingsovereenkomst over de financiering en ontwikkeling van beroepsopleidingen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Die heeft tot doel de samenwerkingsmodaliteiten tussen Actiris en Bruxelles Formation vast te leggen, zodat ze hun gezamenlijke openbaredienststopdrachten kunnen uitvoeren, namelijk het opleidingsaanbod voor werkzoekenden in Brussel vergroten door beroepsopleidingsprogramma's op te stellen die in het werkgelegenheidsbeleid kaderen en rekening houden met het specifieke karakter van Brussel. Het resultaat is de bestelling van opleidingen, de financiering van het Talenplan, het Plan ter bestrijding van de kwetsbaarheid, de betaling van opleidingstoelagen (uurvergoeding en gratis inschrijving in het beroepsonderwijs voor werkzoekenden) en gewestelijke investeringen, samengebracht in een reeks jaarlijkse bijlagen.

Het beoogde opleidingsaanbod wordt besproken door het gezamenlijk Begeleidingscomité en vastgesteld op basis van kwalificatie- en vaardigheidsbehoeften, met name met betrekking tot de beroepen die rekruteren. De opleidingen zijn gebaseerd op de prioriteitsdomeinen, gedefinieerd in Strategie 2025, het Opleidingsplan 2020 en Strategie 2030, zoals: ICT / Digitale Economie, technologische industrie, management, bouw, administratieve sectoren, handel, logistiek, toerisme, cultuur en evenementen, erfgoed.

Publiek-publieke overeenkomst 2021-2022:**Opleidingsaanbod: € 8.580.000**

- € 3.600.000 voor het opleidingsaanbod voor alle doelgroepen;
- € 1.500.000 voor structurele acties via overheidsopdrachten;
- € 600.000 voor het Talenplan;
- € 2.880.000 voor acties gericht op het COVID-herstelplan.

Infrastructuurinvesteringen: € 675.000

- € 675.000 voor de betaling van de huur en de lasten van de POW Digitalcity.

Overige: € 6.310.000

- € 800.000 om de uitdagingen aan te gaan die worden opgeworpen in de studie van Bruxelles Formation over de kwetsbaarheid van het publiek dat rechtstreeks bij hen of via partnerschappen een opleiding volgt;
- € 500.000 om ervoor te zorgen dat de opleidingen van het efp gratis blijven voor bij Actiris ingeschreven werkzoekenden;
- € 250.000 voor de hervatting van de opleidingsactiviteiten van het BRC beezy. brussels;
- € 3.760.000 voor een verhoging van de opleidingstoelage van één euro naar twee euro bruto per uur;
- € 500.000 voor een aanvullend beroepsopleidingsaanbod en acties om het Talenpunt te lanceren;
- € 500.000 ter dekking van de partnerschapskosten van de ISPI's in verband met de in het herstelplan beschreven acties.

Publiek-publieke overeenkomst 2022-2023²¹:

In 2022 werd de bestelling van 2021 vernieuwd (met uitzondering van de *one-shots* Talenpunt en COVID-herstelplan). Er werd een budget van € 100.000 toegevoegd voor cursussen Frans als vreemde taal voor Oekraïense onderdanen (integratiestrategie voor begunstigen van tijdelijke bescherming).

Opleidingsaanbod: € 5.800.000

- € 3.600.000 voor het opleidingsaanbod voor alle doelgroepen;
- € 1.500.000 voor structurele acties via overheidsopdrachten;
- € 600.000 voor het Talenplan;
- € 100.000 voor acties gericht op het leren van talen in het kader van de implementatie van de integratiestrategie voor begunstigen van tijdelijke bescherming.

Infrastructuurinvesteringen: € 675.000

- € 675.000 voor de betaling van de huur en de lasten van de POW Digitalcity.

Overige: € 5.810.000

- € 400.000 om de uitdagingen aan te gaan die worden opgeworpen in de studie van Bruxelles Formation over de kwetsbaarheid van het publiek dat rechtstreeks bij hen of via partnerschappen een opleiding volgt;

21 Deze zal eind 2022 worden afgesloten (zie hoofdstuk V.5. over de overgang naar een niet-geïnstitutionaliseerd, horizontaal samenwerkingsakkoord).

- € 500.000 om ervoor te zorgen dat de opleidingen van het efp gratis blijven voor bij Actiris ingeschreven werkzoekenden;
- € 250.000 voor de hervatting van de opleidingsactiviteiten van het BRC beezy.brussels;
- € 3.760.000 om de stijging van de opleidingspremie te dekken;
- € 400.000 voor de uitbreiding van de verstrekking van de premie van een euro bruto per uur en reiskosten voor alle stagiairs;
- € 500.000 ter dekking van de partnerschapskosten van de ISPI's in verband met de in het herstelplan beschreven acties.

In 2022 werden 3876 opleidingsplaatsen bezet door stagiairs in het kader van de publiek-publieke overeenkomst.

| Publiek-publieke overeenkomst 2021-2022 en 2022-2023 ²² | | | |
|--|---------------------------|------------------------------|-------------------------|
| | Doelstellingen (plaatsen) | Gerealiseerd 2022 (plaatsen) | |
| Opleidingsaanbod alle doelgroepen | 1.402 | 1.858 | > 132,52% verwezenlijkt |
| Structurele acties | 438 | 634 | > 144,75% verwezenlijkt |
| Talenplan | 850 | 412 | > 48,47% verwezenlijkt |
| Covid | 1856 | 142 plus 2334 e-learning | |
| BRC beezy.brussels | / | 279 | |
| ISPI | / | 302 | |
| Kwetsbaarheid | / | 84 | |
| Talen BTB | 200 | 165 | > 82,5% verwezenlijkt |
| Totaal | | 3.876 | |

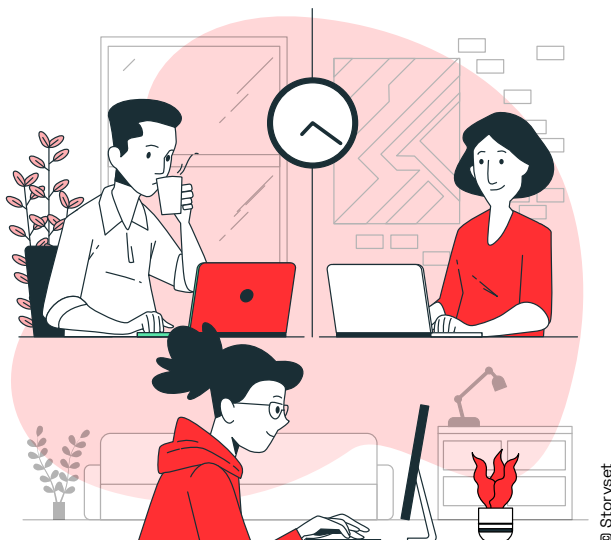


© Storyset

22 Idem.

De volgende opleidingen werden aangeboden:

| | | |
|--|---------------------------------------|--|
| <p>Opleidingsaanbod alle doelgroepen</p> <p>634 plaatsen bezet</p> | Bouw | ARCHITECTUUR |
| | Milieu, landbouw, dieren, natuur | BEHEER VAN MILIEUPROJECTEN |
| | Beheer, management en administratie | METHODOLOGIEËN VOOR PROJECTBEHEER |
| | | PERSOONLIJKE ONTWIKKELING |
| | | UW COMMUNICATIE VERBETEREN |
| | | BOEKHOUDKUNDIGE EN FISCALE PRAKTIJK |
| | | FINANCIËEL BEHEER |
| | | HR-BEHEER |
| | | PROJECTBEHEER (PROJECTMANAGER) |
| | | OFFICE TOOLS - UITBREIDINGS SOFTWARE |
| | | BEHEERDER VAN AUDIOVISUELE PRODUCTIES |
| | | AGILE MANAGEMENT |
| | | MARKETING EN EVENEMENTENBEHEER |
| | | DIGITALE MARKETINGSTRATEGIEËN |
| | | PRAKTISCH BEHEER ONDERNEMINGEN |
| | INFORMATICA WORKSHOP GOOGLE | |
| | DATA DRIVEN MARKETING - INNOVATIE | |
| | Informatica, ICT en digitale economie | INITIATIE PROGRAMMEREN |
| | | ONTWIKKELING VAN JAVA WEBAPPLICATIES IN OPEN SOURCE OMGEVING |
| | | NETWERKBEHEERDER |
| | | GECERTIFICEERD MS-SYSTEEMBEHEERDER |
| | | DEVOPS SPECIALIST |
| | | GEBRUIK VAN SEO-SEA |
| AFTER EFFECTS - DE PRINCIPES VAN ANIMATIE | | |
| Veiligheid en preventie | PRODUCTIELEIDER | |
| | VEILIGHEIDSAGENT/BEWAKINGSAGENT | |
| | KWALITEITSBEHEER, PRODUCTIE & MILIEU | |



@ Storyset



| | | |
|---|--|--|
| ISPI-aanbod 302 plaatsen bezet | Voeding, Bereiding en verkoop van voeding, Levensmiddelenindustrie | PROD. TRADITIONELE/DUURZAME BAKKERIJ |
| | Handel | KENNISMAKING VERKOPER |
| | Bouw | FRANS ALS VREEMDE TAAL VOOR DE BOUWSECTOR |
| | Bouw | INLEIDING TOT ECOLOGISCH BOUWEN EN WERKEN OP BOUWTERREINEN |
| | Transversale opleidingen en algemene cursussen | BASISOPLEIDING OFFICE-SUITE |
| | Transversale opleidingen en algemene cursussen | FRANS ALS VREEMDE TAAL - CECR |
| | Transversale opleidingen en algemene cursussen | FRANS ALS VREEMDE TAAL - CEFR NIV. B12 |
| | Beheer, management en administratie | VOOROPLEIDING BEDIENDE KANTOORAUTOMATISERING |
| | Beheer, management en administratie | KANTOORAUTOMATISERING/DIGITALE COMMUNICATIE OP AFSTAND |
| | Technologische industrieën | KENNISMAKING HUISHOUDELIJKE APPARATEN |
| | Technologische industrieën | VOOROPLEIDING ELEKTRONICABEROEPEN |
| | Informatica, ICT en digitale economie | KENNISMAKING TECHNICUS PROGRAMMERING |
| | Informatica, ICT en digitale economie | WICH DIGIT4YOU |
| | Informatica, ICT en digitale economie | VOOROPLEIDING PC ONDERHOUDSTECHNICUS |
| | Informatica, ICT en digitale economie | VOOROPLEIDING NETWERKBEHEERDER |
| | Informatica, ICT en digitale economie | VOOROPLEIDING WEBDESIGNER |
| | Informatica, ICT en digitale economie | APPLICATIEONTWIKKELAAR |
| | Informatica, ICT en digitale economie | WEBDEVELOPER |
| | Schoonmaak | REINIGINGSTECHNIEKEN GEZONDHEIDSCRISIS |
| | Veiligheid en preventie | VEILIGHEIDSAGENT/BEWAKINGSAGENT |
| Maatschappij, Gezondheid, Sport en Lichaamsverzorging | KENNISMAKING BEGRAFENISONDERNEMER | |
| Maatschappij, Gezondheid, Sport en Lichaamsverzorging | KENNISMAKING HUISHOUDSTERS | |
| Transport en logistiek | HEFTRUCK/VORKLIJFTBESTUURDER | |



| | | |
|---|---|--|
| <p>Structurele acties volgens bestek</p> <p>1858 plaatsen bezet</p> | Autosector en stadsmobiliteit | MECHANISCHE CONTROLE VAN HET VOERTUIG |
| | Handel | KLANTGERICHT ONTHAAL EN COMMUNICATIE |
| | | ONTVANGEN EN AANVULLEN VAN KRUIDENIERSWAREN/SUPERMARKT |
| | Bouw | HOUDING TEN OPZICHTE VAN WERK EN BENADERING VAN HET LEVEN OP EEN BOUWTERREIN |
| | | VOOROPLEIDING VERWARMING EN SANITAIR |
| | | SCHILDER-DECORATEUR |
| | | SANITAIRE VERWARMINGSPRAKTIJKEN EPB/G1 |
| | Onderwijs, opleiding en pedagogie | VOORBEREIDING EXAMENS RIJINSTRUCTEUR |
| | Transversale opleidingen en algemene cursussen | ALFABETISERING - NIVEAU 1 |
| | | ALFABETISERING - NIVEAU 2 |
| | | ALFABETISERING - NIVEAU 3 |
| | | ALFABETISERING - NIVEAU 4 |
| | | OPLEIDINGSPROJECT VOOR WERK |
| | | REMIEDIATIE MONDELINGE EN SCHRIFTELIJKE COMMUNICATIE |
| | | FRANS ALS VREEMDE TAAL - CEFR NIV. A2 |
| | Beheer, management en administratie | ERKENNING ADMINISTRATIEF MEDEWERKER UC1 |
| | | ERKENNING ADMINISTRATIEF MEDEWERKER UC2 |
| | | ERKENNING ADMINISTRATIEF MEDEWERKER COMM. DIENSTEN UC1 |
| | | ERKENNING ADMINISTRATIEF MEDEWERKER COMM. DIENSTEN UC2 |
| | | VOORBEREIDING ERKENNING COMMON CORE KANTOORAUTOMATISERING |
| | | VOORBEREIDING ERKENNING ADM. MEDEWERKER COMMERCIEEL/ COMMUNICATIE |
| | | VOORBEREIDING ERKENNING ADM. MEDEWERKER COMMERCIEËLE DIENSTEN UC1 |
| | | VOORBEREIDING ERKENNING ADM. MEDEWERKER COMMERCIEËLE DIENSTEN UC2 |
| | | VOORBEREIDING ERKENNING EXCEL - OPERATIONEEL NIVEAU |
| | | VOORBEREIDING ERKENNING ADMINISTRATIEF MEDEWERKER |
| | | OFFICE TOOLS - UITBREIDINGSSOFTWARE |
| | | KANTOORAUTOMATISERINGSHULPMIDDELEN - SPRAAKSYNTHESE |
| | | PROJECTMANAGEMENT VOOR MUZIEKPRODUCTIE |
| | Horeca | REMOBILISATIE EN ONDERSTEUNING VOOR DE HORECA |
| | Technologische industrieën | VOOROPLEIDING INDUSTRIEEL ELEKTRISCH INSTALLATEUR |
| | | INDUSTRIEEL ELEKTRISCH INSTALLATEUR |
| | | TECHNICUS IN DE ELEKTROMECHANICA |
| DAO/AUTOCAD | | |
| Informatica, ICT en digitale economie | KENNISMAKING TECHNICUS PROGRAMMERING | |
| | EEN BENADERING VAN DIGITALE EN WEBBEROEPEN | |
| | WICH DIGIT4YOU | |
| | APPLICATIETESTER - ISTQB | |
| | PROGRAMMEERTECHNIEKEN EN -PRAKTIJKEN BLOK 2 | |
| Veiligheid en preventie | APPLICATIETESTER - ISTQB | |
| | KENNISMAKING POLITIE | |
| | KENNISMAKING VEILIGHEIDSAGENT | |
| | VOOROPLEIDING POLITIE | |
| | VOOROPLEIDING VEILIGHEIDSAGENT | |
| | VEILIGHEIDSAGENT/BEWAKINGSAGENT | |
| Maatschappij, Gezondheid, Sport en Lichaamsverzorging | LUCHTHAVENBEVEILIGING | |
| | KENNISMAKING ASSISTENT KINDEROPVANG | |
| Transport en logistiek | VOOROPLEIDING VOOR BEROEPEN IN PERSOONLIJKE HULPVERLENING | |
| | BUSCHAUFFEUR - PRAKTISCH | |
| | BAGAGEAFHANDELING EN LUCHTVRACHT | |

5. VOORBEREIDING VAN DE NIET-GEÏNSTITUTIONALISEERDE HORIZONTALE SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

Om hun samenwerking in het kader van het sectoroverschrijdende werkgelegenheids- en opleidingsbeleid te verbeteren, besloten Actiris en Bruxelles Formation in 2022 om de publiek-publieke overeenkomst die hen tot dan toe verbond, te wijzigen en een nieuwe niet-geïstitutionaliseerde horizontale samenwerkingsovereenkomst (2023-2027) te sluiten, evenals een transactieovereenkomst om de huidige publiek-publieke samenwerkingsovereenkomst, die in 2016 werd gesloten, af te sluiten. Niet-geïstitutionaliseerde horizontale samenwerking, zoals bedoeld in artikel 31 van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten, stelt twee overheidsinstellingen in staat om hun openbare diensten gezamenlijk aan te bieden door middel van samenwerking, zonder dat de regelgeving inzake overheidsopdrachten tussen hen van toepassing is, ondanks eventuele financiële stromen.

Daarom werd de uitvoering van de Publiek-publieke overeenkomst 2022-2023 eind 2022 afgerond en werd er een definitief activiteitenverslag over alle activiteiten van 2021 en 2022²³ naar Actiris gestuurd, in overeenstemming met de bepalingen van de Transactieovereenkomst.

6. SAMENWERKINGSVOORUITZICHTEN VOOR 2023

In hun beheerscontracten voor 2023-2027 gaan Actiris en Bruxelles Formation vergelijkbare verbintenissen aan en delen ze strategische indicatoren met betrekking tot het gekruiste beleid. Deze worden gebruikt voor de rapportering en de aansturing van de samenwerking binnen het Strategisch Ontwikkelingscomité (SOC) en de gezamenlijke vergaderingen van de Directiecomités van Actiris en Bruxelles Formation.

Op basis van deze gezamenlijke doelstellingen en strategische indicatoren hebben onze twee organisaties een lijst opgesteld met zes gedeelde prioriteiten voor 2023 en 2024. Deze zullen worden opgenomen in onze respectieve jaarlijkse actieplannen (JAP).

Gedeelde prioriteiten aangenomen door Actiris en Bruxelles Formation voor 2023 en 2024:

- Invoering van een beoordeling van digitale en taalvaardigheden voor werkzoekenden
- Verdere ontwikkeling van het Uniek dossier voor werkzoekenden (My Actiris) en van de informatiestromen tussen onze twee instellingen
- Aanpassing van de website IAM-B (platform voor Informatie over de Arbeidsmarkt in Brussel)
- Evolutie van de website van het Beroepenpunt
- Implementatie van een Oplossingsgarantie voor werkgevers
- Verbetering van de toeleiding naar en toegang tot opleidingen en de erkenning van competenties

²³ Publiek-publieke overeenkomsten: bijlagen 2021-2022 en 2022-2023.

